



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ 2024

SOMMAIRE

Le mot du Directeur	3
L'année 2024 en images	4
L'Etablissement en bref	5
Plan du site intra hospitalier	6
Plan des unités extra hospitalières	7
Coordonnées des unités extra hospitalières	8
Autorisations	9
Organigramme	10
Instances et Gouvernances	11 à 13
Données d'Activité et données a caractère médical	14
🌀 File active globale de l'Etablissement	15
🌀 Hospitalisations complètes	16 à 20
🌀 Hospitalisations partielles	21
🌀 Activités ambulatoires	21 à 22
🌀 Synthèse de l'activité par Pôles	23 à 24
🌀 Synthèse de l'activité MCO et SMR en addictologie	25
🌀 Bilan de l'activité des centres de proximité	26 à 30
🌀 Bilan de l'activité des équipes mobiles et unités	31 à 40
🌀 Synthèse de l'activité médico-sociale	41 à 43
🌀 Infirmiers en Pratiques Avancées (IPA)	44 à 45
Ressources Humaines	46 à 49
Finances	50 à 53
Qualité, gestion des risques et relations avec les usagers	54 à 57
Activités Techniques et logistiques	58 à 64



Marie-Christine BUNLON

Présidente du Conseil de Surveillance du CH La Valette depuis le 1^{er} septembre 2019, Vice-présidente du Conseil Départemental de La Creuse en charge de l'autonomie.



François-Jérôme AUBERT

Directeur du CH Esquirol, du CH La Valette et de l'EHPAD La Chapelaude, depuis le 1^{er} décembre 2020.

Arnaud GARCIA

Directeur Délégué du Centre Hospitalier La Valette depuis le 3 mai 2021.



Docteur Nathalie BRETON

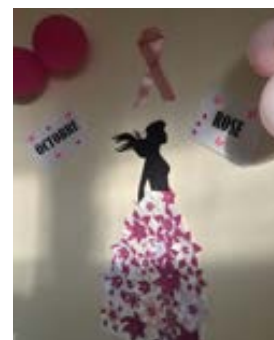
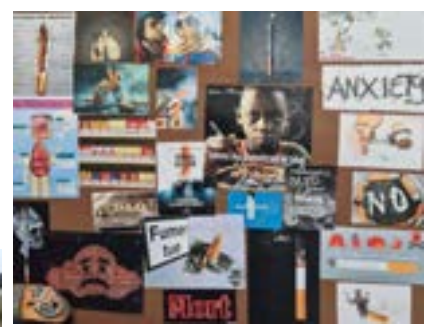
Président de la Commission Médicale d'Etablissement (CME) à compter du 15 octobre 2021.

LE MOT DU DIRECTEUR DELEGUE :

L'année 2024 a une nouvelle fois mis en lumière l'engagement constant et le professionnalisme des équipes de l'hôpital, au service des patients et des usagers du territoire. Dans un contexte toujours exigeant pour le système de santé, notre établissement a su poursuivre ses missions de soins, d'accompagnement et de prévention avec responsabilité et détermination.

Ce rapport d'activité témoigne du travail collectif mené par l'ensemble des professionnels, médicaux, soignants, administratifs et techniques, que je tiens à remercier sincèrement. Il retrace les actions, projets et évolutions qui ont marqué l'année écoulée, ainsi que les défis relevés au quotidien.

Plus qu'un bilan, ce document illustre une dynamique tournée vers l'amélioration continue de la qualité des prises en charge et l'adaptation aux besoins de la population. Je vous en souhaite une lecture attentive.



L'ETABLISSEMENT EN BREF

L'EPSM est un établissement public de santé au sens des articles L.6111-1 et L.-61112 du Code de la santé Publique. Son activité principale est la prise en charge des patients dans le cadre de la santé mentale. Il assure un service public pour tous,

Ouvert en octobre 1961, le CH La Valette est l'établissement public de santé spécialisé en psychiatrie et santé mentale du département de la Creuse. Il est en Direction commune avec le CH Esquirol à Limoges et l'Ehpad de La Chapelaude à La Chapelle Tallefert.

Dans le cadre de ses missions de service public, il assure notamment l'organisation et la gestion départementale de l'urgence psychiatrique.

Depuis sa création, et dans le respect de la politique de sectorisation, l'établissement s'est progressivement doté de nombreuses structures hébergeant des activités de consultations ambulatoires et/ou d'hospitalisation à temps partiel, de type CMP, CATTP, Hôpitaux de jour.

Ces structures sont implantées dans les six plus importants bassins de vie du département. A cela s'ajoutent la mise en place plus récente d'équipes mobiles départementales spécialisées (précarité, suicide, handicap, etc.), ainsi que des consultations infirmières délocalisées (CSAPA, Lokalado, etc.).

Il gère, par ailleurs une Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) de 24 places et 4 en externat et un EHPAD de 40 places dont 14 places UHR.

PLAN DE L'ETABLISSEMENT



1 - Unité d'Hospitalisation complète de soins sans consentement
« Henri EY »
Tél. : 05.55.51.77.18

2 - Centre de réhabilitation psychosociale
Tél. : 05.55.51.77.12

- Unité d'hospitalisation complète en psychogériatrie
« Maurice DIDE »
3 Tél. : 05.55.51.77.51

- Unité d'hospitalisation complète de traitement des
addictions « Jean PFITZENMEYER », SMR en Addictologie et
Hôpital de jour
4 Tél. : 05.55.51.77.23

Unité d'Actions Contre le Suicide
Tél : 06.14.22.06.13

5 Unité de soins psychiatriques libres « VERONESE »
Tél. : 05.55.51.77.22

6 EHPAD « Le Logis de Valric »
Tel. : 05.55.51.77.66

7 Maison d'Accueil Spécialisée – MAS
Tel. : 05.55.51.77.82

8 Consultations médicales
Tel : 05.55.51.77.95

9 Bar - Maison des Usagers – Gymnase
Tel : 05.55.51.77.36

10 Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP)
Tel : 05.55.51.77.00

10 - Direction – services administratifs

11 - Crèche

12 - Garage

13 - Self - UCP - Magasin central

14 - Services techniques

15 - Pharmacie - Salle de remise à l'effort

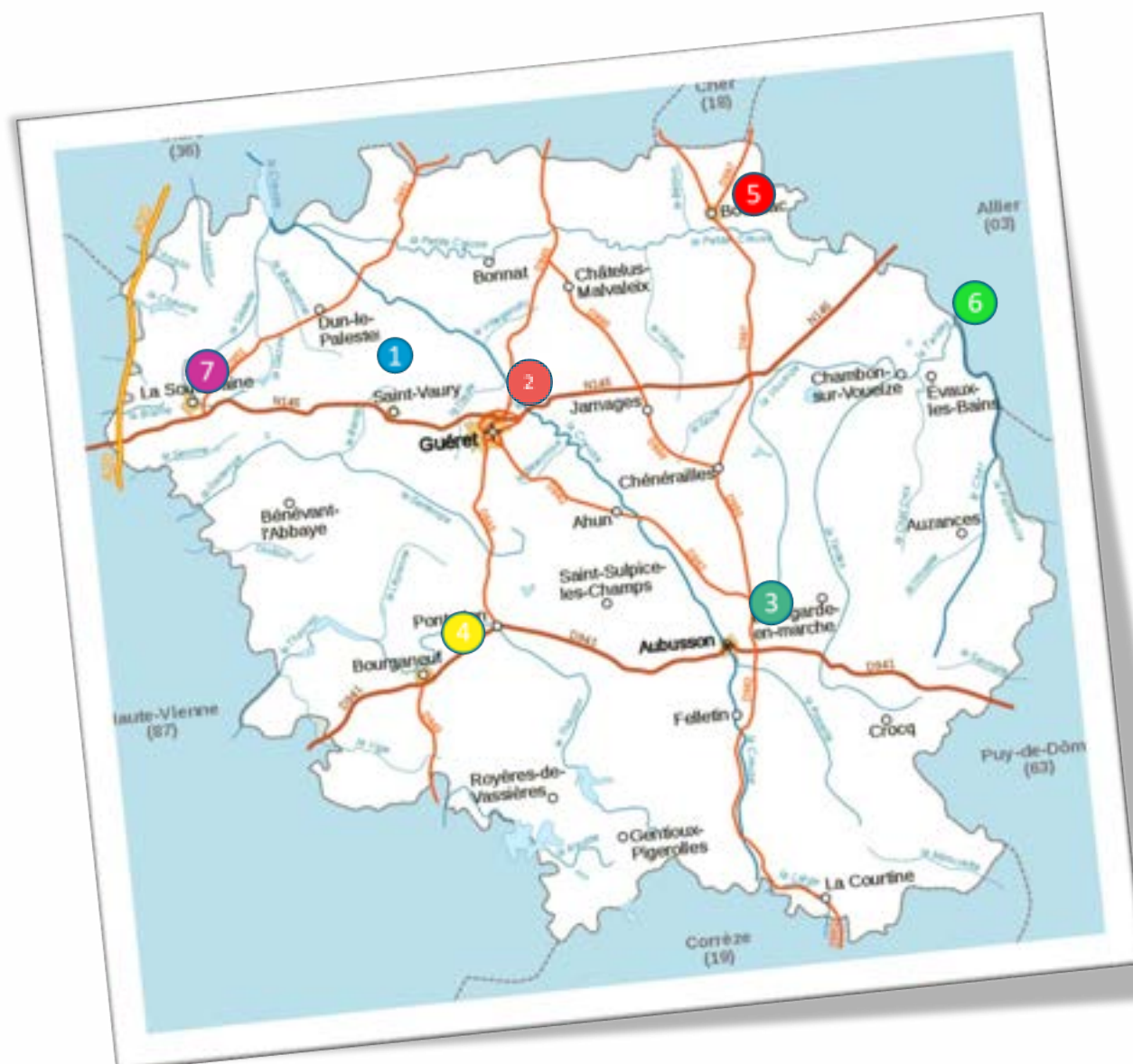
16 - Salles de réunion – Bureaux

17 - Formation

Plan des unités extra hospitalières

Offre de soins en ambulatoire au CH La Valette

Pôle adulte



COORDONNEES DES UNITES EXTRA HOSPITALIERES

SAINT VAURY

- Unités d'hospitalisation complète 05 55 51 77 00 (standard)
- MAS : 05 55 51 77 24
- EHPAD : 05 55 51 77 66
- HDJ Aigu/Post Aigu
15 route de la Souterraine
23320 SAINT-VAURY
05 55 80 29 23
- Réhabilitation Psychosociale
CH La Valette
05 55 51 77 12
- HDJ Réhabilitation
- CPRC
- E.M.R.H.P
- E.M.P.P.A : 05.55.51.77.90
- UACS : 06 14 22 06 13
- Consultations externes :
05 55 51 77 95
- Thérapies familiales :
05 55 51 77 86

GUERET

- Centre Médico-Psychologique - Equipe de Secteur + Equipe Mobile de Précarité + Psycho trauma – E-DIP
17 avenue Pierre Mendès France
23000 GUERET
05.55.41,78,79

Hôpital de Jour pour personnes âgées "Belfont"

4 rue E. Audran
23000 GUERET
05.55.41.17.32

- Equipe de Liaison
Centre Hospitalier de Guéret
39 avenue de la Sénatorerie
23000 GUERET
05.55.51.87.02
 - Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
17 Avenue Mendès France
23000 GUERET
05.55.51.01.68
 - Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA)
CH de Guéret
39 avenue de la Sénatorerie
23000 GUERET
05.55.51.87.65
- ### BLESSAC
- CMP - CATTP - HDJ
Route de la Forêt
23200 BLESSAC
05.55.83.82.10

BOURGANEUF

- CMP - CATTP - HDJ - Equipe de liaison
19 avenue Turgot
23400 BOURGANEUF
05.55.64.20.99

BOUSSAC

- CMP - CATTP - HDJ
16 bis rue de la Gare
23600 BOUSSAC
05.55.65.19.19

EVAUX LES BAINS

- CMP - CATTP
MSP - 1, les Ouches de Budelle
23110 EVAUX-LES-BAINS
05.55.65.52.63

LA SOUTERRAINE

- CMP - CATTP – HDJ
7 rue Claude Monnet
23300 LA SOUTERRAINE
05.55.63.30.99

AUBUSSON

ACT (addictologie) 0622778533

BUSSIÈRE DUNOISE

ACT (addictologie) 0622778533

GUERET

ACT (réhabilitation) 0555517712

Pôle de Psychiatrie Infanto-Juvenile

AUBUSSON

CMP - ATTP
16 rue Roger Cerclier
23200 AUBUSSON
Tél. : 05.55.83.14.40

GUERET

- CMP - ATTP - HDJ enfants
17 Avenue Mendès France
23000 GUERET
Tél. : 05.55.52.50.35

- CMP/HDJ PERINATALITE
Tél : 05 55 52 89 54

- CATTP/CMP LOKALADO

Résidence Saint-François
Avenue Mendès France
23000 GUERET
Tél. : 05.55.52.91.57

LA SOUTERRAINE

CMP - CATTP - HDJ
7 rue Claude Monnet
23300 LA SOUTERRAINE
Tél. : 05.55.63.30.99

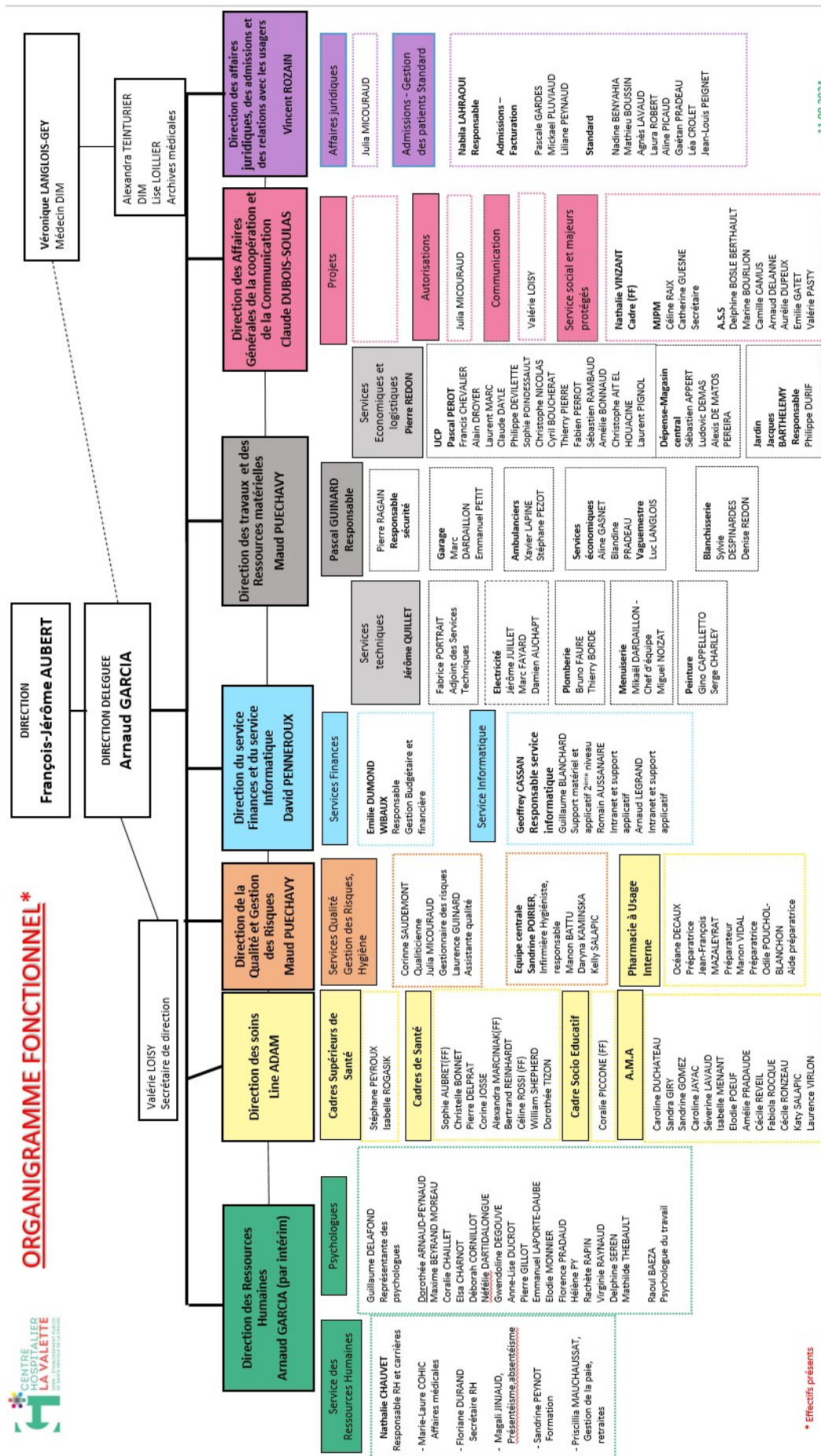
RÉPARTITION DES AUTORISATIONS

(Décision ARS 2025-384)

Structures	Forme de prise en charge	Nombre	Nombre
		de lits	de places
PSYCHIATRIE DE L'ADULTE			
Hospitalisation complète	Séjours à temps complet	74	
Hospitalisation complète (SSC)	Séjours à temps complet	22	
Hôpital de nuit (Pôle adulte)	Séjours à temps partiel		2
Accueil familial thérapeutique	Séjours à temps complet		3
HDJ (Pole adulte)	Séjours à temps partiel		2
HDJ (Réhabilitation))	Séjours à temps partiel		20
CPRC	Soins ambulatoires		–
Consultations par filières	Soins ambulatoires		–
HDJ Bourganeuf	Séjours à temps partiel		15
HDJ Blessac	Séjours à temps partiel		18
HDJ Boussac	Séjours à temps partiel		8
HDJ Belfont	Séjours à temps partiel		10
HDJ La Souterraine	Séjours à temps partiel		15
HDJ aigu post aigu St Vaury	Séjours à temps partiel		5
CMP/CATTP St Vaury	Soins ambulatoires		–
CATTP Evaux les bains	Soins ambulatoires		–
CATTP St Vaury	Soins ambulatoires		–
CMP Evaux les bains	Soins ambulatoires		–
CMP La Souterraine	Soins ambulatoires		–
CMP Boussac	Soins ambulatoires		–
CMP Guéret	Soins ambulatoires		–
CMP Bourganeuf	Soins ambulatoires		–
CMP Blessac	Soins ambulatoires		–
PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT			
Accueil familial thérapeutique	Séjours à temps complet		7
HDJ Guéret	Séjours à temps partiel		14
HDJ La Souterraine	Soins ambulatoires		12
CATTP/CMP Guéret enfants	Soins ambulatoires		–
CATTP /CMP Lokalado	Soins ambulatoires		–
CATTP/CMP La Souterraine	Soins ambulatoires		–
CATTP/CMP Aubusson	Soins ambulatoires		–
PSYCHIATRIE PERINATALE			
HDJ Guéret	Séjours à temps partiel		4
CMP Guéret	Soins ambulatoires		–

ORGANIGRAMME DIRECTION

2024



ORGANIGRAMME MEDICAL

PIPA
Chef de Pôle
Dr G. VERGER

PHARMACIE
Dr C. SABOT

PSYCHIATRIE ADULTE
Dr G. VERGER

REHABILITATION PSYCHOSOCIALE
Dr N. BRETON

PSYCHIATRIE DE LA PERSONNE AGÉE
Dr E. DUPRAT



ORGANIGRAMME MEDICAL

PUP3A
Chef de Pôle
Pr P. NUBUKPO

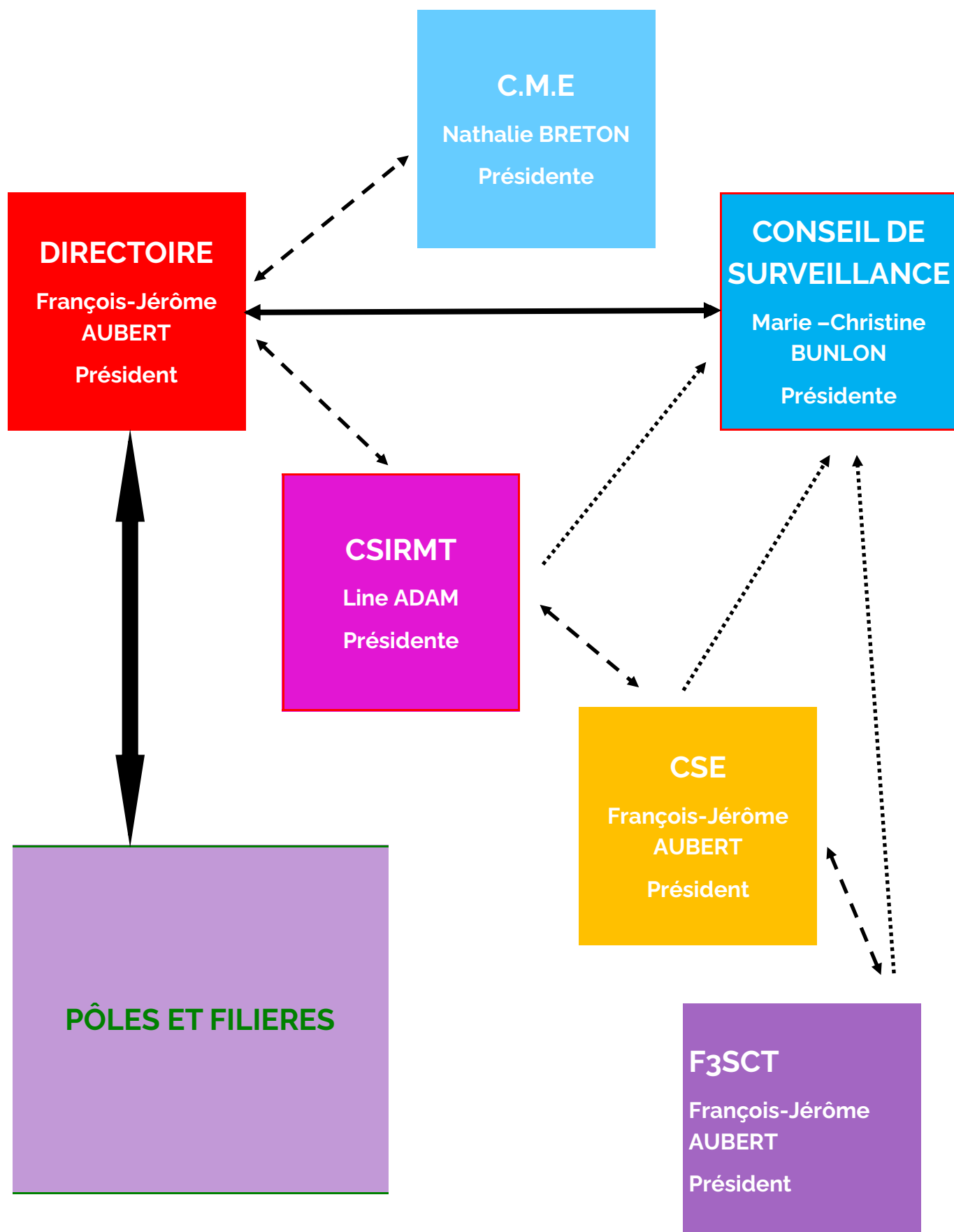
Pôle de psychiatrie
de l'enfant et de l'adolescent

ADDICTOLOGIE
Dr V. ROUYER

PSYCHIATRIE INFANTO JUVENILE



INSTANCES ET GOUVERNANCE



Ligne de cohérence stratégique

Le Conseil de Surveillance assure le contrôle et la gestion de l'établissement en délibérant sur le Projet d'Etablissement, le compte financier et l'affectation des résultats, le rapport annuel sur l'activité. Il délibère sur toute convention. Il est consulté sur la politique d'amélioration de la qualité, de la sécurité des soins ainsi que les conditions d'accueil et de prise en charge des usagers.

**4 CONSEILS DE
SURVEILLANCE
en 2024**

Le directeur préside **le Directoire**, assisté du Président de la CME, de droit vice-président et du Président de la CSIRMT. Le Directoire approuve le projet médical et prépare le projet d'établissement. Il conseille le directeur dans la gestion et la conduite de l'hôpital. Composé de membres du personnels de l'établissement, majoritairement médical, il conclut le CPOM, arrête le bilan social, l'EPRD et le PGFP

**9 DIRECTOIRES
en 2024**

La CSIRMT est consultée pour avis sur le projet de soins infirmiers, de rééducation et médico techniques, L'organisation générale des soins, la politique d'amélioration, de la qualité, de la sécurité des soins et de la gestion des risques liés aux soins, les conditions générales d'accueil et de prise en charge des usagers, la recherche et l'innovation, la politique de développement professionnel continu.

**4 CSIRMT
En 2024**

La CME regroupe des médecins et des professionnels de santé. Elle contribue à l'élaboration de la qualité et sécurité des soins, des conditions d'accueil et prise en charge des usagers. Elle se prononce sur la cohérence médicale et sa conformité au Projet médical de l'organisation en pôles.

**4 C.M.E
En 2024**

Le CSE est une instance représentative du personnel. Le CSE promeut un dialogue social stratégique dans le respect des garanties des agents publics. Le CSE est consulté sur les mêmes sujets que la CME

**5 CSE
en 2024**

La F3SCT a pour mission de contribuer à l'amélioration des conditions de travail, la sécurité des agents au travail, la protection de la santé physique et la protection de la santé mentale.

**5 F3SCT
en 2024**

La CDU a les missions de s'assurer du respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches et celles de leurs proches.

Les plaintes et réclamations adressées à l'établissement de santé et les réponses apportées sont tenues à la disposition de la CDU

**4 C.D.U
en 2024**

2

DONNÉES D'ACTIVITÉ ET DONNÉES A CARACTÈRE MÉDICAL

- I- File active Globale de l'hôpital
- II- Les hospitalisations complètes
- III- Les hospitalisations partielles
- IV- Les activités ambulatoires
- V- Synthèse de l'activité par pôle
- VI- Synthèse de l'activité MCO en
addictologie
- VII- Synthèse de l'activité SMR en
addictologie
- VIII- Bilan de l'activité des équipes
mobiles et unités spécialisées
- IX- Synthèse de l'activité médico-
sociale
- X - Infirmiers en pratiques
avancées

ACTIVITÉ GLOBALE DE L'HÔPITAL EN 2024

22332
Journées
d'hospitalisation
temps plein
en 2024

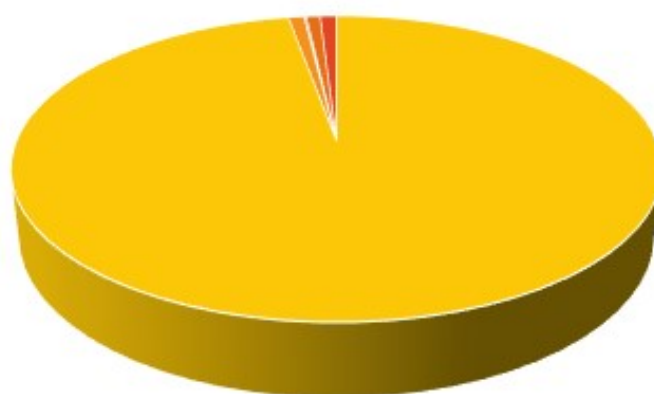
I - File active globale de l'Etablissement (tous modes de prise en charge et âges confondus)

La file active globale de l'établissement (tous modes de prise en charge et âges confondus)

Patient	Année 2023	Année 2024
Nombre de patients	5 344	5 803

Provenance de la file active globale de l'établissement (tous modes de prise en charge et âges confondus)

Creuse (23)	97.15%
Haute Vienne (87)	0.93%
Corrèze (19)	0.12%
départements limitrophes hors GHT	0.83%
Autres départements	0.97%



- creuse (23)
- haute vienne (87)
- correze (19)
- départements limitrophes hors GHT
- Autres départements

II- Les hospitalisations complètes

2-1 Psychiatrie - Adultes et Enfants confondus	Année 2023	Année 2024
Nombre de séjours	834	770
Nombre de journées en hospitalisation complète adultes	23051	22332
Durée Moyenne d'hospitalisation temps plein (DMH)	36.74	37.02
Nombre de patients	631	604
Âge moyen	49.67	49.29
% d'hommes	61.33	54.14

2-2 Provenance des patients en hospitalisation complète

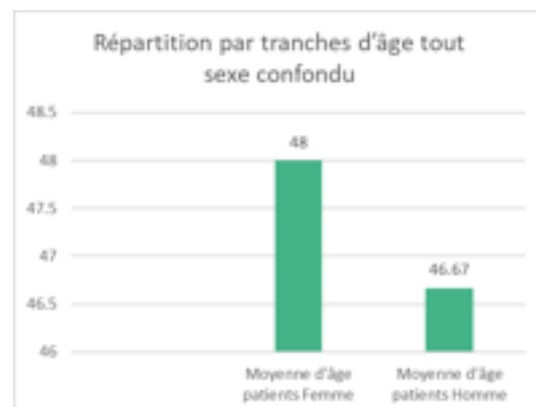
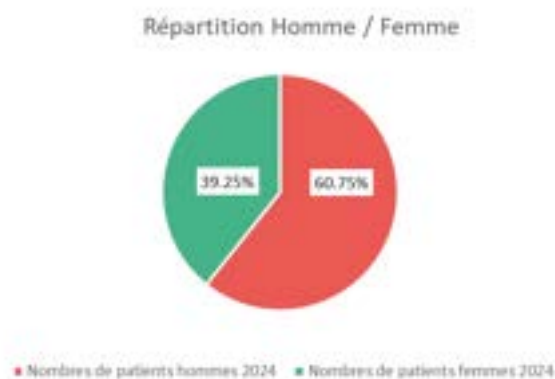
Provenance	Dep .23	Dep. 87	Dep. 19	Hors GHt
Nombre de Patients	572	7	0	25

2-3 Répartition des hospitalisations complètes par unité de soins

	Nb de séjours	Nb de jours	Nb de patients	DMH
Henri Ey	255	6292	212	29.68
Maurice Dide	144	5454	130	41.95
Véronèse	359	7238	297	24.37
Jean Pfitzenmeyer	118	3345	106	31.56

Unité Henri Ey : L'unité est une unité d'hospitalisation de crise qui accueille des patients adultes hospitalisés en soins sans consentement. Elle a une autorisation pour un accueil de 22 lits, avec 3 chambres d'isolement thérapeutique et 1 salle d'apaisement installée en septembre 2022.

Département	Séjours		Patients	
	Nombre	%	Nombre	%
Creuse (23)	241	94.5%	199	93.9%
Haute Vienne (87)	4	1.6%	4	1.9%
Corrèze (19)	0	0.0%	0	0.0%
Autres départements	10	3.9%	9	4.2%



Les données nous montrent que l'unité Henri Ey prend en charge moins de patients (passage de 248 à 212 patients, soit -14,52%), mais que ces patients nécessitent des hospitalisations plus longues, potentiellement en raison d'une gravité ou complexité accrue des cas.

Données relatives aux soins en isolement thérapeutique

Hospitalisations sous contraintes	Mesure d'isolement de type A/B	Mesure de contention de type C/D
Nb de mesures	80	32
Nb de patients distincts	54	24
Nb moyen de mesures par patient (=Nb de mesures/Nb de patients distincts)	1.48	1.33

On note une augmentation significative des mesures d'isolement et de contention entre 2023 et 2024, en lien avec la sévérité des tableaux cliniques

Perspective 2025 :

Mise en place de l'atelier soignant/soigné

Déployer un plan d'action structuré en réponse aux préconisations du CGLPL

Mettre en œuvre une démarche progressive d'amélioration des pratiques, en adéquation avec les recommandations prioritaires identifiées dans le rapport du CGLPL.

Notre stratégie s'articulera autour d'actions concrètes et mesurables, échelonnées sur les 12 prochains mois, avec des objectifs précis à court et moyen terme.

Certification de l'établissement

Unité Dide: L'unité Maurice DIDE est une unité d'hospitalisation complète accueillant des personnes de plus de 65 ans. Elle comporte 16 lits d'hospitalisations autorisés.

L'accueil se fait dans la gestion de crise. Le but est de favoriser la stabilisation de l'état psychique de la personne pour lui permettre de réintégrer son espace de vie dans les meilleures conditions par l'élaboration d'un projet de soins adapté. Les admissions se font sous le régime d'hospitalisation en soins libres.

	Année 2023	Année 2024	Tendance
Nombre de séjour	130	144	↑ 10.77%
Nombre de journées	5 304	5454	↑ 2.83 %
Durée moyenne d'hospitalisation en jours		41.95	
Âge moyen	73,22	69.92	↓ - 4.52 %
% d'hommes	53.45	43.85	↓ - 17.97%
Nombre de patients	116	130	↑ 12.07%
Nombre de nouveaux patients hospitalisés	87	90	↑ 3.45%
Nombre de patients exclusivement en hospitalisation	12	9	↓ -25%

Synthèse des modes d'entrées et de sorties

Mode d'entrées	Séjours	%
Transfert MCO	4	3%
Domicile	134	93%
Domicile Structure d'hébergement médicosociale	6	4%
Total	135	100.00%

Mode de sorties 2024	Séjours	%
Transfert MCO	9	7%
Mutation SMR	1	1%
Transfert SMR	2	2%
Transfert PSY	1	1%
Domicile	84	64%
Domicile Structure d'hébergement médicosociale	30	29%
Sortie sans autorisation	4	3%
Total	131	100.00%

Perspectives pour l'année 2025

Préparation de la certification 2026.

Mise en place des tableaux de bords.

Unité Véronèse :L'unité Véronèse est une unité d'admission de psychiatrie générale adulte en soins libres d'une capacité de 30 lits. On note une augmentation des nouvelles prises en charge, éventuellement en lien avec l'âge des patients en baisse.

Unité Véronèse (UF 623) - année 2024 Hospitalisation complète

Code UF	UF	File Active patients	Nb Séjours	Nb Journées Hospitalisation	D.M.H. (Durée Moyenne d'Hospi)	Age Moyen	% d'hommes
0623	UNITE VERONESE	297	359	7 238	24,37	43,78	50,17

	NB Séjour
Creuse (23)	345
Haute Vienne (87)	2
Corrèze (19)	1
Autres département	11

Perspective année 2025:

Coordonner le circuit ambulatoire entre l'unité d'admission de psychiatrie adulte et l'hôpital de jour aigu/post-aigu.

Favoriser les formations pour les agents

Pérenniser les ateliers manuels

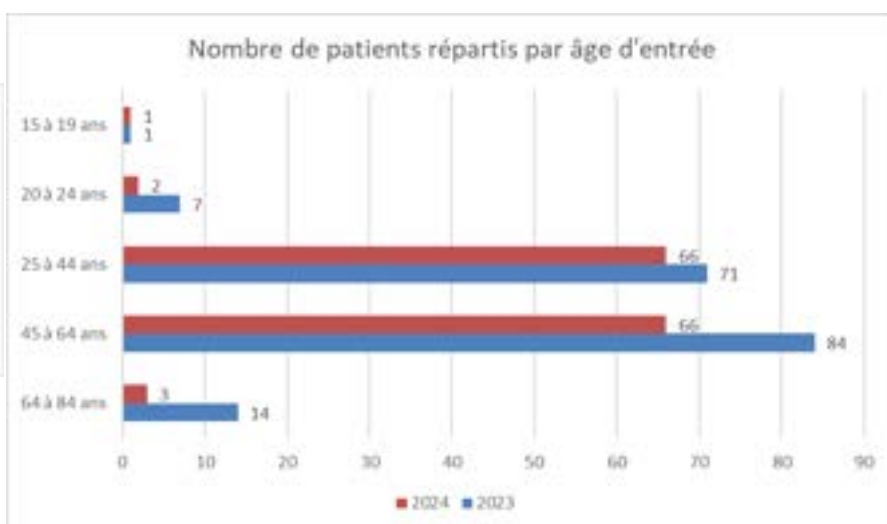
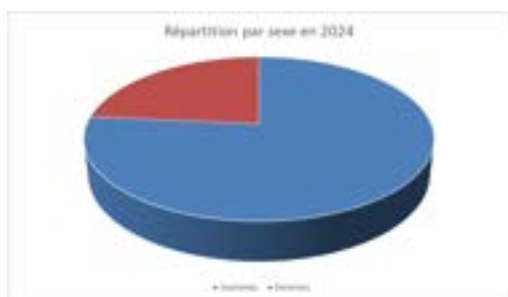
Instaurer des groupes de paroles

Questionner les pratiques professionnelles avec des groupes de travail

Travaux pour avoir une chambre d'apaisement

Unité Pfitzenmeyer : L'unité est un service de soins actifs qui accueille toute personne adulte, souffrant de troubles de l'addiction associés ou non à des troubles psychopathologiques, aigus ou chroniques, à l'exception de ceux générant des troubles graves de la sociabilité et de l'adaptabilité.

Elle accueille uniquement des patients sur des séjours à temps plein. Au demeurant, une indication d'hospitalisation de nuit peut se présenter pour certains patients dans le but d'un accompagnement au retour à l'emploi.



Les activités thérapeutiques ont augmenté en termes de quantité et de variété avec une volonté affichée de reprise régulière des ateliers.

Perspective année 2025:

Amélioration de la traçabilité des actes

Réflexion et mise en place de plusieurs groupes de travail (règles de vie, groupe de parole...)

Développer les activités thérapeutiques (prévention des risques).

Poursuite de l'optimisation des PSI.

Travailler avec le réseau de partenaires afin de proposer un maillage et des soins adaptés à la sortie du patient

2-4 Répartition des hospitalisations complètes par mode légal de soins

	Unité Médicale	Nombre de séjours	Nombre de jours	Nombre de patients
Soins libres	Henri Ey	213	1756	180
	Maurice Dide	144	5454	130
	Véronèse	356	7193	294
	Jean Pfitzenmeyer	118	3345	106
Soins sur Décision d'un Représentant de l'Etat (SDRE)	Henri Ey	32	1448	
	Maurice DIDE	0	0	0
	Véronèse	1	8	1
	Jean Pfitzenmeyer	0	0	0
Soins à la Demande d'un Tiers (SDT)	Henri Ey	69	1728	65
	Maurice Dide	0	0	0
	Véronèse	4	37	4
	Jean Pfitzenmeyer	0	0	0
Péril Imminent (PI)	Henri Ey	64	1613	60
	Maurice Dide	0	0	0
	Véronèse	0	0	0
	Jean Bancaud	0	0	0
	Jean Pfitzenmeyer	0	0	0
Soins psychiatriques aux personnes jugées Pénalement irresponsables	Henri Ey	1	47	1

III - Les hospitalisations partielles

3-1 Psychiatrie - Adultes et Enfants confondus

Année 2023	Année 2024
---------------	---------------

Nombre de séjours	602	667
Nombre de journées en hospitalisation partielle	5631	4046
Nombre de demi-journées en hospitalisation partielle	10864	12612
Nombre de patients	408	446
Âge moyen	50.75	50.55
% d'hommes	41.91	44.84

3- 2 Provenance des patients en hospitalisation partielle

Provenance	Dep .23	Dep. 87	Dep. 19	Hors GHt
Nombre de Patients	441	2	0	3

IV - Les activités ambulatoires

4-1 File active Psychiatrie - Adultes et Enfants confondus

Année 2023	Année 2024
---------------	---------------

Nombre de patients	5206	5697
Nombre de patients exclusivement en ambulatoire	4416	4863
Âge moyen	47.59	47.59
% d'hommes	44.06	43.81

Tranche Age Entrée Acte	File Active PSY
85 et +	425
65-84 ans	1026
45-64 ans	1755
25-44 ans	1490
20-24 ans	292
15-19 ans	348
10-14 ans	277
05-09 ans	170
03-04 ans	22
01-02 ans	15
< 01	43

4-2 Psychiatrie - Adultes et Enfants confondus

Année 2024

Nombre d'actes EDGAR ambulatoire	49151
Nb Actes Entretien Groupe et Accompagnement	44546
Nb Entretiens	40915
Nb Entretiens avec présence médicale	8482
Nb Entretiens à domicile (présentiel)	6484
File active E.G.A.	5598

4-3 Synthèse des lieux de réalisation des actes ambulatoires (EAG)

Psychiatrie - Adultes et Enfants confondus	Année 2024
Centre médico-psychologique (CMP)	32611
Établissement social ou médicosocial sans hébergement	71
Établissement scolaire ou centre de formation	64
Établissement pénitentiaire	806
Domicile du patient ou substitut du domicile	4644
Établissement social ou médicosocial avec hébergement	2522
Unité d'hospitalisation (MCO, SMR)	678
Unité d'accueil d'un service d'urgence (SAU)	1106
Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP)	2035
Autres lieux d'accueil et structures de prise en charge (nouveautés 2024)	9

4-4 Provenance des patients en ambulatoire

Provenance	Pourcentage des patients
Département 23	97.3
Département 87	0.9
Département 19	0.1
Hors GHT	1.7

V- Synthèse de l'activité par pôle

5-1 Le Pôle de psychiatrie adulte (Pôle 1)

Hospitalisation complète

	Année 2023	Année 2024
Nombre de séjours	830	770
Nombre de journées en hospitalisation complète	23 039	22 332
Durée moyenne d'hospitalisation (DMH) en jours	36.74	36.97
Nombre de patients	627	604
Âge moyen	49.94	49.29
% d'hommes	61.08	54.14
Nombre de patients exclusivement en hospitalisation	121	95

Hospitalisation partielle

	Année 2023	Année 2024
Nombre de séjours	555	629
Nombre de journées en hospitalisation partielle	4744	3627
Nombre de demi-journées en hospitalisation partielle	10 323	11 962
Nombre de patients	366	409
Âge moyen	55.63	54.43
% d'hommes	40.16	43.52

Activité ambulatoire

	Année 2023	Année 2024
Nombre d'actes ambulatoire (EDGAR)	41 883	40 549
Dont d'actes EGA	37 527	37 620
Nombre de patients	4 620	5 003
Âge moyen	51.80	52.22
% d'hommes	44.07	43.63
Nombre de patients exclusivement en ambulatoire	3 868	4 206

5-2 Le Pôle de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent (Pôle 3)

Hospitalisation partielle

	Année 2023	Année 2024
Nombre de séjours	51	38
Nombre de journées en hospitalisation partielle	899	419
Nombre de demi-journées en hospitalisation partielle	541	650
Nombre de patients ⁴³³⁸		
Âge moyen	8.49	7.97
% de patients masculins	55.81	57.89

Activité ambulatoire

	Année 2023	Année 2024
Nombre d'actes ambulatoire (EDGAR)	8202	8 328
Dont d'actes EGA	7046	6 654
Nombre de patients	751	790
Âge moyen	17.68	14.75
% de patients masculins	39.68	41.77
Nombre de patients exclusivement en ambulatoire	682	746

VI- Synthèse de l'activité MCO en addictologie

Hospitalisation de jour	2023	2024
Nombre de patients (file active)	41	40
Nombre de journées par séances	1141	880

Répartition des séances selon groupage	GHM	Année 2023		Année 2024	
		tarif GHM	nb séances	tarif GHM	nb séances
Ethylisme avec dépendance, très courte durée	20Z04T	476,8	943	504,34	736
Toxicomanies non éthyliques avec dépendance, très courte durée	20Z02T	557,46	198	589,67	144
Valorisation annuelle T2A en €		548 235		451 372	

VII- Synthèse de l'activité SMR en addictologie

	2023	2024
Nombre de séjours	29	47
Nombre de journées	1 878	2 523
Nombre de patients (file active)	28	41
Durée moyenne d'hospitalisation	67,07	61,53

Répartition des journées par Groupe de réadaptation (NOUVELLE CLASSIFICATION à partir du 01-03-2022)			
Libellé Groupe réadaptation	GR	Année 2023	Année 2024
Toxicomanies avec dépendance / HC Réadaptation spécialisée	1903S	1 394	1 640
Toxicomanies avec dépendance / HC Réadaptation autre	1903U	5	7
Troubles dépressifs et anxieux / HC Réadaptation autre	1906U		4
Troubles dépressifs et anxieux / HC Réadaptation spécialisée	1906S		12
Autres troubles psycho-comportementaux / HC Réadaptation spécialisée	1909S	7	
Autres affections neuro-dégénératives (exclu alzheimer et apparentées) / HC Réadaptation spécialisée	0130S		389
Autres affections neuro-dégénératives (exclu alzheimer et apparentées) / HC Réadaptation globale	0130T	472	471
Total		1 878	2 523

VIII- Bilan de l'activité des centres de proximité

CPSM de BOURGANEUF

Le CMP /CATTP: il organise des actions de prévention, de diagnostic, de soins ambulatoires et d'interventions à domicile, en articulation avec l'hospitalisation à temps plein. Véritable premier interlocuteur de la population, il répond à toute demande de soins ou oriente les personnes, et constitue le lieu d'élaboration des dispositifs alternatifs à l'hospitalisation, afin d'en éviter le recours, d'en réduire la durée et de favoriser la réinsertion des patients

L'HDJ (15 places): il propose une hospitalisation à temps partiel, destinée à des patients relativement autonomes vivant à domicile mais nécessitant des soins réguliers. Alternative à l'hospitalisation complète, il vise à prévenir les périodes de crise et à favoriser la continuité des soins. La prise en charge est prescrite par un psychiatre, à la demande du patient, du médecin traitant ou dans le cadre d'un suivi post-hospitalisation.

File active globale	336
Hopital de jour	
Séjour	Année 2024
Nombre de séjours	61
Nombre de journées en hospitalisation partielle	1 015
Nombre de demi-journées en hospitalisation partielle	1 047
Nombre de patients	52
Activité ambulatoire (CMP/CATTP)	
Activité ambulatoire	Année 2024
Nombre d'actes ambulatoire	3 031
Nombre de patients	333

Perspectives pour l'année 2025

- Stabilisation des effectifs soignants du CPSM
- Redéfinition des projets de vie individualisé
- Réorganisation des temps de prise en charge, des temps de repas et d'accueil
- Finalisation du projet de convention avec le CH de Bourgneuf.
- Mise en place des ETP troubles bipolaires et nutrition

CPSM d'EVAUX-LES-BAINS/BOUSSAC

Le CMP/CATTP a intégré la maison de santé pluridisciplinaire d'Evaux les Bains en 2018. Cette localisation au cœur du dispositif de santé locale est un véritable atout, au plus proche des partenaires de santé territorial.

Le CMP : il propose des prises en charge médicales, psychologiques et des entretiens infirmiers (au sein de la structure ou en visites à domicile) .

Le CATTP : Deux demi-journées par semaine sont consacrées aux ateliers thérapeutiques. Les soignants proposent des activités répondant aux besoins des personnes accueillies au sein de l'unité (atelier esthétique, arthérapie, mobilité, relaxation, photographie, activités socialisante, visites,...)

L'ancien hôpital de jour de Boussac (fusion des équipes) est un lieu de consultations où interviennent, en collaboration de l'équipe infirmière d'Evaux, une psychologue et une assistante sociale.

Activité ambulatoire	Année 2024
Nombre d'actes ambulatoire	4 087
Nombre de patients	394

Perspectives pour l'année 2025

- Consolidation de l'offre de soins infirmières avec l'arrivée de 3 nouveaux personnels sur le site d'Evaux les Bains suite à des postes ouvert à la permutation.
- Maintien de l'activité de CATTP sur l'unité d'Evaux les Bains et sur le site de Boussac

CPSM de BLESSAC

Le CMP : il propose des prises en charge médicales, psychologiques et des entretiens infirmiers (au sein de la structure ou en visites à domicile) .

Le CATTP : Deux demi-journées par semaine sont consacrées aux ateliers thérapeutiques. Les soignants proposent des activités répondant aux besoins des personnes accueillies au sein de l'unité (atelier esthétique, arthérapie, mobilité, relaxation, photographie, activités socialisante, visites,...)

L'ancien hôpital de jour de Boussac (fusion des équipes) est un lieu de consultations où interviennent, en collaboration de l'équipe infirmière d'Evaux, une psychologue et une assistante sociale.

File active globale	535
Hopital de jour	
Séjour	Année 2024
Nombre de séjours	94
Nombre de journées en hospitalisation partielle	617
Nombre de demi-journées en hospitalisation partielle	2 873
Nombre de patients	86
Activité ambualtoire (CMP/CATTP)	
Activité ambulatoire	Année 2024
Nombre d'actes ambulatoire	2 785
Nombre de patients	516

Perspectives pour l'année 2025 :

- Poursuite du développement des palns de soin des patients
- Mise en place de l'ETP vie quotidienne
- Poursuite de la participation de l'HDJ dans le projet « Culture et santé »

CPSM de LA SOUTERRAINE

Le Centre de Proximité en Santé Mentale (CPSM) de la Souterraine est une structure du Centre Hospitalier La Valette dans lequel sont proposés des soins en santé mentale adultes ambulatoires.

Situé 7 rue Claude Monet 23300 La Souterraine, il se compose d'un Centre Médico Psychologique (CMP) :

Indicateurs		
Activité ambulatoire	Année 2024	
Nombre de résumés d'activité ambulatoire	3 695	RAA
Âge moyen	50,33	an(s)
Nombre de patients	651	patient(s)

Le nombre d'actes CMP est en légère hausse de 0.79 % par rapport à l'année 2023 soit un nombre de 3695 actes ambulatoires pour un total de 651 patients.

La hausse du nombre de patients est de 3.99 % par rapport à l'année 2023 mais avec 236 nouveaux patients.

Et d'un Hôpital de Jour (HDJ) ayant une capacité d'accueil de 15 places/jour au sein du bassin de vie.

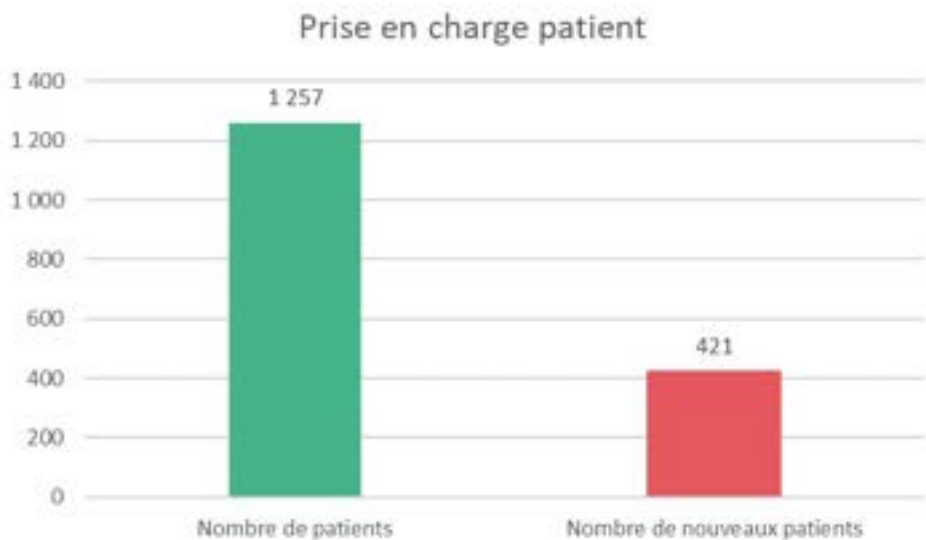
Indicateurs		
Séjour	Année 2024	
Nombre de séjours	85	<u>séjour(s)</u>
Nombre de séquences	647	RPS
Âge moyen	59,00	<u>an(s)</u>
Nombre de patients	79	<u>patient(s)</u>

79 patients ont été pris en charge en 2024 dont 23 nouveaux patients. Le nombre de séjour est en hausse par rapport à 2023 avec un nombre de 647 séquences en 2024 contre 608 en 2023.

Perspectives pour l'année 2025

- mise en place ETP à l'HDJ
- audits dossier patient (consentements, personne de confiance...)
- préparation à la certification 2026
- mobilisation dans les groupes de travail du projet établissement

CPSM de GUERET



Nous constatons une hausse de 5,36% du nombre d’usagers suivis sur l’année 2024 par rapport à 2023 avec 421 nouveaux patients suivis.

Perspectives pour l'année 2025

De nouvelles procédures concernant les usagers avec la formalisation d'un lien avec la médecine de ville

Le recueil systématique du consentement du patient.

Deux agents sont en formation sur les TIP et souhaitent les mettre en pratique en fin d'année.

Création d'une UF commune qui facilitera la cotation des actes ambulatoires.

VII- Bilan de l'activité des équipes mobiles et unités

EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

	Entrées dans le programme	Séances ETP et mode de prise en charge (DE + 3 séances minimum)			
CH La Valette	Nombre de patients ayant bénéficié d'un DE	Au cours d'une hospitalisation	En soins externes	En soins de ville	En programme mixte
Schizophrénie	8	8	0	0	0
Ambu (dans schizo)	2	0	2	0	0
Addiction	53	36	13	0	1
Nutrition	22	14	5	0	0
Dépression	31	5	23	0	1
RPS	56	23	32	0	1
TOTAL	172	86	75	0	3

UNITÉ D'ACTIONS CONTRE LE SUICIDE

Dans le cadre de la stratégie nationale de prévention du suicide et du projet territoriale de Santé mentale, l'équipe de l'UACS composée de 1.8 ETP IDE et de 0.3 ETP psychologue participe activement à la déclinaison des différents axes de cette stratégie sur le territoire creusois. Dans ce cadre 1 ETP est consacré à la Coordination de la Prévention du suicide (PRS) en Creuse.

	2023	2024
File Active	82	71
Dont nombre de nouveaux Patients	49	52
Nombre d'appels téléphoniques	134	265
Dont organisation des formations	22	82
Dont actions de sensibilisations et actions en partenariats	36	24
Dont prises en charge patient	76	159
Nombre d'entretiens	486	318
Nombre d'actions de prévention/promotion de la santé	83	52

Temps forts 2024 : L'année 2024 fut une année riche en changements pour l'unité d'action contre le suicide. Près de 129 personnes ont pu bénéficier des formations dispensées par l'UACS, étendant le réseau de Sentinelles, d'évaluateur et d'interventionniste du territoire creusois.

Projets 2025 :

Développer les missions de coordination de prévention du suicide, en collaboration avec les coordonnateurs 87/19

Continuité d'information et sensibilisation avec les partenaires de la stratégie multimodale de prévention du suicide.

Continuité des formations de sentinelles agricoles et des sensibilisations en collaboration avec la MSA

Renforcer les actions de prévention dans le cadre de la prévention du mal être agricole

Actions au sein du lycée Agricole d'Ahun.

I UNITE SANITAIRE DE NIVEAU 1 (EX UCSA) - PRISE EN CHARGE EN MILIEU CARCÉRAL

Le CSAPA est référent carcéral pour la maison de détention de GUERET , ce qui implique qu'une éducatrice spécialisée , une IDE, un psychologue et un médecin interviennent dans cet établissement pour rencontrer et accompagner les détenus dans leur démarches et demandes et prépare avec eux leurs sortie dans le cadre de la continuité des soins et ce tout au long de leur détention

	2023	2024
File Active	130	108
Prise en charge ambulatoire	822	829
Dont Consultations médicales	196	163
Dont Consultation infirmières	126	74
Dont Consultations Psychologiques	272	342
Autres consultations	228	250

I EQUIPE DE LIAISON ET DE SOINS EN ADDICTOLOGIE (ELSA)

	2023	2024
File Active		51
Dont nombre de nouveaux Patients		48
Nombre de consultations		147
Dont Consultations médicales		
Dont Consultations infirmières		

I EQUIPE MOBILE DE PSYCHIATRIE DE LA PERSONNE ÂGÉE (EMPPA) L'Equipe mobile intervient sur l'ensemble du département de la Creuse. Elle prend en charge les personnes âgées de 65 ans et plus. Elle intervient dans les 32 EHPAD installés sur le territoire et assure des visites à domicile d'évaluation et d'orientation (VAD) sur demandes des médecins traitants après avis du Docteur Duprat, responsable de l'unité.

	2023	2024
File Active	665	766
Dont nombre de nouveaux Patients	358	415
Nombre de résumés d'activité ambulatoire	3488	3710
Nombre de patients exclusivement en ambulatoire	578	655
Temps forts 2024 : augmentation de l'activité en 2024 de 6,36 %. 'EMPPA est intervenue 1258 fois sur tous les EHPAD du département Perspectives 2025 : Poursuivre la Communication sur les missions de l'EMPPA auprès des différents partenaires. Préparation de la certification du CHLV 2026		

I EQUIPE DE LIAISON - URGENCES DE GUÉRET

L'équipe d'intervention aux urgences et de liaison psychiatrique est une unité intersectorielle extra hospitalière du CH La Valette. L'équipe paramédicale est présente du lundi au vendredi de 9h42 à 22h00. Elle intervient dans tous les services sanitaires du CH Guéret, à l'exclusion de la Pédiatrie. Sa mission principale est d'assurer l'interface entre les différents services du CH Guéret et les structures intra et extra hospitalières du CH La Valette, pour permettre une véritable continuité des soins en santé mentale.

	2023	2024
File Active	854	894
Nombre d'actes d'entretien	1459	1527
Âge moyen	50.72	49.04
% de femmes	53.98	53.69
% d'hommes	46.02	46.31
Nombre de patients exclusivement en ambulatoire	591	592
Temps forts 2024 : mise en place d'un tableau de bord informatisé, déploiement d'ordinateurs portables pour un suivi en temps réel au service des urgences, collaboration avec le DIM pour l'optimisation du codage Perspectives 2025 : une réflexion stratégique est menée concernant l'élargissement des plages horaires de fonctionnement du service.		

I EQUIPE MOBILE DE PRÉCARITE (EMPP) :

L'EMPP du Centre Hospitalier La Valette a été créée en 2007. Cette équipe intervient sur toutes la Creuse qui est un territoire rural. L'équipe est composée de 3 IDE depuis février 2020, 1 Assistante Sociale à 20 %, 1 psychologue à 20%

	2023	2024
File Active	235	243
Dont nombre de nouveaux Patients	186	163
Nombre de consultations	2448	2364
Dont actes en présence physique ou en télémedecine du patient, hors prises en charge de groupe	1227	1182
Dont Consultations infirmières	1174	1130
Dont Consultations psychologiques	5	28
Dont Consultations Socio-éducatives	23	18
Autres consultations	19	6
Temps forts 2024 : Difficultés pour développer le partenariat sur certains secteurs géographiques, Arrivée d'une psychologue, Nouveau cadre de proximité Perspectives 2025 : Formation collective en psycho traumatisme		

I EQUIPE MOBILE RÉHABILITATION HANDICAP PSYCHIQUE (EMRHP) :

L'EMRHP intervient à la demande des structures qui accueillent des personnes adultes en situation de handicap psychique et/ou handicaps associés.

	TOTAL
Aide orientation pour hospitalisation	3
Aide orientation pour suivis ambulatoire	2
Coordination de parcours	23
Groupe de soutien/régulation	24
Groupes de travail réguliers	21
Mission transversales	54
Présentation de nos missions	32
Recherche de partenaires	30
Recherche théorique	12
Réunion équipe E.M.R.H.P.	11
Réunion pluridisciplinaire en Intra Hospitalier	6
Réunion pluridisciplinaire M.D.P.H.	8
Réunion situations complexes M.D.P.H.	6
Sensibilisation au handicap psychique	16
Suivi de situation (recherche, démarche, ...)	135
Travail Administratif	47
	430

Le nombre d'actes passe de 333 en 2023 à 430 en 2024 soit une augmentation de près de 30% de l'activité. Le travail de collaboration avec la MDPH se poursuit avec 13 réunions en 2023 pour 14 en 2024.

381 rencontres avec des partenaires ont eu lieu en 2024 contre 225 en 2023, ce qui représente une augmentation de plus de 69%.

Temps forts 2024 : un d'éducateur spécialisé a été recruté

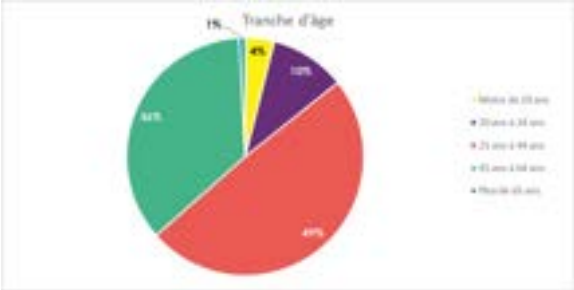
Perspectives 2025 :

Modification des tableaux de bord pour une meilleure finesse des résultats.
Animation des formations prévues par le PTSM et la nouvelle formation travaillée.
Remise à jour le projet de l'unité ainsi que celui du centre de réhabilitation.
Travail sur les conventions avec les partenaires.

CENTRE DE PROXIMITÉ EN RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE (CPRC) Le CPRC répond aux attentes d'une des cibles du Projet Régional de Santé Nouvelle Aquitaine 2018-2023 « Développer les prises en charge ambulatoires, le maintien à domicile et l'inclusion sociale ».

Par rapport à l'année 2023, nous relevons une augmentation des prises en charge de Femme (49% en 2023 pour 60% en 2024

Répartition par tranche



d'âges

	2023	2024
Consultations et autres actes, dont :		1748
Médicaux		112
Infirmiers		879
Neuropsychologiques		232
Psychomotriciens		162
Ergothérapeutiques		28
Educatifs		219
De service social		57
En Co-animation (2 professionnels)		59
File Active		122
Nombre de nouveaux patients		54
Nombre d'actions de prévention/promotion de la santé		5

Temps forts 2024 :

Arrivée d'un nouveau professionnel au sein du C.P.R.C, Julien, Pair Aidant professionnel ainsi que l'obtention d'un DU Pair Aidance par un agent.
 Participation au colloque de Marseille Réh@b 2024.
 Affectation de la psychomotricienne à 0,5 ETP sur de la recherche au CH Esquirol
 Remplacement du poste d'animateur par un moniteur éducateur.

Perspectives 2025 :

Rédaction du projet Centre de Réhabilitation
 Formation et mise en œuvre d'ateliers autour des troubles du Neuro Développement et des borderlines.
 Préparation à la certification 2026.
 Mutualisation d'ateliers avec l'HdJ Réhabilitation
 Réflexion autour de l'aménagement des locaux.

=> Création de l'unité en Novembre 2020

	2023	2024
File Active	60	75
Dont nombre de nouveaux Patients	40	46
Nombre de consultations		889
Nombre de téléconsultations	26	39
Moyenne d'âge	21.21	21.05
Temps forts 2024 : L'équipe a été amenée à intégrer un programme de recherche en collaboration avec le CH Esquirol et son médecin référent Perspectives 2025 : Mettre en place l'ETP e-dip dans le département et de l'animer « hors les murs ».		

UNITÉ D'HYGIÈNE



130

RÉUNIONS DONT :

CLIN	3
Correspondants	3
Commission Légionnelle	3
« Autres » (lien hygiène)	121

FORMATIONS EN HYGIÈNE HOSPITALIÈRE :



137

AGENTS FORMÉS

231

HEURES DE FORMATION

15 contrôles bactériologiques sur le linge

Petite Lingerie
(1 / semestre)

15

40 analyses d'eau

Services en intra	26
Services en extra	7
UCP	7

101 prélèvements en cuisine

prélèvements de surfaces
prélèvements de plats

Cuisines satellites	Surfaces	32
	Plats	18
UCP	Surfaces	27
	Plats	26



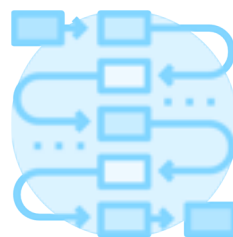
1

DÉCLARATIONS
D'ACCIDENT AVEC
EXPOSITION AU
SANG



2

AUDITS



49

CRÉATION -
RÉACTUALISATION
PROCÉDURE PROTOCOLE
DONT 17 POUR LE COVID



303

CONSULTATIONS
DU CLIN/ EOH
DONT 5 POUR
DES TRAVAUX

SERVICE DES MAJEURS PROTEGES

NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNEES DANS LE MEDICO-SOCIAL

ETABLISSEMENT	2023	2024
MAISON D'ACCUEIL SPECIALISEE DU PUY DES TROIS CORNES	10	8
EHPAD LE LOGIS DE VALRIC	8	9
EHPAD LA CHAPELAUDE	6	4

NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNEES EN HOSPITALISATION COMPLETE

UNITE	2023	2024
PFITZENMEYER	1	0
HENRI EY	2	2
VERONESE	2	1
SSRA	0	0

NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNEES EN AMBULATOIRE OU EN HOPITAL DE JOUR

UNITE	2023	2024
CPRPC	0	1
HDJ BLESSAC	0	1
HDJ LE BERRY	0	1
HDJ LA SOUTERRAINE	0	1
EN COURS DE TRANSFERT VERS AUTRE MJPM	14	3

TYPE DE MESURE

Tutelle	Tutelle aux biens	Curatelle Renforcée	Curatelle renforcée aux biens	Curatelle simple	Mandat spécial Sauvegarde de justice
21	0	11	11	0	7

Les activités sportives

713
SÉANCES DE
SPORTS

2762
BÉNÉFICIAIRES

Motricité
14 séances



BASKET
46 séances



TIR A L'ARC
49 séances



BADMINTON
66 séances



TENNIS DE TABLE
Motricité
49 séances



pétanque
25 séances



REMISE A L'EFFORT
459 séances



VELO
5 séances



Les activités supports et thérapies spécialisées



1106

PARTICIPATIONS DE
PATIENTS AUX SÉANCES
D'ERGO-BOIS

67

BÉNÉFICIAIRES



313

SÉANCES
D'ART-THÉRAPIE

270

BÉNÉFICIAIRES



236

SÉANCES DE
PSYCHOMOTRICITÉ

1011

BÉNÉFICIAIRES



300

SÉANCES DE THÉRAPIE
FAMILIALE

380

THÉRAPIES
COGNITIVES ET
COMPORTEMENTALES

Achat - Approvisionnement	
	2024
Montant des achats de Médicaments	151 739
C.A. des commandes auprès du grossiste répartiteur en Euros	15 789
Molécules onéreuses remboursables en sus des séjours des patients	0
ATU/post ATU remboursables en sus	0
Médicaments non remboursables en sus	0
Montant des achats de Dispositifs Médicaux	30 523
Dispositifs médicaux non remboursables en sus	0
Fluides Médicaux	2455.07
Petit Matériel Médical	Géré par les services économiques
Nombre de commandes	648
Nombre de lignes de commandes	2 592
Nombre de Rétrocessions	0
Nombre de Cessions à des établissements extérieurs	2
Temps consacré à la fonction achat (préparateurs + pharmacien)	64 jours
Litiges factures (prix marchés non respectés) et litiges produits	72
Demande d'achat pour compte en cas de Rupture de médicament	13
Litiges livraison (produits reçus en + ou en -, cassés, erreurs produits,)	4
Nombre de dépannage inter-hospitalier (don et/ou prêt)	8

Sécurisation du circuit du médicament	
Nombre d'AUDITS réalisés	70
Nombres de documents qualité Pharmacie dans Yes	130
Nombres de nouveaux protocoles	5
Nombre de protocoles révisés	3
Nombre de spécialités étiquetées	162
Nombre de blisters sur-étiquetés par les préparateurs (Gestetic)	12 725

Analyses de prescription	
Nombre d'ordonnances validées et analysées dans Cariatides	4 076
Nombre de substitutions réalisées par le pharmacien	111
Nombres de commentaires pharmaceutiques dans Cariatides	762
Nombre de délivrances nominatives	21 217
Nombre de délivrances nominatives de médicaments stupéfiants et assimilés stupéfiants	471
Nombre de délivrances nominatives de médicaments anti-infectieux	50
Nombres de lignes de dispensation à délivrance globale (Médicaments + DM)	27 387
Nombre de commandes d'Hôpitaux de jour, CMP, CATTP et autres	197
Nombre de substitutions proposées dans le Livret Pharmaceutique	2 631
Nombre de spécialités retenues par le Comité du médicament	596

I PHARMACIE À USAGE INTERNE

COVIRIS	
Nombre d'alertes ANSM pour les médicaments	23
Nombre de retraits de médicaments suite à l'alerte	2
Nombre d'alerte pour les dispositifs médicaux	0

Faits marquants 2024

Poursuite du travail entamé avec le CNEH sur la sécurisation du circuit du médicament
Réalisation de quick audits dans les unités de soins
Nouvelle répartition du matériel géré par la pharmacie en collaboration avec le service économique
Début projet de restructuration de la PUI, bilan de l'existant et phase de propositions de projet
Phase de mise en place de la sérialisation, achat de matériel et formation des agents
Poursuite de l'activité de conciliation médicamenteuse

VII—Synthèse de l'activité médico-sociale en 2024

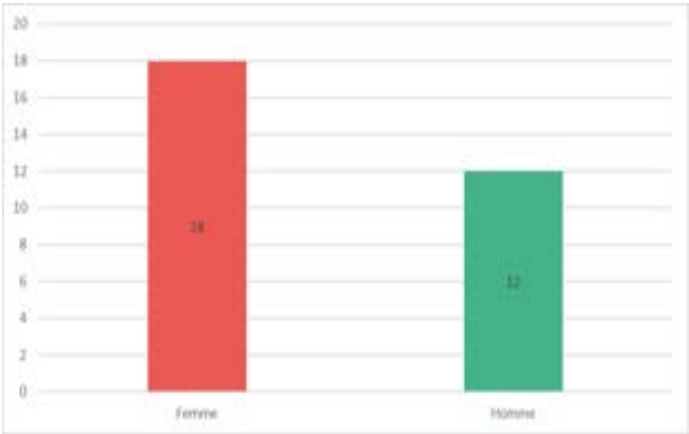
MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE DU PUY DES TROIS CORNES (MAS)

La Maison d'Accueil Spécialisée du Puy des Trois Cornes est implantée au sein du Centre Hospitalier La Valette.

Sa capacité d'accueil est de 28 personnes, dont 24 en hébergement permanent et 4 en accueil de jour. Les chambres proposées sont individuelles.

30 résidents accueillis sur l'année, dont 24 en internat et 6 en externat (1 sur une période d'essai et 1 sortie sur l'année).

Répartition par âge des personnes accompagnées	Nombre	%
de 18 à 19 ans	0	0%
de 20 à 24 ans	1	3%
de 25 à 29 ans	2	7%
de 30 à 34 ans	2	7%
de 35 à 39 ans	1	3%
de 40 à 44 ans	3	10%
de 45 à 49 ans	4	13%
de 50 à 54 ans	3	10%
de 55 à 59 ans	7	23%
de 60 à 74 ans	7	23%
de 75 à 84 ans	0	0%
de 85 à 95 ans	0	0%
de 96 ans et plus	0	0%
	30	



Résidents en Externat		
IPP	Nombre de journée	% de présence
14151	6	2%
389289	19	8%
60647	195	77%
3825	238	94%
4147	248	98%
45290	137	54%
Moyenne	140,5	56%

Durée moyenne de séjour : 11 ans 1 mois et 24 jours.

La prise en charge la plus longue est de 16 ans et 6 mois.

La prise en charge la plus courte est de 16 jours (période d'essai)

Taux d'occupation :

Internes : 92,19% d'occupation

Externes : 84 % d'occupation

Temps forts 2024 : Poursuite du travail amorcé en 2023 relatif à l'optimisation des projets personnalisés

Mise en place d'une référence des professionnels pour les résidents et activités à partir du mois de janvier

I EHPAD LE LOGIS DE VALRIC

L'EHPAD « Le Logis de Valric » dont dépend l'UHR, est installée au sein du Centre Hospitalier La Valette, et profite de l'ensemble des prestations de la filière psycho-gériatrique.

Sur l'année 2024, ont résidé sur l'UHR, 17 patients : 6 hommes et 11 femmes.



Le projet d'établissement prévoit sa réactualisation en 2025. Les modalités de fonctionnement de l'UHR ainsi que son projet spécifique y seront intégrées. Les modalités de coordination entre l'UHR et l'EHPAD seront formalisés, ainsi que les modalités d'évaluation des activités mise en place. L'achat du logiciel Familéo a été validé.

I APPARTEMENTS DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE (ACT) ADDICTOLOGIE

2024		
5 Places : 3 à Bussière-Dunoise - 2 à Aubusson	Bussiere	Aubusson
Nombres d'actes ACT confondus		
Nombre d'actes		
Dont Consultations médicales		
Dont Consultations infirmières		
Dont Consultations éducatives		
Dont Consultations assistant social		
File active		
Nombre de nouveaux patients		
Temps forts 2024 :		
Perspectives 2025 :		

I APPARTEMENTS DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE (ACT) REHABILITATION

	Homme	Femme	Total
Nombre de dossier reçu	2	5	7
Nombre de dossier traité (passé en commission)	1	4	5
Nombre d'admission	0	3	3
Nombre de refus	2	2	4
Nombre mis en liste d'attente (manque de place)	0	0	0
Nombre de dossier renouvelé	0	0	0

Temps forts 2024 : ouverture de la structure avec la rédaction du projet

Perspectives 2025 : mise en place des CVS

I CENTRE DE SOINS D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION DES ADDICTIONS (CSAPA)

Le Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie assure la prise en charge des patients présentant une addiction aux substances psychoactives (alcool, cannabis, héroïne, cocaïne, médicaments...) mais aussi aux addictions sans produits (jeux, écran...) ainsi que de leur entourage. Il s'inscrit dans la filière addictologie du CH La Valette qui comprend une unité d'hospitalisation complète, un SMRA, un hôpital de jour, et des appartements de coordination thérapeutique.

2023	2024
------	------

Nombre d'actes :	7197	7367
Dont médicaux	1399	1317
Dont infirmiers	4388	4045
Dont psychologiques	742	658
Dont socio-éducatifs	162	189
Autres : dont service social	506	558
I.P.A		600
File active	821	841
Nombre de nouveaux patients	279	283

On constate une surreprésentation du genre masculin ainsi qu'une majorité de patients de 30 à 49 ans. Cela est conforme aux données que l'on peut trouver au niveau national. Les demandes des patients qui consultent sont majoritairement en lien avec l'alcool,

Les actes professionnels :

Intervenants	Nombre Actes total	Dont actes Non réalisés	Actes Réalisés	Nbr de Patients
MEDECINS	1317	1	1316	286
INFIRMIERS	4045	72	3973	688
PSYCHOLOGUE	658	36	622	69
ASSISTANT SOCIAL	558	22	536	149
EDUCATRICES	189	1	188	74
IPA	600	12	588	120
Total	7367	144	7223	/

Temps forts 2024 : La prévention est un axe important de la stratégie avec l'arrivée de l'IPA dont une des missions qui lui a été confiée est de développer la prévention pour les publics jeunes . Elle travaille en collaboration avec les IDE

Perspectives 2025 : Poursuivre le déploiement de l'ETP au sein du CSAPA , Réfléchir sur l'intégration de la Pair Aidance, Continuer le projet de consultobus itinérant, Mettre en place de nouveaux partenariats avec d'autres structures départementales

X INFIRMIERS EN PRATIQUES AVANCEES (I.P.A)

IPA PSM filière Addictologie :

Activités cliniques :

- ▣ 403 consultations de 1ère intention ou de suivi sont effectuées :
- o 107 patients
- o 403 observations cliniques sont rédigées au DPI
- o 14 patients avec renouvellement : 20 ordonnances renouvelées
- o Participations aux différents staffs d'équipe et réunions institutionnelles

Perspectives 2025 : Mise en place d'un partenariat avec l'ESAT/SAVS d'Evaux les Bains.

Mise en place d'un partenariat ETP Addicto avec CPTS La Licorne.

Partenariat avec le Conseil Départemental de la Creuse / Médecine Préventive.

IPA SMP filière psychiatrie du sujet

	Patients/Résidents
CMP /CATTP/HDJ	98
UHR	19
DIDE	16
EMPPA	6
TOTAL	139

	Hommes	Femmes	Total
CMP La SOUTERRAINE	10	18	28
CMP Saint VAURY	7	9	16
CMP BLESSAC	16	10	26
CATTP / HDJ BELFONT	12	16	28
TOTAL	45	53	98 (92)

UHR : Le rôle est d'assurer le suivi psychiatrique des résidents, de les évaluer, d'élaborer des projets de soins psychiatriques personnalisés en collaboration pluridisciplinaire et de contribuer aux bonnes pratiques pharmacologiques en collaboration avec le médecin coordonnateur.

EMPPA : La collaboration avec l'équipe mobile se fait à la demande avec possibilité d'accompagner l'infirmier EMPPA sur le lieu de vie du patient pour évaluation de cas complexe.

DIDE : Assurer la continuité et la complémentarité des soins psychiatriques et somatiques de 16 lits d'hospitalisation à temps complets, Contribuer à la qualité, à l'évolution des pratiques et à la formation continue

IPA filière pédopsychiatrie

L'observation clinique est réalisée par l'IPA lors des entretiens auquel s'ajoute la surveillance et l'évaluation des effets secondaires des traitements mis en place. L'IPA assure le renouvellement et l'évaluation du traitement des patients qui sont sous protocole d'organisation et fait des liens réguliers avec le médecin prescripteur.

Equipe Mobile Creusoise de pédopsychiatrie (EMCP) : 17 réunions , évaluations cliniques, 10 orientations. L'EMCP a été sollicitée afin d'apporter un étayage sur la santé mentale des enfants et adolescents et des ressources existantes sur le territoire Creusois

Lokalado :

Nbre ados	Avec TTT	Sans traitement	Total
Dr Raulin Briot	9	5	14
Dr Cata-nèse	4	5	9
Autres	0	12	12
Pédiatrie			7

Perspectives 2025 : Poursuite des suivis des adolescents sur la CMP Lokalado avec les modalités qui correspondent à la présence de collaboration avec le médecin

IPA SMP filière psychiatrie adulte

CMP Guéret

	Homme	Femme
Patients	72	124
Age moyen	46,5	50,9

994 entretiens ont été effectués

CMP Bourgneuf

	Homme	Femme
Patients	20	19
Age moyen	54,1	56,5

187 entretiens ont été effectués

Les missions transversales sont sensiblement les mêmes qu'en 2022 et 2023 avec différentes

participation aux réunions PTSM

3

RESSOURCES HUMAINES

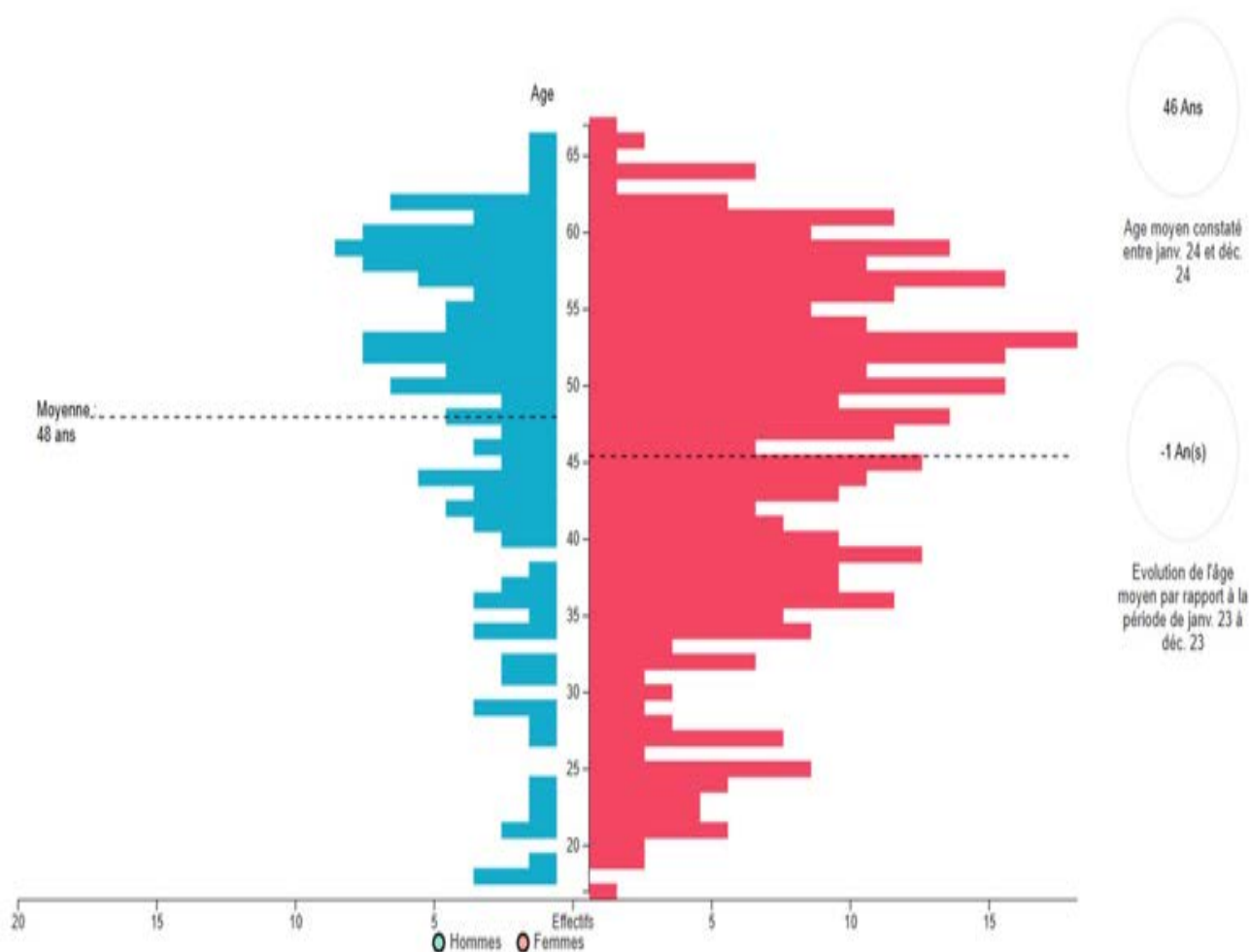
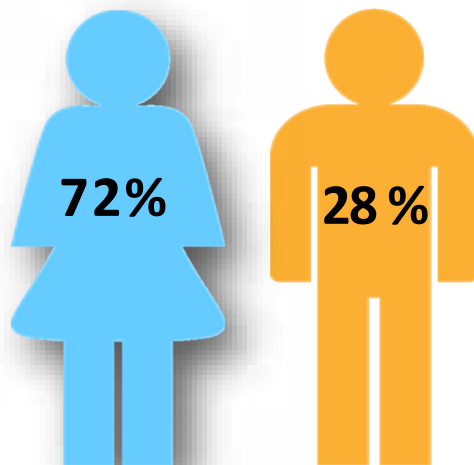
Répartition par sexe et moyenne d'âge

Absentéisme

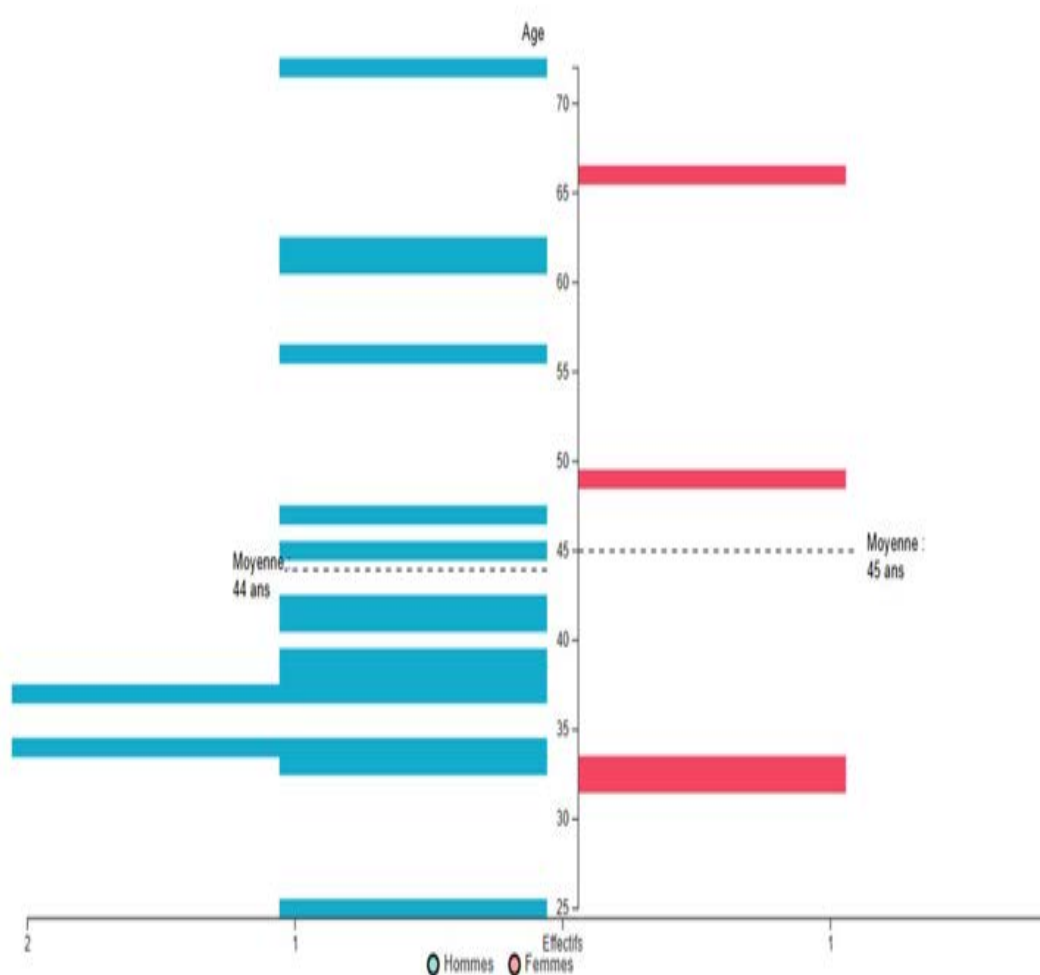
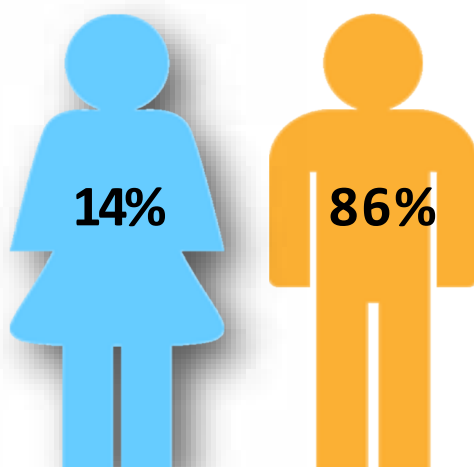
Formation et études promotionnelles

RESSOURCES HUMAINES

Répartition par sexe et moyenne d'âge du Personnel Non Médical (PNM)



Répartition par sexe et moyenne d'âge du Personnel Médical (PM)



44 Ans

Age moyen constaté
entre janv. 24 et déc.
24

-6 An(s)

Evolution de l'âge
moyen par rapport à la
période de janv. 23 à
déc. 23

Absentéisme

	2022	2023	2024
PM	15.72%	10.84%	7.48%
PNM	13.72%	10.22%	11.56%
TOTAL	29.44%	21.06%	19.04%



2 diplômes de cadre de santé



2 diplômes d'Etat Infirmier



1 diplômes d'Infirmier en Pratiques Avancées



2 diplômes d'Aide-soignant

4

FINANCES

Bilan de l'année 2024

Budget du CH La Valette

Budgets annexes

BILAN DE L'ANNÉE 2024

L'exercice 2024 marque un retour à une activité stable comparable à 2023 (+0,65%), avec une baisse de l'hospitalisation complète (-3,12%) compensée par la progression de l'ambulatoire (+1,87%) et une forte hausse de l'activité d'addictologie (+14,66%). Les tensions de recrutement médical ont conduit à un recours accru à l'intérim..

Le CH La Valette présente une situation financière solide avec une trésorerie confortable, un faible recours à l'emprunt et un résultat positif malgré un contexte inflationniste et des tensions de recrutement. Les capacités d'investissement sont préservées, permettant de poursuivre les projets stratégiques.

LE BUDGET DU CH LA VALETTE EN QUELQUES CHIFFRES

Budget principal - H

	EPRD 2024	Exercice 2024
Dépenses		
Titre 1 - Charges de personnel	€ 26 189 861.71	€ 25 750 102.90
Titre 2 - Charges à caractère médical	€ 439 747.49	€ 405 731.83
Titre 3 - Charges à caractère hôtelier et général	€ 4 696 666.46	€ 3 938 210.54
Titre 4 - Charges d'amortissement, provisions et finan excep	€ 1 748 365.00	€ 3 167 839.58
Total	€ 33 074 640.66	€ 33 261 884.85
Recettes		
Titre 1 - Produits versés par l'assurance maladie	€ 29 548 446.88	€ 29 677 153.37
Titre 2 - Autres produits de l'activité hospitalière	€ 1 166 541.50	€ 1 142 458.98
Titre 3 - Autres produits	€ 2 377 008.16	€ 2 510 429.91
Total	€ 33 091 996.54	€ 33 330 042.26
Résultat	€ 17 355.88	€ 68 157.41

LES BUDGETS ANNEXES DU CH LA VALETTE EN QUELQUES CHIFFRES

EHPAD - Budget E

	EPRD 2024	Exercice 2024
Dépenses		
Titre 1 - Charges de personnel	1 944 877.53 €	1 925 857.83 €
Titre 2 - Charges d'exploitation courante et à caractère médical	265 846.56 €	212 985.20 €
Titre 3 - Charges afférentes à la structure	527 931.47 €	495 110.91 €
Total	2 738 655.56 €	2 633 953.94 €
Recettes		
Titre 1 - Produits de la tarification	2 390 624.86 €	2 459 922.06 €
Titre 2 -autres produits d'exploitation	4 435.00 €	1 602.17 €
Titre 3 - Autres produits	30 434.57 €	69 605.53 €
Total	2 425 494.43 €	2 531 129.76 €
Résultat	- 313 161.13 €	- 102 824.18 €

CSAPA - Budget P

	EPRD 2024	Exercice 2024
Dépenses		
Titre 1 - Charges de personnel	806 938.77 €	749 469.49 €
Titre 2 - Charges d'exploitation courante et à caractère médical	29 516.25 €	18 276.71 €
Titre 3 - Charges afférentes à la structure	66 415.37 €	140 966.95 €
Total	902 870.39 €	908 713.15 €
Recettes		
Titre 1 - Produits de la tarification	882 981.53 €	902 152.74 €
Titre 2 -autres produits d'exploitation	30 278.09 €	21 090.90 €
Titre 3 - Autres produits	7 600.00 €	7 056.04 €
Total	920 859.62 €	930 299.68 €
Résultat	17 989.23 €	21 586.53 €

MAS - Budget X

	EPRD 2024	Exercice 2024
Dépenses		
Titre 1 - Charges de personnel	1 734 007.59 €	1 638 315.30 €
Titre 2 - Charges d'exploitation courante et à caractère médical	210 500.52 €	120 206.58 €
Titre 3 - Charges afférentes à la structure	477 888.17 €	587 069.51 €
Total	2 422 396.28 €	2 345 591.39 €
Recettes		
Titre 1 - Produits de la tarification	2 290 172.00 €	2 348 665.32 €
Titre 2 - autres produits d'exploitation	6 000.00 €	14 474.56 €
Titre 3 - Autres produits	14 481.00 €	10 276.24 €
Total	2 310 653.00 €	2 373 416.12 €
Résultat	- 111 743.28 €	27 824.73 €

ACT - Budget Y

	EPRD 2024	Exercice 2024
Dépenses		
Titre 1 - Charges de personnel	146 743.50 €	79 621.60 €
Titre 2 - Charges d'exploitation courante et à caractère médical	6 643.43 €	7 254.66 €
Titre 3 - Charges afférentes à la structure	35 179.84 €	113 807.60 €
Total	188 566.77 €	200 683.86 €
Recettes		
Titre 1 - Produits de la tarification	186 501.72 €	220 001.00 €
Titre 2 - autres produits d'exploitation	1 000.00 €	1 197.53 €
Titre 3 - Autres produits	1 834.80 €	2 459.42 €
Total	189 336.52 €	223 657.95 €
Résultat	769.75 €	22 974.09 €

5

QUALITÉ, GESTION DES RISQUES ET RELATIONS AVEC LES USAGERS

Plaintes et réclamations

Evènements indésirables

Satisfaction des usagers

Commission des usagers

Plaintes et réclamations



13

PLAINTES ET
RÉCLAMATIONS
ENREGISTRÉES EN 2024
(19 EN 2023)



0

MÉDIATIONS
ORGANISÉES



11.92

JOURS

DÉLAI MOYEN DE
PRISE EN CHARGE
DES RÉCLAMATIONS
(9..73 JOURS EN 2023)

Gestion des événements indésirables



157

DÉPOTS DE FICHES
D'ÉVÈNEMENTS
INDÉSIRABLES
(FEI)



0

DÉCLARATIONS
D'ÉVÈNEMENTS
SENTINELLES PARMI
LES 157 FEI



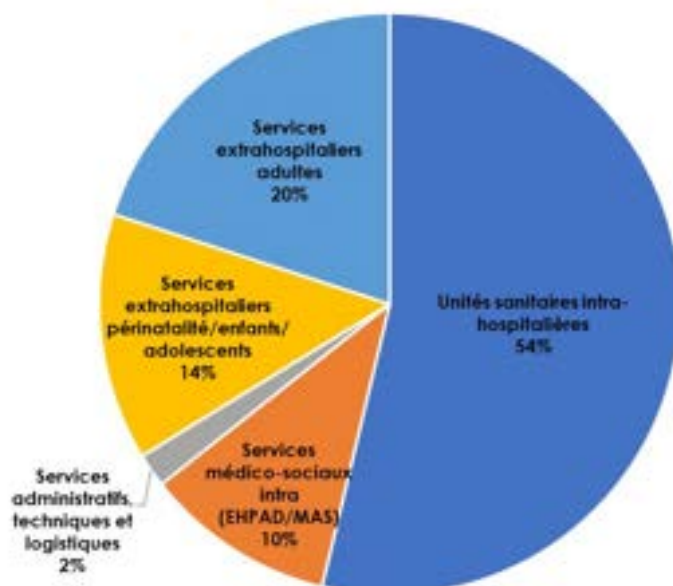
1

ANALYSES DES
CAUSES PROFONDES
CREX - RMM OU
ISHIKAWA

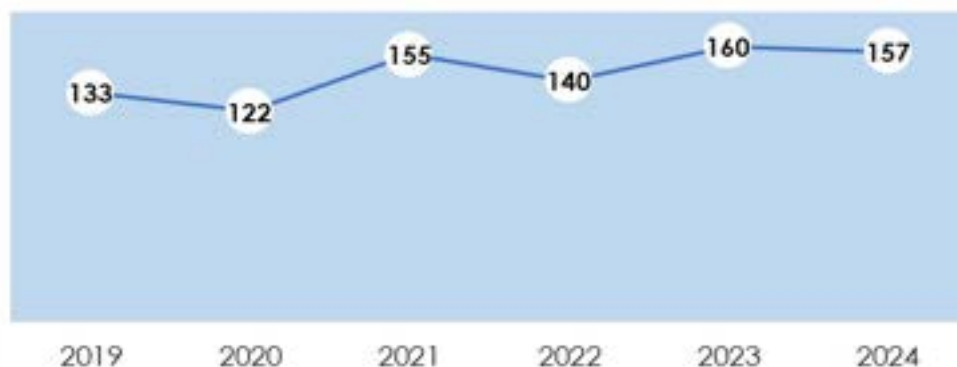
EVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

La gestion et le signalement des événements indésirables (EI) jouent un rôle primordial dans l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins au sein des établissements de santé. Chaque EI signalé offre une opportunité de comprendre les dysfonctionnements, d'identifier les risques systémiques et d'apporter des améliorations concrètes à nos pratiques professionnelles.

Ce processus contribue non seulement à prévenir la répétition d'erreurs similaires, mais aussi à renforcer la confiance des patients et des professionnels.



EVOLUTION ANNUELLE DES FEI



Répartition par principales thématiques



Le bilan des FEI pour les années 2023 et 2024 révèle une dynamique de signalements et de gestion relativement stable des événements indésirables au sein de l'établissement, et permet d'identifier des axes d'amélioration en la matière.

Les recommandations pour 2025 visent à consolider les acquis tout en développant davantage la culture de déclaration et de gestion des événements indésirables.

L'engagement de l'ensemble des professionnels reste un levier essentiel pour atteindre ces objectifs. En favorisant la sensibilisation, l'autonomie des services et le suivi rigoureux des FEI, l'établissement pourra renforcer sa capacité à prévenir les incidents et améliorer continuellement la qualité des soins.



LA COMMISSION DES USAGERS

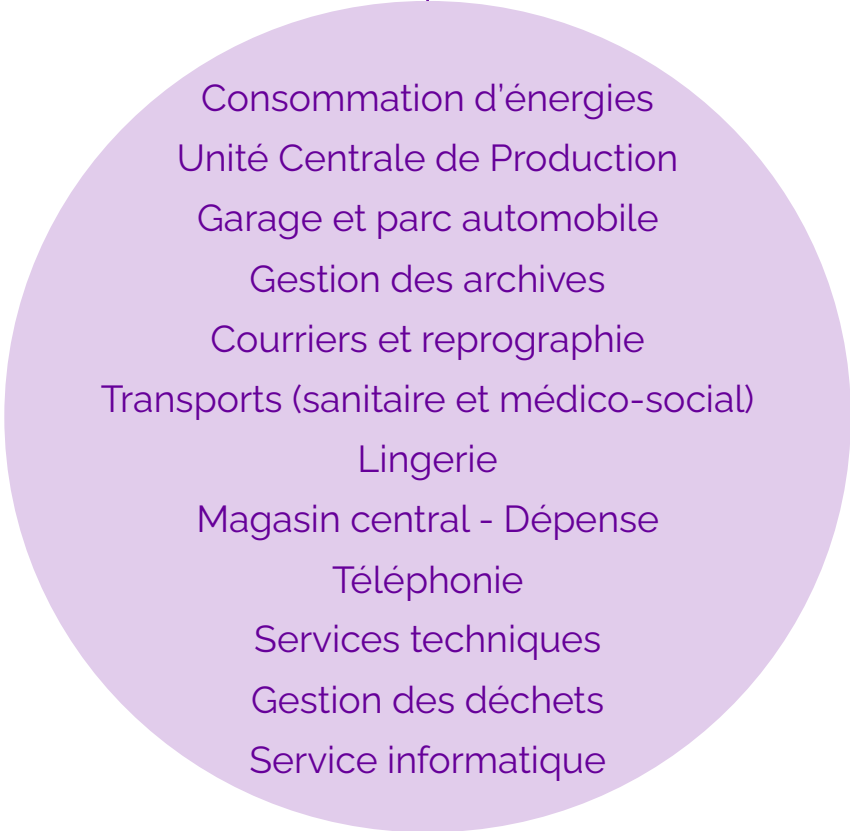
Nombre de commissions des usagers organisées en 2024 : 4

La CDU a été informée sur les sujets suivants :

- Les plaintes et réclamations et les réponses apportées
- Les demandes d'accès aux dossiers médicaux et les délais de réponse
- Les résultats des questionnaires de satisfaction des usagers
- Les fiches d'événements indésirables et les actions entreprises
- Les comptes-rendus des CREX
- La fin des dispositifs de gestion du Covid-19 et l'actualisation des consignes d'isolement et de dépistage
- Audit sur la sécurisation du circuit du médicament.

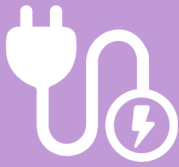
6

ACTIVITES TECHNIQUES ET LOGISTIQUES



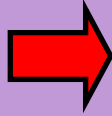
- Consommation d'énergies
- Unité Centrale de Production
- Garage et parc automobile
- Gestion des archives
- Courriers et reprographie
- Transports (sanitaire et médico-social)
- Lingerie
- Magasin central - Dépense
- Téléphonie
- Services techniques
- Gestion des déchets
- Service informatique

Consommation d'énergie



966

MWH
D'ÉLECTRICITÉ CONSOMMÉS



4 037



21874

M³
D'EAU CONSOMMÉS



Consommations uniquement produites par le site de La Valette

Unité Centrale de Production

+8.8%



159 287

REPAS RÉALISÉS PAR L'UCP

Dont :

- 31519 pour l'extérieur (ex : EHPAD La Chapelaude, école, Centre de Loisirs),
- 11795 servis au self,
- 108564 livrés dans les unités de soins,
- 7409 dans les unités extrahospitalières,



ACQUISITION DE VÉHICULES EN 2024 :

1 FOURGON PEUGEOT EXPERT (SERVICE TECHNIQUE)

1 FOURGON FIAT DUCATO (JARDIN)

2 208 PEUGEOT HYBRIDE

4 CLIO RENAULT ESSENCE

2 VÉLOS ÉLECTRIQUES



Gestion des archives



846

MÈTRES LINÉAIRES
D'ARCHIVES
OCCUPÉS



565

DEMANDES DE
CONSULTATIONS DE
DOSSIER



12.8

MÈTRES LINÉAIRES
DE FONDS CRÉÉS



10.4

MÈTRES LINÉAIRES
D'ARCHIVES
CLASSÉES

Courriers et reprographie



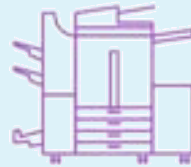
11 337

COURRIERS ENVOYÉS
EN 2024 (12582 EN 2023)



648

COMMANDES
D'IMPRESSION A LA
REPROGRAPHIE



306 937

PHOTOCOPIES RÉALISÉES
(REPROGRAPHIE ET ADMINISTRATION)



223 172
DONT PHOTOCOPIES
COULEUR



83 765
DONT PHOTOCOPIES
NOIR ET BLANC

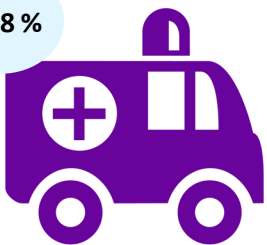
Principaux expéditeurs

DRH	3 685
Direction	1 108
Tout Pôle Adulte	1 022
Majeurs Protégés	425
La petite maison	550

Transports (sanitaire et médico-social)



+ 2.8 %



806

TRANSPORTS DE PATIENTS
RÉALISÉS PAR LE
SERVICES DES
AMBULANCIERS DU CHLV

Dont :	Consult., navettes (Bilans-tribunal)
Henri Ey	295
Ehpad	3
Pfitzenmeyer	78
Dide	161
SSR	57
Véronèse	211
HdJ Addictologie	15
MAS	206
Total	1026

32 382

KM PARCOURUS POUR
L'ACCUEIL DE JOUR DE
LA MAS
ALLER-RETOUR

Secteur Géographique	
Lieu	Total
ALLIER	10
CORREZE	3
CREUSE	574
INDRE	3
PUY DE DOME	9
HAUTE Vienne	64
Total général	663

Lingerie

92353

LINGES TRAITÉS
PAR LA LINGERIE
DU CH LA VALETTE
(KG)



Répartition (%)	
Linge traité par la lingerie du site	
Linge Résidents	54%
MOPS	33%
Tenues	13%

Magasin central - Dépense



5200

RÉCEPTIONS DE
COMMANDES



4680

RAMASSAGE ET
DISTRIBUTION DU LINGE



4493

LIVRAISONS POUR LES
UNITÉS DE SOINS

Téléphonie



499

LIGNES INTERNES FIXES
(INTRA, MAUPUY,
BOURGANEUF, MENDES
FRANCE, JÉRAPHIE)



232

TELEPHONES SANS
FIL



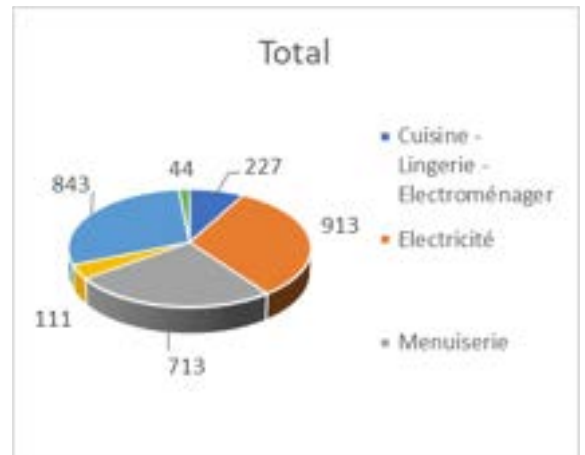
40

TÉLÉPHONES
PROTECTION
TRAVAILLEUR ISOLÉ

Services techniques

RÉPARTITION DES BONS DE TRAVAUX PAR ATELIER

Ateliers	Nombre de bons
Cuisine - Lingerie - Electroménager	227
Electricité	913
Menuiserie	713
Peinture	111
Plomberie	843
Service Sécurité	44
Total général	2851



TRAVAUX EN RÉGIE HORS DÉPANNAGES ET MAINTENANCES 2024

Description de l'opération	Opérateurs
Réfection peinture blanchisserie	Service peinture
Réfection sols et murs ECE	Service peinture
Réfection peinture Belfont	Service peinture
Réfection peinture dépense	Service peinture
Remplacement des dalles de faux plafonds du self	Service peinture
Réfection peinture de 3 chambres à la MAS	Service peinture
Réfection peinture d'une chambre à l'Ehpad	Service peinture
Mise en accessibilité PMR du Centre Social	Service plomberie
Réfection cuisine et SDB pavillon 28 bis	Service plomberie
Réfection SDB appartement 11	Service plomberie
Pose d'une climatisation à l'HDJ Aigu post Aigu St Vaury	Service plomberie
Pose de 120 luminaires pavés Led	Service électricité
Mise aux normes de l'installation électrique du pavillon 28 bis	Service électricité
Création de la ligne électrique pour l'alimentation de la climatisation à La Jéraphie	Service électricité
Création de la ligne électrique pour l'alimentation de la climatisation à l'HDJ Aigu post Aigu St Vaury	Service électricité
Pose de spots Led au Self	Service électricité
Pose de gaines pour le raccordement à la fibre à Fleurat, Aubusson, Mendes France	Service électricité
Pose de volets roulants pavillons 28 et 28 bis, Aubusson, dortoir crèche, standard, secrétariat de direction	Service menuiserie
Assemblage et pose d'une cuisine aménagée au pavillon 28 bis	Service menuiserie

PRINCIPAUX TRAVAUX 2024

Description de l'opération	Observations
Mise en accessibilité du Centre social, création d'une rampe d'accès	Entreprise Eiffage
Remplacement du faux plafond du Centre Social	Entreprise Sogeb Mazet
Installation d'une VMC double flux à La Blanchisserie	Entreprise Sopcz
Remplacement de VMC à Pfitzenmeyer	Entreprise Sopcz
Réfection des sols de la dépense	Entreprise Eiffage
Réfection de l'assainissement des eaux usées de la cuisine	Entreprise TPCRB
Remplacement des vélux et noues de l'Ehpad	Entreprise Lablaude
Arasement d'une cheminée à l'Ehpad	Entreprise Lablaude
Réfection de la toiture du garage pavillon 29	Entreprise Lablaude
Installation climatisation La Jérarchie	Entreprise SOPCZ
Remplacement de la porte de la salle du Conseil de Surveillance	Entreprise Creuse Agencement
Capitonnage de la porte de la salle du Conseil de Surveillance	Entreprise Sellerie 23
Remplacement des têtes de lits à l'Ehpad	Entreprises AEL et Airliquide
Installation de rails plafonnier (lève malades)	Entreprises Hillroom et Airliquide
Installation d'un abri vélo à Mendes France	Jardins et entreprise UGAP
Installation ondulateurs Mendes France et La Jérarchie	Entreprise Spie
Installation d'une porte automatique à la lingerie	Entreprise Portis
Remplacement châssis de désenfumage à l'Ehpad	Entreprises Lablaude et Desautel
Remplacement du châssis de désenfumage et du déclenchement à Henri Ey	Entreprise Desautel
Remplacement de gouttières à Véronèse, lingerie, Ey, cuisines, services techniques, Dide, Ehpad	Entreprise Lablaude

Service informatique



XXX

POSTES INFORMATIQUES



XXX

SERVEURS DONT X
PHYSIQUES ET XX
VIRTUELS

	Serveurs		
	Physiques		Virtuels
	Nombre	Moyenne d'âge	Nombre
2023			
2024			

PARC INFORMATIQUE						
	Nb de postes au 31/12	Moyenne d'âge des postes	Nb de postes renouvelés		Nb de PC de plus de 7 ans	
2021	374	3 ans 10 mois	64	17.11% du parc	49	13.10% du parc
2022	381	3 ans 7 mois	58	15.22% du parc	38	9.97% du parc

ACQUISITIONS ET PRINCIPAUX PROJETS 2024

Projets CHLV

- Déploiement de nouveautés fonctionnelles ou réglementaires :
 - * Cariatides
 - ⇒ Installation V7.4 Vidal
 - ⇒ Création des Profils pour les IPA
 - ⇒ Sessions de formation des correspondants Cariatides
 - ⇒ Refonte des fiches de consentement
 - ⇒ Interface SpeedCall pour la commande simplifiée de transports patients
 - ⇒ Mise en place de la Messagerie Sécurisée de Santé (MSSanté)
 - * Magh2
 - ⇒ Mise en place de l'Intégration automatique des DENM
 - * Convergences
 - ⇒ Mise en place de l'INS (Identifiant National de Santé)
 - ⇒ Mise en place d'un serveur EAI pour la transmission de l'INS à Cariatides
- Amélioration de l'infrastructure
 - * Renouvellement et équipement en stations de visioconférence (Roomkit Cisco)
 - * Achèvement du renouvellement du parc des dispositifs d'impression (imprimantes et multifonctions)
 - * Mise en place d'une infrastructure de virtualisation des serveurs
 - * Equipement des directeurs et PCME en ultra portables
 - * Virtualisation des serveurs physiques
 - * Renouvellement du serveur d'annuaire téléphonique et du poste de prise d'appels

- * Renouvellements des serveurs SSo, Active Directory, Bureautique, Reco (Gestion du Self) et Portail Qualité (YES)
- * Mise en place d'un serveur pour la gestion des sorties de stock de la pharmacie et acquisition de 3 nouveaux lecteurs de datamatrix
- Réseau
 - * Mise en place d'un VPN IPSec entre le CH de Guéret et le CH La Valette permettant l'accès à Cariatides par l'équipe de Liaison depuis le réseau Wifi du CH de Guéret.
 - * Raccordement à la fibre de l'accès internet professionnel et renouvellement du serveur proxy
- Sécurité du Système d'Information
 - * Audit de sécurité interne et externe
 - * Formation de deux agents au parefeu
 - * Réalisation d'un exercice de simulation de cyberattaque
 - * Mise à jour des contrôleurs de domaine et montée de leur niveau fonctionnel
 - * Mise en place de la solution ISARS pour l'audit et le contrôle en continu de la sécurité

Dans le cadre de la Direction Commune avec le CH Esquirol

- Mise en place de l'interprétation des EEG à distance par le Dr Condet

Projets GHT

- Mise en place de la plateforme Sanilea pour la gestion des transports

Programme SUN-ES

- Dépôt de Candidature au programme du Ségur Usage Numérique en Etablissements de Santé (SUN-ES) - Volets 1 et 2 - Fenêtre 3, acceptée le 28/12/2022



Centre Hospitalier La Valette

Route de Bussière-Dunoise

BP 61104

23320 Saint-Vaury

05.55.51.77.00

www.ch-st-vaury.fr