

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023

(PROVISOIRE)

2023

Dans le respect des attendus du Code de la Santé Publique, ce rapport annuel d'activité présente le bilan de l'année 2023 du Centre Hospitalier La Valette.

Synthèse de l'année écoulée, il met en lumière l'organisation en vigueur durant cette période, dresse un bilan de l'évolution de l'activité de l'établissement et évoque les perspectives pour 2024.

Enfin, au-delà d'un simple rapport d'activité, ce document valorise les contributions de chaque service de l'établissement, qu'il s'agisse des filières clinique, administrative, technique ou logistique.

BIENVENUE AU CENTRE



Marie-Christine BUNLON

Présidente du Conseil de Surveillance du CH La Valette depuis le 1^{er} septembre 2019, Vice-présidente du Conseil Départemental de La Creuse en charge de l'autonomie.



François-Jérôme AUBERT

Directeur du CH Esquirol, du CH La Valette et de l'EHPAD La Chapelaude, depuis le 1^{er} décembre 2020.



Arnaud GARCIA

Directeur Délégué du Centre Hospitalier La Valette depuis le 3 mai 2021.



Docteur Nathalie BRETON

Président de la Commission Médicale d'Etablissement (CME) à compter du 15 octobre 2021.

LE MOT DU DIRECTEUR : L'année 2023 marque une étape importante dans l'histoire de notre établissement avec la célébration des 60 ans de sa création. Cet anniversaire reflète six décennies d'engagement au service de notre territoire, de ses habitants, et de leurs besoins en matière de santé. Cette année a également été marquée par la mise en œuvre de la loi Ritz qui nous a invités à repenser nos pratiques, à renforcer nos coopérations avec les différents acteurs du système de santé et à placer encore davantage nos patients au cœur de nos priorités. Je tiens à saluer le travail et la mobilisation de toutes nos équipes, qui ont su relever ces défis avec professionnalisme.

Enfin, je souhaite adresser mes remerciements les plus sincères à l'ensemble des professionnels de l'hôpital. Votre engagement, votre expertise et votre humanité sont au cœur de notre mission.

SOMMAIRE

| PRÉSENTATION DU CH LA VALETTE

Présentation de l'établissement	7
Organisation administrative	7
Partenariats et coopérations	7
Autorisations	8
Offre de soins	10
Organigramme	12

| DONNÉES D'ACTIVITÉ ET DONNÉES A CARACTÈRE MÉDICAL

Activité Globale de l'hôpital	14
Synthèse de l'activité par pôle	17
Synthèse de l'activité MCO et SSRA	19
Bilan de l'activité des équipes mobiles et unités spécialisées	20
Synthèse de l'activité médico-sociale	27
Les activités supports(Sport, thérapies spécialisées, art-thérapies, MJPM)	30

| RESSOURCES HUMAINES

Répartition par sexe et moyenne d'âge	33
Répartition par catégorie statutaire et socio-professionnelle	33
Formation et études promotionnelles	33
ETPr moyen du Personnel Non Médical par catégorie socio-professionnelles	34
Absentéisme	34
Personnel Médical	34

| FINANCES

Bilan de l'année 2023	36
Budget du CH La Valette en quelques chiffres	36

| QUALITÉ, GESTION DES RISQUES ET RELATIONS AVEC LES USAGERS

Synthèse :	40
- Plaintes et réclamations	40
- Evènements indésirables	40

Plaintes et réclamations	41
Evènement indésirables	41
Commission des usagers	42

| ACTIVITES TECHNIQUES ET LOGISTIQUES

Consommation d'énergie	44
Unité Centrale de Production	44
Courriers et reprographie	45
Transports (sanitaire et médico-social)	45
Services techniques	46
Service informatique	47

| GOUVERNANCE 2023

Conseil de Surveillance	49
Directoire	50
Commission Médicale d'Etablissement	51
Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques	52
CSE	53
F3SCT	54

1

PRÉSENTATION

DU

CENTRE HOSPITALIER

LA VALETTE

Présentation de l'établissement

Organisation administrative

Partenariats et coopérations

Autorisations

Offre de soins

Organigramme

LE CENTRE HOS-

LA

I PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

Ouvert en octobre 1961, le CH La Valette est l'établissement public de santé spécialisé en psychiatrie et santé mentale du département de la Creuse.

Dans le cadre de ses missions de service public, il assure notamment l'organisation et la gestion départementale de l'urgence psychiatrique.

Depuis sa création, et dans le respect de la politique de sectorisation, l'établissement s'est progressivement doté de nombreuses structures hébergeant des activités de consultations ambulatoires et/ou d'hospitalisation à temps partiel, de type CMP, CATTP, Hôpitaux de jour.

Ces structures sont implantées dans les six plus importants bassins de vie du département. A cela s'ajoutent la mise en place plus récente d'équipes mobiles départementales spécialisées (précarité, suicide, handicap, etc.), ainsi que des consultations infirmières délocalisées (CSAPA, Lokalado, etc.).

Le développement de ces activités a permis de placer le Centre Hospitalier La Valette parmi les 9 établissements de santé mentale du territoire Nouvelle Aquitaine à consacrer entre 40 et 50 % de ses dépenses à ses activités « Hors les Murs »¹,



I ORGANISATION ADMINISTRATIVE

le CH La Valette est actuellement constitué en **3 pôles** :

- **2 Pôles cliniques :**

- -Un pôle de psychiatrie générale adulte, réunissant l'ensemble des filières de psychiatrie adulte,
- -Un pôle de psychiatrie infanto-juvénile, réunissant trois filières spécifiques de prise en charge (Périnatalité, Enfants et Adolescents).

- **1 Pôle administratif, technique et logistique.** qui assure les missions dites « support » et transversales de l'établissement. Il regroupe de nombreux métiers administratifs, techniques, et logistiques.

¹ (*Etude « La psychiatrie Hors les murs en Nouvelle Aquitaine » réalisée par l'ARS Nouvelle Aquitaine*).

I PARTENARIATS ET COOPERATIONS

Depuis 2012, le CH La Valette assure une direction commune avec l'EHPAD « La Chapelaude » situé à La Chapelle Taillefert, d'une capacité de 68 lits.

Le 1^e avril 2019, l'établissement officialisait la création de 2 Pôles Inter Etablissement (Psychiatrie Générale Adulte et Addictologie) avec le CH Esquirol, sous l'égide du GHT du Limousin.

En septembre 2019 le CH La Valette s'est engagé dans une démarche de Direction Commune avec le CH Esquirol, dans un premier temps, par la mise en place d'une direction par intérim, puis via une convention de direction commune, effective à compter du 1^e janvier 2020.

LES AUTORISATIONS



331

Lits et places

LES AUTORISATIONS SANITAIRES

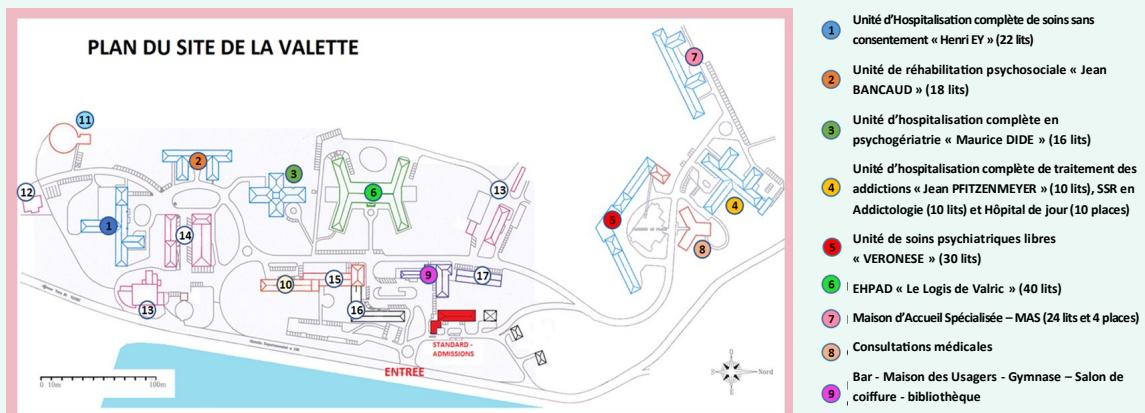
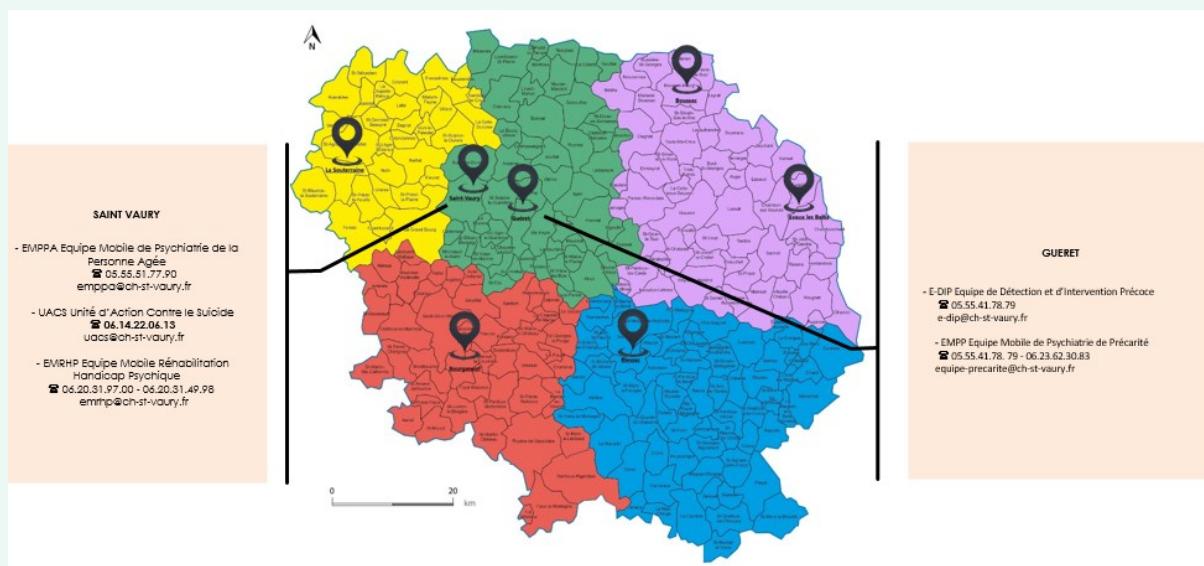
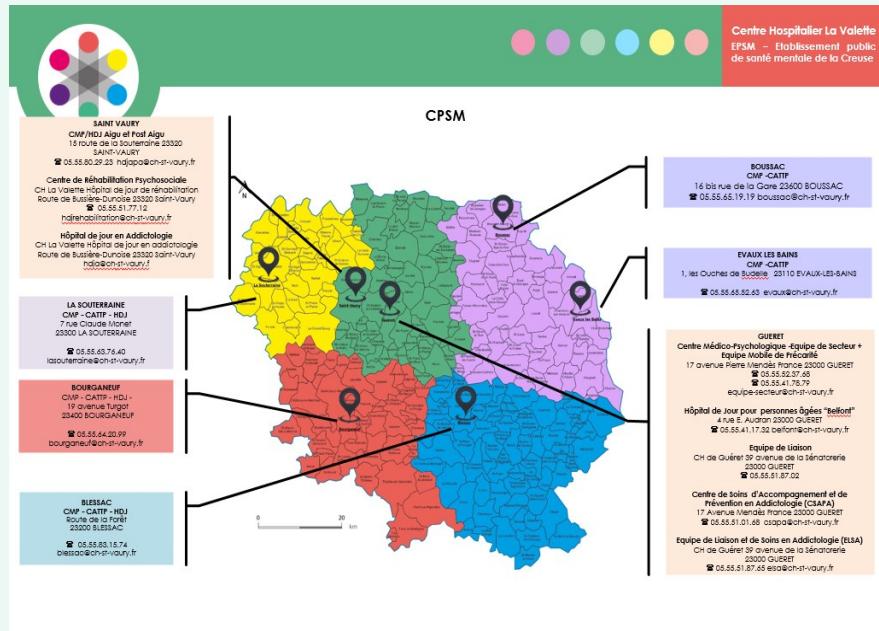
En référence à la décision de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Nouvelle Aquitaine du 26 mai 2018, l'établissement est autorisé pour :

- 105 lits d'Hospitalisation Complète pour adultes (HC),
- 99 places pour adultes (HdJ, HdN, AFT),
- 34 places pour enfants (HdJ, AFT),
- 10 places de Soins de Suite et de Rééducation en Addictologie de (SSRA),
- 10 places d'Hôpital de jour en Addictologie (Médecine - T2A),
- 5 places d'Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT),
- Un Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention des Addictions (CSAPA),
- Une Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) de 24 lits et 4 places d'accueil de jour,
- Un Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) de 40 lits dont 14 lits d'Unité d'Hébergement Renforcé (UHR).

RÉPARTITION DES AUTORISATIONS

	105 lits	133	10 lits	73 lits et places	10 places
	Psychiatrie	Places psy	SSR	Médico-Social	Médecine
Filière de psychiatrie Générale Adulte	61	13			
Unité d'hospitalisation complète H. Ey	22				
Unité d'hospitalisation complète Véronèse	30				
Hospitalisation partielle de jour		2			
Hospitalisation partielle de nuit		2			
Accueil Familial Thérapeutique (AFT)		3			
Hôpital de jour en périnatalité		1			
Equipe d'Urgences et de Liaison					
Equipe précarité					
E-Dip					
UACS					
Hôpital de jour post aigu		5			
Lits gelés	9				
 Territoires de proximité			76		
Bassin de vie de Bourganeuf					
- C.M.P. - VAD - C.A.T.T.P.					
- Hôpital de Jour		15			
Bassin de vie de La Souterraine					
- C.M.P. - VAD - C.A.T.T.P.					
- Hôpital de Jour		15			
Bassin de vie d'Aubusson					
- C.M.P. - VAD - C.A.T.T.P.					
- Hôpital de Jour		18			
Bassin de vie de Guéret					
- C.M.P. - C.AT.T.P. / Equipe de secteur					
- Hôpital de Jour Le Berry (<i>Psy générale – psychoréhabilitation</i>)		20			
Bassin de vie de Boussac					
- C.M.P. - VAD - C.A.T.T.P.					
- Hôpital de Jour		8			
Bassin de vie de Saint-Vaury					
- C.M.P. - VAD - C.A.T.T.P.					
Bassin de vie d'Evaux les Bains					
- CMP - VAD - C.A.T.T.P.					
 Filière Addictions	10		10	5	10
Hôpital de jour en addictologie - Format Médecine T2A					10
Unité d'hospitalisation complète J. Pfitzenmeyer	10				
Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie					
Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (E.L.S.A.)					
Service de Soins de Suite et de Réadaptation en Addictologie (SSRA)			10		
Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT)				5 places	
 Filière Psycho gériatrie	16	10		40	
Unité intersectorielle d'hospitalisation complète M. Dide	16				
Hôpital de Jour Belfont		10			
E.H.P.A.D. Valric				40 lits	
UHR				Dont 14 lits	
 Filière Psychoréhabilitation	18	0		28	
Unité d'hospitalisation complète J. Bancaud	18				
Centre de Proximité en réhabilitation psychosociale					
Equipe Mobile Réhabilitation Handicap Psychique					
Maison d'Accueil Spécialisée				24 lits et 4 places	
Atelier Thérapeutique de Fleurat					
 Filière Psychiatrie Infanto-Juvénile		34			
- Accueil Familial Thérapeutique		7		Transformation en cours de 5 places AFT en 5 places HdJ Adolescents	
Bassin de vie de Guéret					
- CMP – ATT pour adolescents « Lokalado »					
- CMP – ATT pour enfants					
- CMP – ATT périnatalité					
- Hôpital de Jour enfants					
- Hôpital de jour en périnatalité		14			
Bassin de vie de la Souterraine		1			
- CMP - V.A.D - CATTP enfants, adolescents et périnatalité					
- Hôpital de Jour enfants et adolescents		12			
Bassin de vie d'Aubusson					
- CMP - V.A.D - ATT enfants, adolescents et périnatalité					

UNE OFFRE DE SOINS



Pôle de Psychiatrie Adulte UNITES EXTRA-HOSPITALIERES

SAINT VAURY

Siège - unités d'hospitalisation complète – MAS – EHPAD
Tel : 05.55.51.77.00

CMP/HDJ aigu et Post aigu
15 route de la Souterraine
23320 SAINT-VAURY
Tél. : 05.55.80.29.23

Centre de Réhabilitation Psychosociale de Proximité
Tel : 05.55.51.77.12

GUERET

Centre Médico-Psychologique -
Equipe de Secteur + Equipe Mobile de Précarité + E-dip
17 avenue Pierre Mendès France
23000 GUERET
Tél. : 05.55.52.37.68

Hôpital de Jour pour personnes âgées “Belfont”
4 rue E. Audran
23000 GUERET
Tél. : 05.55.41.17.32

Hôpital de Jour “Le Berry”
47 avenue du Berry
23000 GUERET
Tél. : 05.55.52.64.57

Equipe de Liaison

Centre Hospitalier de Guéret
39 avenue de la Sénatorerie
23000 GUERET
Tél. : 05.55.51.87.02

Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
17 Avenue Mendès France
23000 GUERET
Tél. : 05.55.51.01.68

Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA)
Centre Hospitalier de Guéret
39 avenue de la Sénatorerie
23000 GUERET
Tél. : 05.55.51.87.65

BLESSAC

CMP - CATTP - HdJ
Route de la Forêt
23200 BLESSAC
Tél. : 05.55.83.15.74

BOURGANEUF
CMP - CATTP - HdJ -
Equipe de liaison
19 avenue Turgot
23400 BOURGANEUF
Tél. : 05.55.64.20.99

BOUSSAC

CMP - CATTP - HdJ
16 bis rue de la Gare
23600 BOUSSAC
Tél. : 05.55.65.19.19

EVAUX LES BAINS

CMP - CATTP
MSP - 1, les Ouches de Budelle
23110 EVAUX-LES-BAINS
Tél. : 05.55.65.52.63

LA SOUTERRAINE

CMP - CATTP – HdJ
7 rue Claude Monnet
23300 LA SOUTERRAINE
Tél. : 05.55.63.30.99

Pôle de Psychiatrie Infanto-Juvénile

AUBUSSON

CMP - ATTP
16 rue Roger Cerclier
23200 AUBUSSON
Tél. : 05.55.83.80.30

- CATTP LOKALADO

Résidence Saint-François
Avenue Mendès France
23000 GUERET
Tél. : 05.55.52.91.57

LA SOUTERRAINE

CMP - CATTP - HDJ
7 rue Claude Monnet
23300 LA SOUTERRAINE
Tél. : 05.55.63.27.98

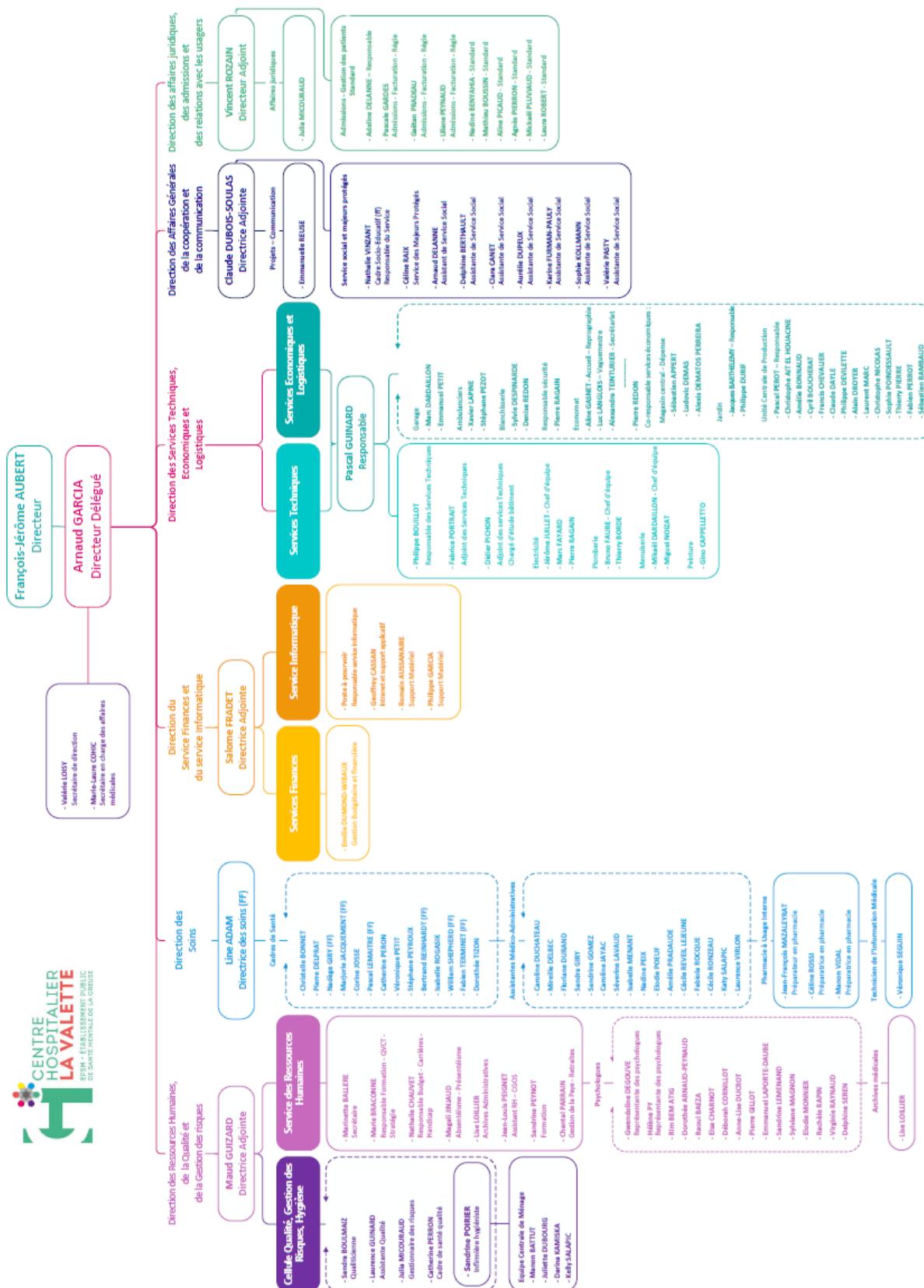
GUERET

- CMP - ATTP - HDJ enfants
17 Avenue Mendès France
23000 GUERET
Tél. : 05.55.52.50.35

- Hôpital de jour périnatalité

17 Avenue Mendès France
23000 GUERET
Tél. : 05.55.52.50.35

ORGANIGRAMME 2023



2

DONNÉES D'ACTIVITÉ ET DONNÉES A CARACTÈRE MÉDICAL

Activité Globale de l'hôpital

Activité par pôle

Activité MCO et SSRA

Répartition des hospitalisations complètes

Activité des équipes mobiles et
unités spécialisées

Principaux diagnostics de la file active

Répartition géographique des patients

Activité médico-sociale

Activités supports

ACTIVITÉ GLOBALE DE L'HÔPITAL EN 2023

Journées
d'hospitalisation
temps plein
en 2023

I LES HOSPITALISATIONS COMPLÈTES

Psychiatrie - Adultes et Enfants confondus

	Année 2023	Année 2022
Nombre de séjours	830	866
Nombre de journées en hospitalisation complète	23039	24765
Nombre moyen de journées par séjour en hospit. complète	32.99	40.59
Âge moyen	49.94	50.38
% d'hommes	61.08	57.12
Nombre de patients	627	625
Nombre de patients exclusivement en hospitalisation	121	109

* Données PMSI

I LES HOSPITALISATIONS PARTIELLES

Psychiatrie - Adultes et Enfants confondus

	Année 2023	Année 2022
Nombre de séjours	602	478
Nombre de journées en hospitalisation partielle	5631	5140
Nombre de demi-journées en hospitalisation partielle	10864	9550
Âge moyen	50.75	46.22
% d'hommes	41.91	44.91
Nombre de patients	408	383
Nombre de patients exclusivement en hospitalisation	20	22

* Données PMSI

LES ACTIVITÉS AMBULATOIRES

Psychiatrie - Adultes et Enfants confondus	Année 2023	Année 2022
Nombre de résumés d'activité ambulatoire	50279	47 540
Âge moyen	47.59	47,03
% d'hommes	44.06	44.43
Nombre de patients	5206	4 837
Nombre de patients exclusivement en ambulatoire	4416	4051

* Données PMSI

INDICATEURS RELATIFS AUX ACTES AMBULATOIRES

Psychiatrie - Adultes et Enfants confondus	Année 2023
Nb Actes EDGARX	50279
Nb Entretiens avec présence Médicale (E-EA-EF)	7935
Nb Entretiens sans présence Médicale (E-EA-EF)	32164
Nb Entretiens A Domicile (lieux PMSI L7 et L8)	7238
Nb Actes EDGAR Moyen Par Patient	9.66

* Données PMSI

RÉPARTITION DE LA FILE ACTIVE PAR TRANCHE D'ÂGE - EN AMBULATOIRE

Psychiatrie - Adultes et Enfants confondus

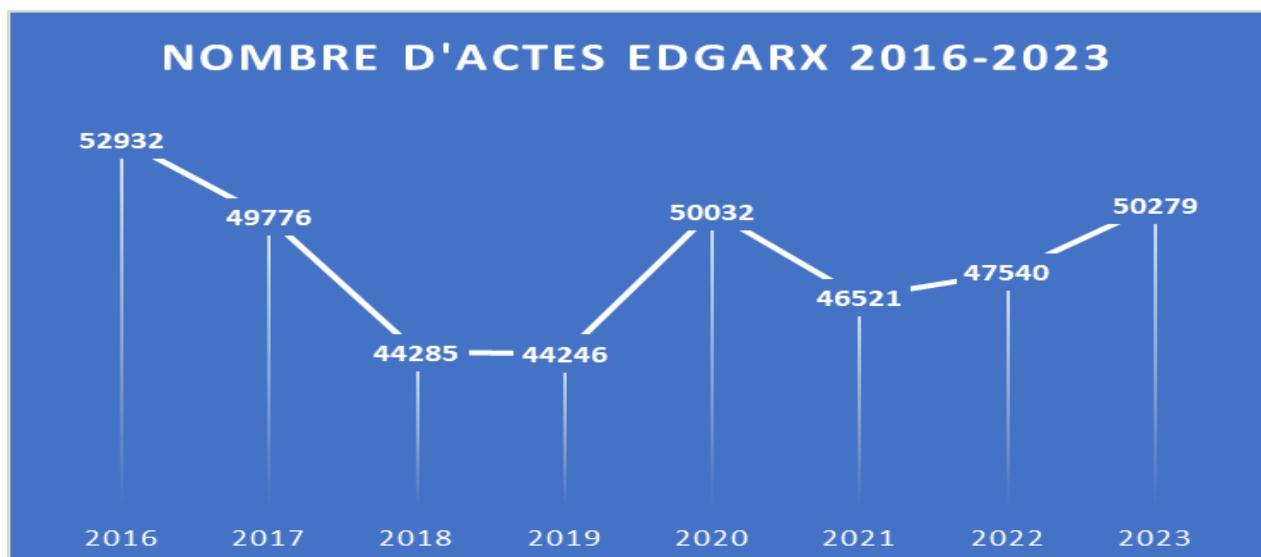
Tranche Age Entrée Acte	File Active PSY
85 et +	364
65-84 ans	949
45-64 ans	1605
25-44 ans	1359
20-24 ans	310
15-19 ans	306
10-14 ans	240
05-09 ans	163
01-04 ans	52
< 01	17

* Données PMSI

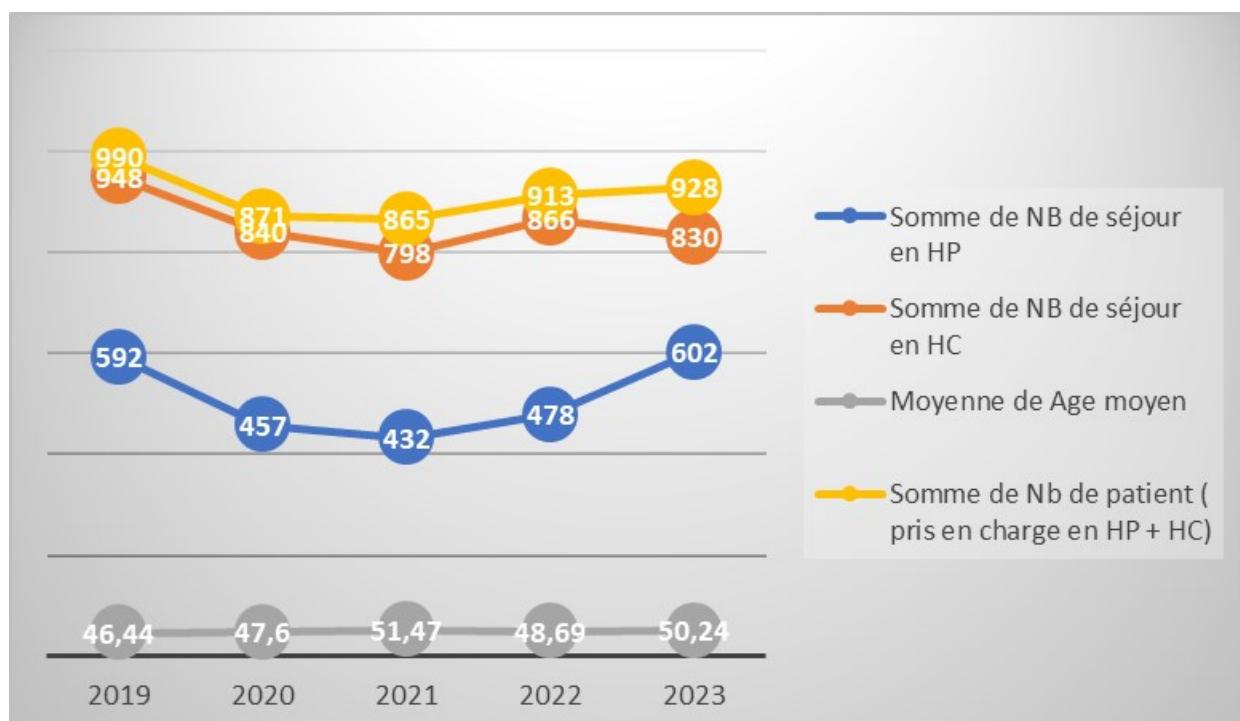
I SYNTHÈSE DES LIEUX DE RÉALISATION DES ACTES AMBULATOIRES (E-G-A)

Psychiatrie - Adultes et Enfants confondus	Année 2023
Centre médico-psychologique (CMP)	31821
Établissement social ou médico-social sans hébergement	305
Établissement scolaire ou centre de formation	53
Établissement pénitentiaire	847
Domicile du patient (hors HAD psychiatrique) ou substitut du domicile	5159
Établissement social ou médico-social avec hébergement	2296
Unité d'hospitalisation (MCO, SSR, long séjour)	700
Unité d'accueil d'un service d'urgence (SAU)	1022
Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP)	2562

EVOLUTION DE L'ACTIVITÉ AMBULATOIRE 2014– 2023



QUELQUES DONNÉES CLÉS D'ACTIVITÉ



SYNTHÈSE DE L'ACTIVITÉ PAR PÔLE

I LE PÔLE DE PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT (PÔLE 3)

Hospitalisation partielle

	Année 2023	Année 2022
Nombre de séjours	47	74
Nombre de journées en hospitalisation partielle	887	859
Nombre de demi-journées en hospitalisation partielle	541	640
Âge moyen	8.49	7,86
% d'hommes	55.81	61,11
Nombre de patients	43	72
Nombre de patients exclusivement en hospitalisation	4	2

* Données PMSI

Activité ambulatoire

	Année 2023	Année 2022
Nombre d'actes ambulatoire	8202	9376
Âge moyen périnat compris	17.68	17.06
Âge moyen hors perinat adulte	11.95	11.11
% d'hommes	39.68%	41.21%
Nombre de patients	751	791
Nombre de patients exclusivement en ambulatoire	682	687

* Données PMSI

LE PÔLE DE PSYCHIATRIE ADULTE (PÔLE 1)

Hospitalisation complète	Année 2023	Année 2022
Nombre de séjours	830	866
Nombre de journées en hospitalisation complète	23039	24 765
Durée moyenne d'hospitalisation (DMH) en jours	36.74	39.62
Nombre moyen de journées par séjour en hospi. Complète (DMS)	32.99	40.59
Âge moyen	49.94	50,38
% d'hommes	61.08	57,12
Nombre de patients	627	625
Nombre de patients exclusivement en hospitalisation	121	109

* Données PMSI

Hospitalisation partielle	Année 2023	Année 2022
Nombre de séjours	555	404
Nombre de journées en hospitalisation partielle	4744	4 281
Nombre de demi-journées en hospitalisation partielle	10323	8 910
Âge moyen	55.63	55,11
% d'hommes	40.16	41,16
Nombre de patients	366	311
Nombre de patients exclusivement en hospitalisation	16	20

* Données PMSI

Activité ambulatoire	Année 2023	Année 2022
Nombre de résumés d'activité ambulatoire	41883	38 164
Âge moyen	51.80	52,08
% d'hommes	44.07	44,51
Nombre de patients	4620	4 204
Nombre de patients exclusivement en ambulatoire	3868	3 481

* Données PMSI

SYNTHÈSE DE L'ACTIVITÉ MCO ET SSR EN ADDICTOLOGIE

I ACTIVITÉ D'HOSPITALISATION DE JOUR MÉDECINE EN ADDICTOLOGIE

Séjours ambulatoire HDJ (R.U.M. (Résumé d 'Unité Médicale))	2023	2022
Nombre de RUM dans la base	1141	1 069
Dont groupes éthylyisme avec dépendance	1010	1054
Dont groupes toxicomanies non éthyliques avec dépendance	131	15
Séjours R.S.S. (Résumé Standardisé de Sortie)		
Nombre de RSS dans la période	1141	1 069
Age moyen par RSS (hors CMD 15)	45.66	47,27
% d'hommes	76.42	71,47
Patients		
Nombre de patients (file active)	41	48

* Données PMSI

Tranche d'âge patient HDJ addicto	Nb de patients
25/30	6
30/35	4
35/40	3
40/45	5
45/50	6
50/55	10
55/60	4
60/65	4

I ACTIVITÉ DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION EN ADDICTOLOGIE

	2023	2022
Nombre de séjours	29	18
Nombre de journées de présence	1978	1362
Dont journées « toxicomanies avec dépendances »	1399	1274*
Dont journées « autres affections neuro dégénératives »	472	0*
Dont journées « autres troubles psycho-comportementaux »	7	88*
Nombre de patients (file active)	28	16
Pourcentage d'hommes	75%	

* : mise en place de la nouvelle classification en groupes de réadaptation en cours d'années 2022. Comparatif non pertinent.

* Données PMSI

Tranche d'âge patient SMR	Nb de patients
30/59 ans	22
60/74 ans	6

BILAN DE L'ACTIVITÉ DES EQUIPES MOBILES ET UNITÉS SPECIALISÉES

| EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT EN NUTRITION

2023	
Nombre de consultations de groupe	32
Nombre de consultations individuelles	123
Nombre moyen de patient par séance	4
Nombre de patients ayant suivis le programme	31

| UNITÉ D'ACTIONS CONTRE LE SUICIDE

	2023	2022
File Active	82	107
Dont nombre de nouveaux Patients	49	73
Nombre d'entretiens	486	534
Dont Consultations médicales	NC	NC
Dont Consultations infirmières	482	498
Dont Consultations psychologiques	4	36
Nombre de réunions /d'actions de prévention/promotion de la santé	83	32
Temps forts 2023 : déploiement du dispositif VigilanS sur le territoire		
Perspectives 2024 : Développer les missions de coordination de prévention du suicide, en collaboration avec les coordonnateurs 87/19		

| UNITE SANITAIRE DE NIVEAU 1 (EX UCSA) - PRISE EN CHARGE EN MILIEU CARCÉRAL

	2023	2022
File Active	130	117
Dont nombre de nouveaux Patients	130	82
Nombre de consultations	847	859
Dont Consultations médicales	199	206
Dont Consultations infirmières	127	115
Dont Consultations Psychologiques	272	325
Autres consultations	249	213
Temps forts 2023 : On constate une légère diminution de l'activité sur la maison d'arrêt de Guéret		
Perspectives 2024 : Poursuivre la sensibilisation des agents à la bonne cotation des actes.		

I EQUIPE DE LIAISON - URGENCES DE GUÉRET- ELSA

L'équipe d'intervention aux urgences et de liaison psychiatrique est une unité intersectorielle extra hospitalière du CH La Valette. Crée en 1995, elle émet des avis spécialisés sur le diagnostic, l'orientation et le suivi des patients hospitalisés au CH Guéret.

	2023	2022
File Active	854	829
Dont nombre de nouveaux Patients	652	614
Nombre de consultations	1114	1 215
Dont Consultations avec présence médicale	87	158
Dont Consultations infirmières	1052	1 046
Temps forts 2023 : L'équipe a accueilli une nouvelle infirmière		
Perspectives 2024 : Mise en place d'un tableau de bord informatisé, Utilisation des ordinateurs portables pour une traçabilité en direct, Rencontrer le DIM pour affiner la cotation des actes et la cotation en lien avec l'ELSA.		

I EQUIPE MOBILE DE PRÉCARITE (EMPP)

	2023	2022
File Active	235	214
Dont nombre de nouveaux Patients	186	176
Nombre de consultations	1224	1 566
Dont Consultations médicales	3	6
Dont Consultations infirmières	1173	1 545
Dont Consultations psychologiques	5	0
Dont Consultations Socio-éducatives	23	15
Autres consultations	19	32
Temps forts 2023 : Arrivée d'une psychologue, Nouveau cadre de proximité, L'absence d'un poste infirmier pendant 10 mois peut expliquer la baisse de l'activité sur l'année 2023		
Perspectives 2024 : Formation collective en psycho traumatisme. Renforcer les liens avec les EMPP de la Nouvelle Aquitaine		

I EQUIPE MOBILE DE PSYCHIATRIE DE LA PERSONNE ÂGÉE (EMPPA)

L'Equipe mobile de psychiatrie de la personne âgée intervient sur l'ensemble du département de la Creuse. Elle prend en charge les personnes âgées de 65 ans et plus. Elle intervient dans les 32 EHPAD installée sur le territoire et assure des visites à domicile d'évaluation et d'orientation (VAD) sur demandes des médecins traitants après avis du Docteur Du-prat, responsable de l'unité.

	2023	2022
File Active	665	316
Dont nombre de nouveaux Patients	358	127
Nombre de consultations infirmières	3471	2 480
Nombre de Consultations médicales	17	127
Temps forts 2023 : augmentation de l'activité en 2023 de 26.70% par rapport à 2022		
Perspectives 2024 : Déménagement des bureaux, Communication sur les missions de l'EMPPA auprès des différents partenaires.		

I EQUIPE MOBILE RÉHABILITATION HANDICAP PSYCHIQUE (EMRHP)



La filière de réhabilitation psycho-sociale a pour objectif d'accompagner des personnes atteintes de troubles psychiques, dont l'état est médicalement déclaré stabilisé, dans un processus de réadaptation sociale, professionnelle, familiale et culturelle. L'ouverture de l'Équipe Mobile de Réhabilitation du Handicap Psychique a eu lieu le 1er Janvier 2021.

	2023	2022
Total	333	331
Entretien d'évaluation usager	1	1
Formation	1	1
Orientation	3	3
Présentation de nos missions	36	39
Recherche théorique	52	13
Réunion de fonctionnement E.M.R.H.P.	3	2
Réunion de partage	41	26
Réunion équipe E.M.R.H.P.	10	11
Réunion pluridisciplinaire M.D.P.H.	7	8
Réunion situations complexes M.D.P.H.	6	1
Suivi de situation (recherche, démarche, ...)	144	195
Travail administratif	28	31
Nombre d'activités de prévention/promotion/ éducation à la santé	1	39

Temps forts 2023 : déménagement sur le site du CH LA VALETTE, nouveau cadre de santé. L'équipe a pu préparer et réaliser 2 sessions de formation auprès des professionnels de l'ADAPEI sur une sensibilisation à la psychopathologie.

Perspectives 2024 : Développer des groupes d'analyse de pratique pour lesquels les membres se sont formés au cours de l'année, continuer le développement et la communication auprès des partenaires, mettre en place de nouvelles sessions de sensibilisations et de formations en psychopathologie.



La filière de réhabilitation psycho-sociale a pour objectif d'accompagner des personnes atteintes de troubles psychiques, dont l'état est médicalement déclaré stabilisé, dans un processus de réadaptation sociale, professionnelle, familiale et culturelle. Ouverture du Centre de Proximité de Réhabilitation Psychosociale de la Creuse le 30 septembre 2019.

	2023	2022
Consultations et autres actes, dont :	1107	794
Médicaux	42	76
Infirmiers	536	531
Neuropsychologiques	152	187
Psychomotriciens	134	NC
Ergothérapeutiques	39	NC
Educatifs	173	NC
Animations Socio Culturelles	31	NC
De service social	NC	NC
En Co-animation (2 professionnels)	NC	NC
Filière Active	71	69
Nombre de nouveaux patients	44	26
Nombre d'actions de prévention/promotion de la santé	NC	NC

Bilans des ETP

ETP	« Avec ma schizophrénie, je vis ma vie »	Réhabilitation Psychosociale	Vie Professionnelle	Vie affective	Vie Sociale	Anxio dépression
Nombres de séances	8	53	14	12	15	13
Dont individuelles	4	38	9	9	10	8
Dont en groupe	4	15	5	3	5	5
Filière active	2	19	5	3	6	4
Nombre de programmes réalisés en 2023	1	3	1	1	1	1

Temps forts 2023 :

Déménagement dans des locaux plus adaptés sur le site du CH La Valette dans l'attente de locaux adaptés au sein de la ville de Guéret.

Départ en retraite de notre Animateur Socio Culturel.

Nouveau cadre de santé sur la filière de Réhabilitation

Nous notons une baisse des PEC en individuel entre 2022 et 2023 .

Cette activité s'est déplacée sur les groupes sur les habilités sociales et les programmes d'éducation thérapeutique.

Perspectives 2024 :

Remplacement du poste d'Animateur Socio Culturel

Accueil d'un Pair Aidant

Colloque Marseille : 12ème congrès de Réhabilitation les 6 et 7 juin 2024

Mise à jour de la plaquette

Création d'un poster

Mise en place de la méditation pleine conscience

Mise en place du programme BREF

I E-DIP

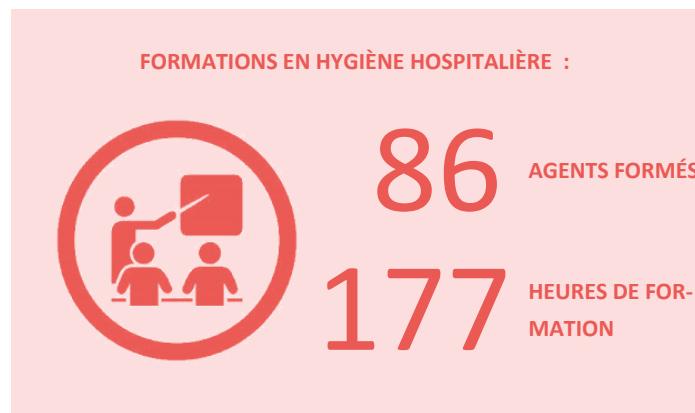
	=> Création de l'unité en Novembre 2020		2023	2022
File Active			62	40
Dont nombre de nouveaux Patients			40	32
Nombre de consultations			866	141
Temps forts 2023 : On observe la pertinence du dispositif avec une file active en augmentation et une proportion conséquente de patients diagnostiqués / Ultra Haut Risque/Premier Episode Psychotique (UHR/PEP). La hausse d'activité est à mettre en corrélation avec l'arrivée d'un second temps plein infirmier (IDE) dans l'équipe Perspectives 2024 : Mise en place de groupes à médiation thérapeutique				

I UNITÉ D'HYGIÈNE



125 RÉUNIONS DONT :

CLIN	3
Correspondants	3
Commission Légionnelle	3
Cellule de crise	3
Audits	9
« Autres » (lien hygiène)	113



7 contrôles bactériologiques sur le linge	
Petite Lingerie (1 / semestre)	3
Prestataire externe (1 / trimestre)	4

47 analyses d'eau	
Services en intra	24
Services en extra	14
UCP	9

81 prélèvements en cuisine 47 prélèvements de surfaces 34 prélèvements de plats		
Cuisines satellites	Surfaces	29
	Plats	18
UCP	Surfaces	18
	Plats	16



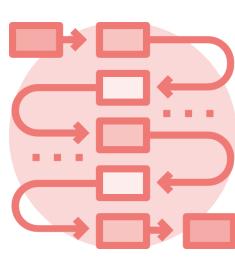
1

DÉCLARATIONS
D'ACCIDENT AVEC
EXPOSITION AU SANG



9

AUDITS



30

CRÉATION - RÉACTUALISATION
PROCÉDURE PROTOCOLE



291

CONSULTATIONS DU
CLIN/ EOH DONT 15
POUR
DES TRAVAUX

PHARMACIE À USAGE INTERNE (PUI)

Achat - Approvisionnement		
	2023	2022
Montant des achats de Médicaments	168 726€	161 046 €
C.A. des commandes auprès du grossiste répartiteur en Euros	13448	16 118 €
Molécules onéreuses remboursables en sus des séjours des patients	5606.27€	0.79 €
ATU/post ATU remboursables en sus	0	0 €
Médicaments non remboursables en sus	NC	NC
Montant des achats de Dispositifs Médicaux	11368	39 640 €
Dispositifs médicaux non remboursables en sus	NC	524 €
Fluides Médicaux	2901	2 895€
Petit Matériel Médical		1 010€
Nombre de commandes	582	657
Nombre de lignes de commandes	2037	1 984
Nombre de Rétrocessions	0	0
Nombre de Cessions à des établissements extérieurs	0	2
Temps consacré à la fonction achat (préparateurs + pharmacien)	204 jours	198 Jours
Litiges factures (prix marchés non respectés) et litiges produits	42	46
Demande d'achat pour compte en cas de Rupture de médicament	15	9
Litiges livraison (produits reçus en + ou en -, cassés, erreurs produits,)	2	11
Nombre de dépannage inter-hospitalier (don et/ou prêt)	13	16

Sécurisation du circuit du médicament		
Nombre d'AUDITS réalisés	6	5
Nombres de documents qualité Pharmacie dans Yes	129	135
Nombres de nouveaux protocoles en 2022		8
Nombre de protocoles révisés		10
Nombre de spécialités étiquetées	132	142
Nombre de blisters sur-étiquetés par les préparateurs (Gestetic)	10971	12 258

Analyses de prescription		
Nombre d'ordonnances validées et analysées dans Cariatides	6937	8 020
Nombre de substitutions réalisées par le pharmacien	80	119
Nombres de commentaires pharmaceutiques dans Cariatides		204
Nombre de délivrances nominatives	21217	20 584
Nombre de délivrances nominatives de médicaments stupéfiants	638	707
Nombre de délivrances nominatives de médicaments anti-infectieux	62	130
Nombre d'ordonnances nominatives pour les médicaments Hors Livret		En nette progression chiffre non communiqué ce jour
Nombres de dispensation à délivrance globale		29 389
Nombre de commandes d'Hôpitaux de jour, CMP, CATTP et autres		255
Nombre de substitutions proposées dans le Livret Pharmaceutique		2 631
Nombre de spécialités retenues par le Comité du médicament		596

COVIRIS		
Nombre d'alertes ANSM pour les médicaments	46	43
Nombre de retraits de médicaments suite à l'alerte	2	1
Nombre d'alerte pour les dispositifs médicaux	2	0

Faits marquants 2023

Affectation, à compter du 10 mars 2023, d'une aide-soignante à mi-temps thérapeutique en qualité d'agent de logistique en pharmacie.

Réalisation d'un audit circuit du médicament en décembre 2023 par M Saunier, consultant au CNEH. Différents domaines ont été investigués : l'assurance qualité, l'organisation de la PUI, le circuit du médicament, la prise en charge médicamenteuse, les événements indésirables en lien avec le médicament. De plus des unités sanitaires mais aussi sanitaires et sociales du centre hospitalier la Valette ont été auditées.

Le CNEH a proposé des préconisations dont certaines ont été rapidement mises en place : ouverture de la PUI les après-midis, l'achat est l'équipement de thermomètres adaptés pour les réfrigérateurs des pharmacies des unités de soins, affectation d'un cadre référent de la pharmacie.

Un plan d'action a été élaboré afin de prioriser les actions à mener et fixer les objectifs à atteindre. Une seconde visite de suivi par le CNEH est programmée pour le mois d'avril 2024.

SYNTHÈSE DE L'ACTIVITÉ

MÉDICO-SOCIALE EN 2023

I MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE DU PUY DES TROIS CORNES (MAS)

	2023	2022		
Lits et places	24 lits + 4 places	24 lits + 4 places		
Nombre de séjours	30	26		
Dont accueil a temps complet	25	26		
Dont accueil de jour	5	7		
Nombre de journées de présence	9127	9 104		
Dont accueil de jour	806	654		
Dont accueil en hébergement complet	8321	8 450		
Temps forts 2023 :				
L'année 2023 a été riche en expériences constructives, facteurs de croissance pour les personnes accueillies et l'équipe pluridisciplinaire.				
Les différents axes de travail ont porté leur fruit. Des retours positifs dans le cadre de l'accompagnement ont été exprimés par les personnes accueillies et les familles.				
L'équipe pluridisciplinaire a pu exprimer une amélioration notamment en termes d'épanouissement professionnel.				
Perspectives 2024 :				
Dans l'objectif d'une dynamique continue d'amélioration de l'accompagnement des résidents et des agents plusieurs axes sont planifiés pour l'année 2024 : Axes relatifs à l'accompagnement des personnes accueillies				
Axes relatifs au fonctionnement				
Axes relatifs aux proches aidants				
Axes relatifs à l'accompagnement des professionnels				



	2023	2022	
	EHPAD	UHR	EHPAD
Lits	40	14	40
Nombre de séjours - Total :	53		47
Dont :	NC	NC	NC
Nombre de journées - Total :	13440		13 456
Dont :	11888	1552	NC

Temps forts 2023 : Des élections ont eu lieu en Juin 2023 au regard du décret du n°2022-688 du 25 avril 2022 portant modification du conseil de la vie sociale et autre forme de participation applicable au 1er janvier 2023.

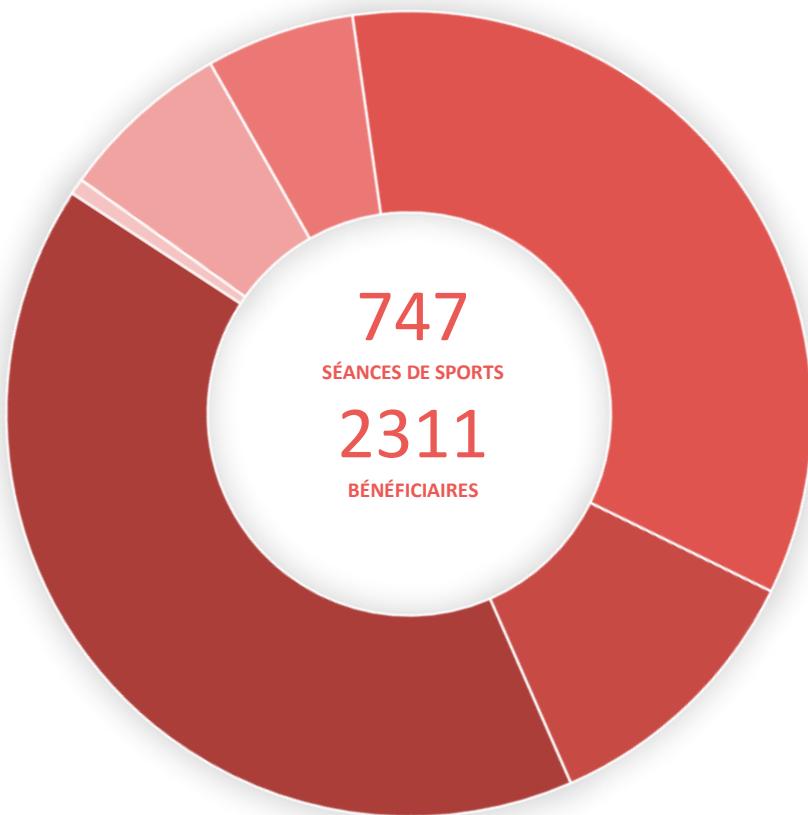
Perspectives 2024 : Poursuite de l'élaboration des projets de vie pour chaque résident,
Réalisation d'une nouvelle coupe PATHOS
Poursuite des formations sur les préventions des chutes dans le cadre des AMI 2022 pour l'ensemble des professionnels,
Formations à l'utilisation de la salle « Snoezelen » à développer afin faire perdurer cette activité.
Réactualisation du projet d'établissement de l'EHPAD ; les modalités de coordination entre l'UHR et l'EHPAD seront formalisées, ainsi que les modalités d'évaluation des activités mise en place.

| APPARTEMENTS DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE (ACT)

	2023	2022	
	B-D	Aubusson	B-D
5 Places : 3 à Bussière-Dunoise - 2 à Aubusson	B-D	Aubusson	B-D
Nombres d'actes ACT confondus	395		678
Nombre d'actes	392	3	378
Dont Consultations médicales	6	3	11
Dont Consultations infirmières	74		134
Dont Consultations éducatifs	181		122
Dont Consultations assistant social	131		111
File active	7		4
Nombre de nouveaux patients	5		3

	2023	2022
Nombre d'actes :	7197	6 920
Dont médicaux	1399	1 120
Dont infirmiers	4388	4 239
Dont psychologiques	742	1 149
Dont socio-éducatifs	162	99
Autres : dont service social	506	313
Fille active	821	716
Nombre de nouveaux patients	279	239
Nombre d'activités de prévention et promotion de la santé	NC	29
<p>Perspectives 2024 : Poursuite et développement de la prévention à échelle départementale avec la mise en place d'un consultobus itinérant, avec un double objectif : la prévention, mais aussi « aller vers » pour permettre aux personnes sans prise en soins d'en bénéficier.</p> <p>Poursuite de la prévention jeunes consommateurs,</p> <p>Participation à des formations pour les personnels du CSAPA, sur les cyberaddictions, et les addictions comportementales.</p> <p>Développement de la pair aidance, avec possibilité d'inscrire un soignant au DU, dans le cadre de ce cursus.</p> <p>Développement des ETP,</p> <p>Acquisition d'un fibroscan.</p>		

Les activités sportives



Temps forts 2023 : Reprise de juillet

Perspectives 2024 : Optimisation de plaquette, élaboration d'un

l'activité pétanque au mois de février, de l'activité basquet au mois de

la communication auprès des professionnels avec l'élaboration d'une questionnaire de satisfaction pour les usagers

SERVICE DES MAJEURS PROTEGES

| NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNEES DANS LE MEDICO-SOCIAL

ETABLISSEMENT	2023	2022
MAISON D'ACCUEIL SPECIALISEE DU PUY DES TROIS CORNES	10	10
EHPAD LE LOGIS DE VALRIC	8	7
EHPAD LA CHAPELAUDE	6	3

| NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNEES EN HOSPITALISATION COMPLETE

UNITE	2023	2022
BANCAUD	0	0
PFITZENMEYER	1	0
HENRI EY	2	1
VERONESE	2	4
SSRA	0	1

| NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNEES EN AMBULATOIRE OU EN HOPITAL DE JOUR

UNITE	2023	2022
ACT		1
CATTP SAINT-VAURY		1
CMP ADULTES GUERET		0
CPRPC		0
HDJ ADDICTOLOGIE		0
HDJ BELFONT		0
HDJ BLESSAC		1
HDJ LE BERRY		2
HDJ LA SOUTERRAINE		0
ATELIER THÉRAPEUTIQUE DE FLEURAT		1
PROTOCOLE DE SOINS OU HOSPITALISATION SEQUENTIELLE		1
EN COURS DE TRANSFERT VERS AUTRE MJPM	14	9

| TYPE DE MESURE

Tutelle	Tutelle aux biens	Curatelle Renforcée	Curatelle renforcée aux	Curatelle simple	Mandat spécial Sauvegarde de
19	1	7	16		5

3

RESSOURCES HUMAINES

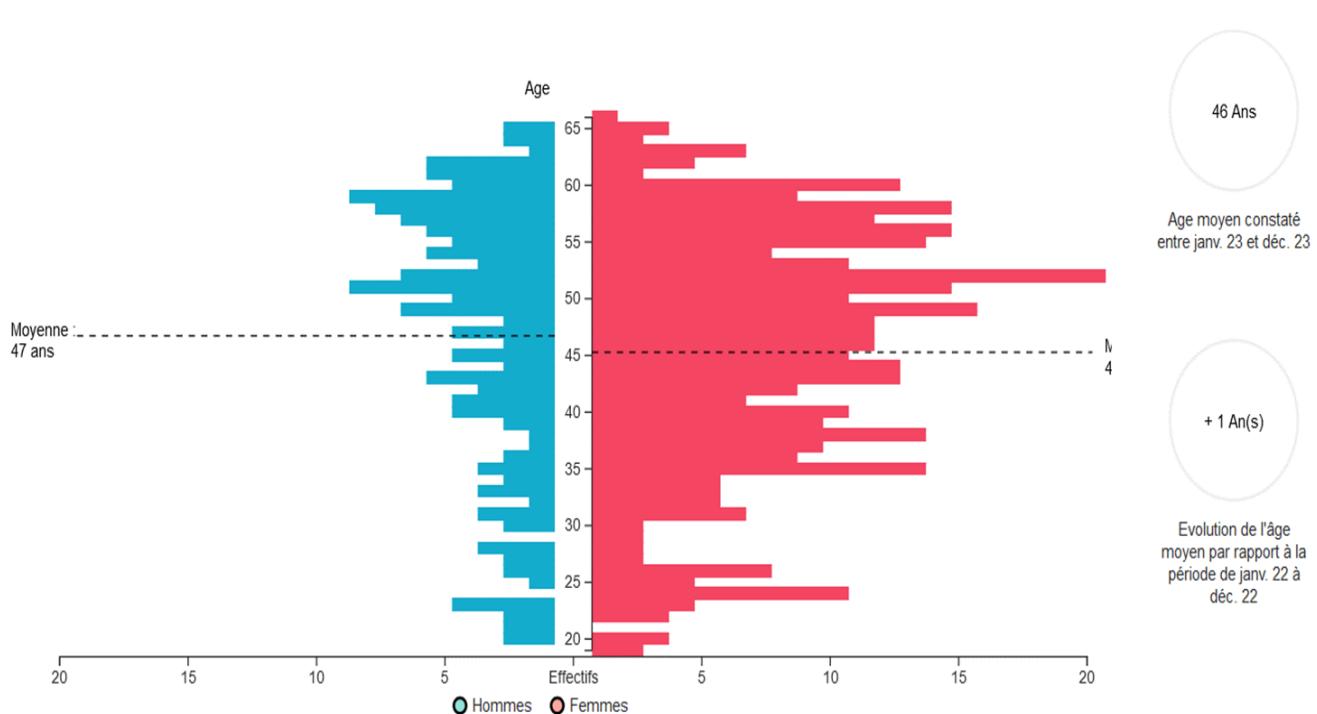
Répartition par sexe et moyenne d'âge

Répartition par corps de métiers

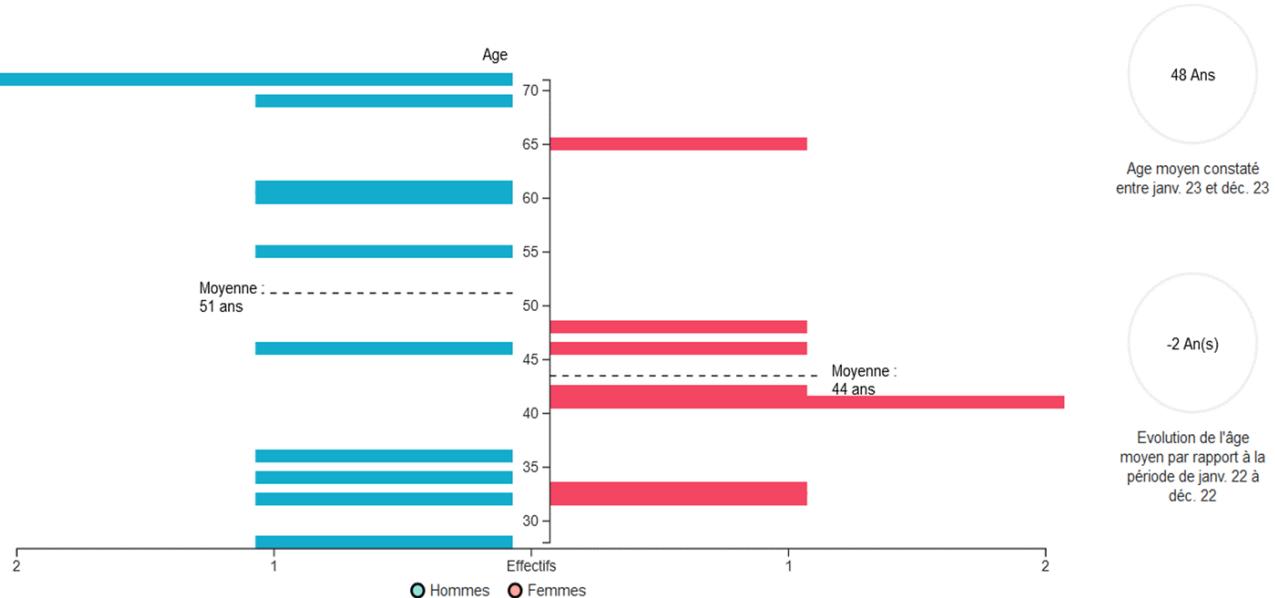
Absentéisme

RESSOURCES HUMAINES

Pyramide des âges 2023 - Personnel non Médical



Pyramide des âges 2023 - Personnel Médical



ETPr moyen PNM par catégorie socio-professionnelle

Titulaires, stagiaires et CDI	424,57	416,15	369
CDD	36,63	32,00	24.83
CDI			51.33
Personnels de direction et personnels administratifs	44,36		46.19
Personnels des services de soins	334,75		317.65
dont IDE	161,11		
dont AS	80,08		
Personnel médical			12.24
Personnels éducatifs et sociaux	26,51		26.15
Personnels médico-techniques	4		4.13
Personnels techniques et ouvriers	51,42		51.04
Total	461,20		457.40

Absentéisme

PM	7,33 %	6,65 %	14,22 %	15,72 %	11%
PNM	12,76 %	11,77 %	10,99 %	13,72 %	10%

4

FINANCES

Bilan de l'année 2023

Budget du CH La Valette

Budgets annexes

BILAN DE L'ANNÉE 2023

L'année 2023 a consacré la reprise de l'activité à un rythme normal.

L'établissement a poursuivi la mise en œuvre du Ségur de la Santé avec notamment la revalorisation du point d'indice et la négociation des accords Ségur.

L'activité d'hospitalisation complète a de nouveau diminué entre 2022 et 2023, passant de 24 746 journées à 23 044 journées ; toujours au profit de l'activité ambulatoire.

En effet, l'activité d'hospitalisation à temps partiel (Hôpital de jour et Hôpital de nuit) est en constante progression : 14 242 à 15 131 journées.

L'activité d'addictologie (SSR et HDJ) est également en augmentation et a continué de bénéficier de la garantie de financement. Le SMR est passé de 1

362 journées à 1 839

journées et l'Hôpital de jour addictologie de 1 069 à 1 141 journées.

En 2023, la progression des dépenses est contenue tant par rapport à l'exercice précédent (+2,78%) que par rapport aux prévisions de l'EPRD modifié (+3,5%).

Cette augmentation s'explique principalement par l'augmentation des dépenses de personnel (T1) du fait des difficultés de recrutement de personnel médical. En effet, les charges liées à l'intérim médical, à la Prime de Solidarité Territoriale, à la réalisation de Temps de travail Additionnel (TTA). On peut également noter l'augmentation du montant provisions pour charges (T4) pour la mise en œuvre du PPE (Plan Pluriannuel

LE BUDGET DU CH LA VALETTE EN QUELQUES CHIFFRES

BUDGET H

Charges	2023	2022
Titre 1 Charges de personnel	24 699 816,12 €	23 525 229,67 €
Titre 2 Charges à caractère médical	422 425,11 €	417 571,05 €
Titre 3 Charges à caractère hôtelier et général	3 809 652,86 €	3 812 846,86 €
Titre 4 Charges d'amorts, prov et déps fin et exc	3 391 115,58 €	3 583 940,32 €
	32 323 009,67 €	31 339 587,90 €

Recettes	2023	2022
Titre 1 Produits versés par l'assurance maladie	29 074 108,18 €	27 914 893,00€
Titre 2 Autres produits de l'activité hospitalière	1 184 943,05 €	974 079,85 €
Titre 3 Autres produits	2 679 951,61 €	2 977 852,74 €
	32 939 002,84 €	31 866 825,59 €

RÉSULTAT 615 993,17 €

LE COMPTE DE RESULTAT DU BUDGET EHPAD LOGIS DE VALRIC

		CF 2022	EPRD 2023 initial	Décisions modificatives	EPRD 2023 modifié	CF 2023
Dépenses		2 452 392,14	2 488 938,69	53 466,99	2 542 405,68	2 548 265,22
Titre 1	Charges de personnel	1 754 982,36	1 862 157,00	53 466,99	1 915 623,99	1 861 316,76
Titre 2	Charges à caractère médical	50 755,00	49 850,00	0,00	49 850,00	52 516,83
Titre 3	Charges à caractère hôtelier et général	542 204,51	497 340,88	0,00	497 340,88	545 963,68
Titre 4	Charges d'amortissements, de provisions et dépréciations financières et exceptionnelles	104 450,27	79 590,81	0,00	79 590,81	88 467,95
Recettes		2 486 617,10	2 507 465,00		2 420 393,11	2 459 067,65
Titre 1	Produits afférents aux soins	1 348 263,48	1 323 804,50	118,88	1 323 923,38	1 337 505,86
Titre 2	Produits afférents à la dépendance	295 789,80	287 000,00	-6 241,07	280 758,93	283 072,95
Titre 3	Produits de l'hébergement	784 490,90	856 849,50	-83 504,83	773 344,67	815 611,00
Titre 4	Autres produits	58 072,92	39 811,00	2 555,13	42 366,13	22 877,84
Résultat comptable		34 224,96	18 526,31		-122 012,57	-89 197,57

LE COMPTE DE RESULTAT DU BUDGET ACT

Comptes Administratifs - Recettes		Réel 2022	Budget 2023	Réel 2023	Ecart Réel 2023 - Réel 2022	
					en €	en %
Groupe 1	Produits de la tarification	181 861,00 €	180 827,90 €	192 071,00 €	10 210,00 €	5,61%
Groupe 2	Autres produits liés à l'exploitation	11 541,37 €	2 990,00 €	4 950,59 €	- 6 590,78 €	-57,11%
Groupe 3	Produits financiers et produits non encaissables	494,05 €	88,00 €	573,63 €	79,58 €	16,11%
Total des recettes		193 896,42 €	183 905,90 €	197 595,22 €	3 698,80 €	1,91%
Comptes Administratifs - Dépenses		Réel 2022	Budget 2023	Réel 2023	Ecart Réel 2023 - Réel 2022	
					en €	en %
Groupe 1	Dépenses afférentes à l'exploitation courante	5 873,62 €	8 280,00 €	6 387,47 €	513,85 €	8,75%
Groupe 2	Dépenses afférentes au personnel	115 698,13 €	145 648,47 €	137 873,96 €	22 175,83 €	19,17%
Groupe 3	Dépenses afférentes à la structure	27 914,67 €	29 152,00 €	36 407,26 €	8 492,59 €	30,42%
Total des dépenses		149 486,42 €	183 080,47 €	180 668,69 €	31 182,27 €	20,86%
Résultat		44 410,00 €	825,43 €	16 926,53 €	- 27 483,47 €	-61,89%

LE COMPTE DE RESULTAT DU BUDGET MAS

Comptes Administratifs - Recettes		Réel 2022	Budget 2023	Réel 2023	Ecart Réel 2023 - Réel 2022	
					en €	en %
Groupe 1	Produits de la tarification	2 203 249,56 €	2 273 188,05 €	2 311 021,55 €	107 771,99 €	4,89%
Groupe 2	Autres produits liés à l'exploitation	23 096,50 €	9 700,00 €	14 784,20 €	- 8 312,30 €	-35,99%
Groupe 3	Produits financiers et produits non encaissables	10 942,55 €	1 764,00 €	8 446,58 €	- 2 495,97 €	-22,81%
Total des recettes		2 237 288,61 €	2 284 652,05 €	2 334 252,33 €	96 963,72 €	4,33%
Comptes Administratifs - Dépenses		Réel 2022	Budget 2023	Réel 2023	Ecart Réel 2023 - Réel 2022	
					en €	en %
Groupe 1	Dépenses afférentes à l'exploitation courante	385 102,62 €	361 942,94 €	412 925,35 €	27 822,73 €	7,22%
Groupe 2	Dépenses afférentes au personnel	1 622 014,46 €	1 751 836,93 €	1 604 249,31 €	- 17 765,15 €	-1,10%
Groupe 3	Dépenses afférentes à la structure	141 859,84 €	145 232,95 €	244 489,40 €	102 629,56 €	72,35%
Total des dépenses		2 148 976,92 €	2 259 012,82 €	2 261 664,06 €	112 687,14 €	5,24%
Résultat		88 311,69 €	25 639,23 €	72 588,27 €	- 15 723,42 €	-17,80%

LE COMPTE DE RESULTAT DU BUDGET CSAPA

Comptes Administratifs - Recettes		Réel 2022	Budget 2023	Réel 2023	Ecart Réel 2023 - Réel 2022	
					en €	en %
Groupe 1	Produits de la tarification	822 127,78 €	868 047,55 €	883 760,20 €	61 632,42 €	7,50%
Groupe 2	Autres produits liés à l'exploitation	41 882,81 €	34 800,00 €	35 052,85 €	- 6 829,96 €	-16,31%
Groupe 3	Produits financiers et produits non encaissables	2 283,27 €	- €	5 573,81 €	3 290,54 €	144,12%
Total des recettes		866 293,86 €	902 847,55 €	924 386,86 €	58 093,00 €	6,71%
Comptes Administratifs - Dépenses		Réel 2022	Budget 2023	Réel 2023	Ecart Réel 2023 - Réel 2022	
					en €	en %
Groupe 1	Dépenses afférentes à l'exploitation courante	42 982,95 €	46 793,44 €	43 776,46 €	793,51 €	1,85%
Groupe 2	Dépenses afférentes au personnel	715 184,05 €	798 771,17 €	730 532,97 €	15 348,92 €	2,15%
Groupe 3	Dépenses afférentes à la structure	36 073,25 €	30 494,96 €	33 226,79 €	- 2 846,46 €	-7,89%
Total des dépenses		794 240,25 €	876 059,57 €	807 536,22 €	13 295,97 €	1,67%
Résultat		72 053,61 €	26 787,98 €	116 850,64 €	44 797,03 €	62,17%

5

QUALITÉ, GESTION DES RISQUES ET RELATIONS AVEC LES USAGERS



Plaintes et réclamations



19

PLAINTES ET
RÉCLAMATIONS
ENREGISTRÉES EN 2020



0

MÉDIATIONS
ORGANISÉES



10

JOURS
DÉLAI MOYEN DE PRISE
EN CHARGE DES
RÉCLAMATIONS

Gestion des évènements indésirables



160

DÉPOTS DE FICHES
D'ÉVÈNEMENTS
INDÉSIRABLES
(FEI)



73

DÉCLARATIONS
D'ÉVÈNEMENTS
SENTINELLES PARMIS LES
155 FEI



2

ANALYSES DES CAUSES
PROFONDES
CREX - RMM OU
ISHIKAWA



17

PROFESSIONNELS PARTI-
CIPANTS

Le CH la Valette est engagé dans une démarche continue d'amélioration de la qualité, grâce à l'implication de l'ensemble de la communauté hospitalière.

Cette démarche repose sur une politique institutionnelle forte, définie par le directeur, la Commission Médicale d'Etablissement (CME), la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (CSIRMT) et partagée avec les représentants d'usagers.

PLAINTES ET RÉCLAMATIONS

Il existe un protocole de gestion des plaintes et réclamations en vigueur au sein de l'établissement en date du 28 juin 2016.

- **Nombre de plaintes et réclamations :** 19 (2022 : 19) ,

- **Délai minimum de prise en charge d'une réclamation :**

1 jour (2022: 1),

- **Délai maximum de prise en charge d'une réclamation :**

29 jours

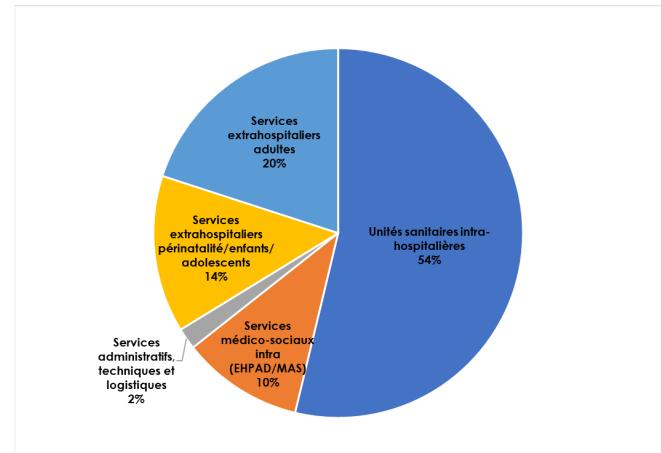
- **Délai moyen de prise en charge des réclamations :** 9.73 jours

- **Nombre de médiations :** 0

- **Eloges :** 0

- **Analyse des évènements indésirables (CREX/RMM)**

Nombre de CREX / RMM réalisés au titre de l'année 2023 : 2 (un départ d'incendie volontaire dans une chambre d'isolement et un dysfonctionnement survenu lors de la prescription médicamenteuse dans CARIATIDES)



ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

La déclaration des évènements indésirables s'effectue via un logiciel spécifique (YES) accessible à l'ensemble des professionnels. Le protocole de gestion des évènements indésirables a été mis à jour en mai 2023.

Fiches d'évènements indésirables :

160 fiches d'évènements indésirables ont été émises par les professionnels du CHLV au titre de l'année 2023 (2022 : 140).

SATISFACTION DES PATIENTS / USAGERS

Il existe un questionnaire de sortie, il est à disposition dans les unités intra et extrahospitalières.

Des urnes sont mises à disposition au sein de chacune des structures afin de pouvoir y déposer le questionnaire.

Le taux de réponse est de 14,84% sur l'année 2023, en progression par rapport à l'année 2022.

- **Evènements sentinelles :** 73 FEI

La Commission Des Usagers 2023

Une Commission des usagers (CDU) est installée dans chaque établissement de santé public et privé pour représenter les patients et leur famille. Elle est notamment chargée de :

- Participer à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers ;
- Être associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la commission ou la conférence médicale d'établissement (CME) ;
- Se saisir de tout sujet portant sur la politique de qualité et de sécurité, faire des propositions et être informée des suites données ;
- Être informée des événements indésirables graves (EIGS) et des actions menées par l'établissement pour y remédier ;
- Recueillir les observations des associations de bénévoles dans l'établissement ;
- Proposer un projet des usagers exprimant leurs attentes et leurs propositions après consultation des représentants des usagers et des associations de bénévoles.

Le projet des usagers exprime les attentes et propositions des usagers au regard de la politique d'accueil, de la qualité, de la sécurité de la prise en charge et du respect des droits des usagers. Ce projet des usagers est proposé par la CDU au directeur en vue de l'élaboration du projet d'établissement, de la politique médicale ou du projet institutionnel.

La CDU s'est réunie à deux reprises en 2023, le 28 juin et le 27 septembre

6

ACTIVITES TECHNIQUES ET LOGISTIQUES



- Consommation d'énergies
- Unité Centrale de Production
- Service informatique
- Courriers et reprographie
- Transports (sanitaire et médico-social)

Consommation d'énergie



971

MWH
D'ÉLECTRICITÉ CONSOMMÉS



3269

MWH
DE GAZ CONSOMMÉS



20 049

M³
D'EAU CONSOMMÉS

Consommations uniquement produites par le site de La Valette

Unité Centrale de Production



146 392

REPAS RÉALISÉS PAR L'UCP

Dont :

- 22 203 pour l'extérieur (ex : EHPAD La Chapelaude, école, Centre de Loisirs),
- 8 967 servis au self,
- 106 381 livrés dans les unités de soins,
- 8 861 livrés dans les unités extrahospitalières,
- 946 « cafés réunions »



Demandes de consultations de dossiers médicaux



30



Courriers et reprographie

12 582

COURRIERS ENVOYÉS
EN 2023

Principaux expéditeurs	
DRH	4409
Direction	1248
Tout pôle adultes	1196
Majeurs Protégés	479
Cout total	17296€



648

COMMANDES
D'IMPRESSION A LA
REPROGRAPHIE



784

TRANSPORTS DE PATIENTS
RÉALISÉS PAR LE
SERVICES DES
AMBULANCIERS DU CHLV

Dont :	Bilans	Navette	Tribunal
Henri Ey	27	6	116
Pfitzenmeyer	28	23	
Dide	56	9	
HDJ Addicto	10		
Véronèse	17	58	
Ehpad	2	3	
MAS	59	13	
Total	203	123	116

Services techniques

ELECTRICITÉ

839 bons

PLOMBERIE

| RÉPARTITION DES BONS DE TRAVAUX PAR ATELIER

858 bons

MENUISERIE

587 bons

2750

BONS DE TRAVAUX

EN 2023

PEINTURE

106 bons

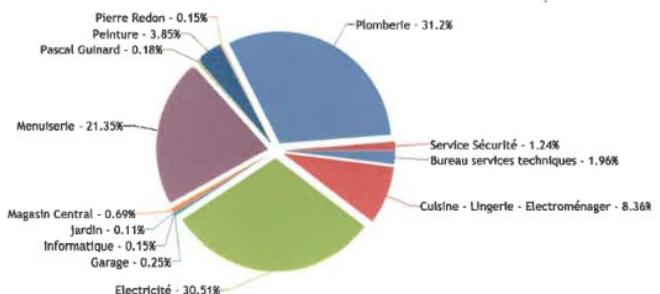
DIVERS

284 bons

SERVICE SECURITE

34 bons

Nombre de bons par atelier - Année 2023



| PRINCIPAUX TRAVAUX 2023

- Réhabilitation des maisons 28 et 28 Bis
- Réhabilitation du logement n° 11 – Bâtiment 2
- Réhabilitation de la maison n° 29
- Réhabilitation Maison 21 (Maison de Garde)
- Rénovation des sanitaires des services techniques
- Changement d'une fenêtre chambre d'isolation
- Mise aux normes handicapées des chambres (Ehpad)
- Rénovation de la salle du Conseil de Surveillance et Bureaux
- Travaux de réfection des sous stations
- Remplacement des candélabres
- Changement des VMC
- Réhabilitation de la pompe de relevage des cuisines
- Changement des Cellules HT
- Réfection Sol Cuisine
- Désenfumage MAS
- Travaux d'accessibilité



Service informatique

386
POSTES
INFORMATIQUES

	Serveurs		
	physiques		virtuels
	Nombre	Moyenne d'âge	Nombre
2021	14	7 ans et 8 mois	6
2022	6	9 ans	25
2023	4	9 ans	28

	Nb de postes au 31/12	Moyenne d'âge des postes	Nb de postes renouvelés	Nb de PC de plus de 7 ans
2021	374	3 ans 10 mois	64	17.11% du parc
2022	381	3 ans 7 mois	58	15.22% du parc
2023	386	3 ans et 3 mois	72	18.65% du parc

ACQUISITIONS ET PRINCIPAUX PROJETS 2023

Projets CHLV

Déploiement de nouveautés fonctionnelles ou réglementaires

Cariatides

Installation de la version SEGUR de Cariatides, compatible DMPv2 (2023)

DMP (projet SunES) à Alimentation du DMP avec les Lettres de liaison de sortie et les ordonnances de sortie

Accès Cariatides pour l'astreinte cadres et astreinte médicale (07/2023)

Envoi automatique de SMS pour les rappels de rendez-vous patients (2023)

Gestion du temps de travail

Accès pour les agents à leur planning individuel (2023)

Visioconférence

Mise en place de deux bureaux de télémédecine et d'une salle de visioconférence (FEDER) (2023)

Amélioration de l'infrastructure

Renouvellement et déploiement du Wifi sur l'ensemble de l'établissement (intra et extrahospitalier) et diffusion du Wifi patient

Renouvellement du cœur de réseau

Mise en place d'un nouveau serveur de bureau distant pour les accès nomades et pour les structures extérieures (2023)

Divers

Accompagnement externe pour mise en conformité des

licences Oracle (2023)

Projets GHT :

Raccordement au réseau FSL (Fibre Santé Limousin) (02/2023)

Raccordement au réseau AdherSilpc via le réseau FSL (03/2023)

Connexion au SRI (Serveur de rapprochement d'identité) pour sécuriser l'échange de données entre les établissements du GHT (2023)

Alimentation du SRI (2023)

PERSPECTIVES 2024

Hébergement Agirh / Eplannings

Sécurité : campagne phishing / exercice cyber

Hébergement et mise à jour du serveur de messagerie

Choix d'une nouvelle solution Antivirus

Renouvellement du serveur Aix (applications administratives)

Sécurité du Système d'Information

Choix d'une nouvelle solution Antivirus

Réalisation d'un exercice de gestion de crise cyber

Outil de ticketing pour le support informatique

Serveur de supervision IT

Remplacement Serveur de sauvegarde

7

GOUVERNANCE 2023



Président : Marie-Christine BUNLON vice présidente du Conseil Départemental de la Creuse,

Membres de droit :

Monsieur Philippe BAYOL, représentant du Conseil Départemental

Monsieur Jean-Luc BARBAIRE, représentant de la commune du siège de l'établissement

Madame Annie ZAPATA, représentante de l'EPCI dont dépend le siège de l'établissement

Madame Nadège GIRY, représentante de la CSIRMT

Madame Odette GUILLOU, personnalité qualifiée (ARS)

Madame Madeleine LAURIENT, personnalité qualifiée (Préfecture)

Monsieur Jean-Louis THIBORD, personnalité qualifiée désignée par la préfecture

Docteur Éric DUPRAT, représentant de la CME,

Docteur Nathalie BRETON, présidente de la CME

Madame Nadia JARDINAUD, représentant syndicat FO

Madame Pascale LANZ, représentant syndicat CGT

Invités :

Monsieur François-Jérôme AUBERT, Directeur,

Monsieur Arnaud GARCIA, Directeur délégué,

Madame Maud GUIZARD, Directrice des Ressources Humaines

Madame Claude DUBOIS-SOULAS, Directrice adjointe,

Madame Salomé FRADET, Directrice adjointe

Madame Line ADAM, Coordinatrice des Soins

,Madame Dominique GRAND , Directrice de la Délégation Départementale de la Creuse, ARS

Madame Catherine BLANCHON, Comptable Hospitalier

4 RÉUNIONS EN 2023

PRINCIPAUX SUJETS TRAITÉS :

| **Compte et rapport financier 2022 et affectation des résultats**

| **EPRD 2023**

| **Evolution organigramme de Direction**

| **Campagne d'investissement**

| **Déclinaison des dispositions légales Loi Ritz**

| **Point d'étape PTSM**

| **Copil projet d'établissement 2020-2024**

| **Point sur les travaux de concertation**

| **Nouvelle composition de la CDU et rapport de la CDU**

| **60ème anniversaire de l'Etablissement**

| **Mise en place d'un comité d'éthique**

| **Conventions**

| **Protocole Plan de sécurisation**

Directoire

DIRECTOIRE

9 RÉUNIONS

PRINCIPAUX SUJETS TRAITÉS :

| Compte et rapport financier 2022 et affectation des résultats

| EPRD 2023

| Evolution organigramme de Direction

| Travaux de concertation

| Point d'étape Projet Territorial de Santé Mentale

| Copil du projet d'établissement 2020-2024

| Présentation du Rapport d'activité 2022

| Situation médicale

| Etat d'avancement des travaux

| Campagne d'investissement

| Bilan astreintes infirmières

| Rapport de la CDU

| 60ème anniversaire de l'Etablissement

Président :

Monsieur François-Jérôme AUBERT, Directeur

Vice-président :

Docteur Nathalie BRETON, Présidente de la CME

Membres :

Monsieur Arnaud GARCIA, Directeur délégué,

Docteur Éric DUPRAT, Chef du Pôle de Psychiatrie Adulte

Docteur Guillaume VERGER, Chef de pôle inter-établissement,

Madame Line ADAM, Coordinatrice des soins

Madame Claude DUBOIS-SOULAS, Directrice adjointe,

Madame Salomé FRADET, Directrice adjointe

Monsieur Luc-Antoine MAIRE, Directeur Adjoint,

Madame Maud GUIZARD, Directrice des Ressources Humaines,



COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT

CME

Président : Docteur Nathalie BRETON

Vice-président : Docteur Ansoumame CONDET

Membres de droit :

Docteur Eric DUPRAT, chef du pôle adulte

Membres élus :

Collège des responsables de structures internes :

)

- Docteur Ansoumame CONDET (Titulaire)
- Professeur Philippe NUBUKPO (Suppléant)

Collège des praticiens titulaires :

- Docteur Anne-Marie BOUYSSÉ
- Docteur Jean-Jacques RICHARDOT
- Docteur Sylvie ONGENAE

Collège des Praticiens non-titulaires :

- Docteur Serge JEANDEAU
- Docteur Saïd MAHOUCHE

Membres consultatifs :

Monsieur François-Jérôme AUBERT, Directeur,

Monsieur Arnaud GARCIA, Directeur délégué,

Madame Marie-Christine CAMPANAUD, Directrice des soins.

Madame Claude DUBOIS-SOULAS, Directrice adjointe,

Madame Salomé FRADET, Directrice adjointe

Madame Maud GUIZARD, Directrice des Ressources Humaines,

Monsieur Pascal MOKZAN, Directeur Adjoint,

Représentants du CTE :

Madame Nadia JARDINAUD (Titulaire)

Madame Nadine BENYAHIA (Suppléante)

Représentante de la CSIRMT :

Madame Line ADAM, Cadre supérieur de santé,

Docteur Françoise DEVAY-SALIOU, Médecin de prévention

Médecin inspecteur Régional de la Santé Publique

Médecin inspecteur Départemental de la Santé Publique

Médecin Conseil de la CPAM

Madame Julia MICOURAUD, Gestionnaire des risques

4 RÉUNIONS

PRINCIPAUX SUJETS TRAITÉS :

Déménagement des équipes de Psychoréhabilitation dans les locaux de BANCAUD

Mise en œuvre des dispositions de la loi Rist

Renouvellement de la Commission Départementale des Soins Psychiatriques de la Creuse CDSP. (nomination d'un psychiatre)

Actualités sur les réformes de financement de la psychiatrie et du SSR

Protocole Plan de Sécurisation d'Etablissement (PSE)

Audit pharmaceutique

Renouvellement de la convention constitutive du Pôle Universitaire Inter-

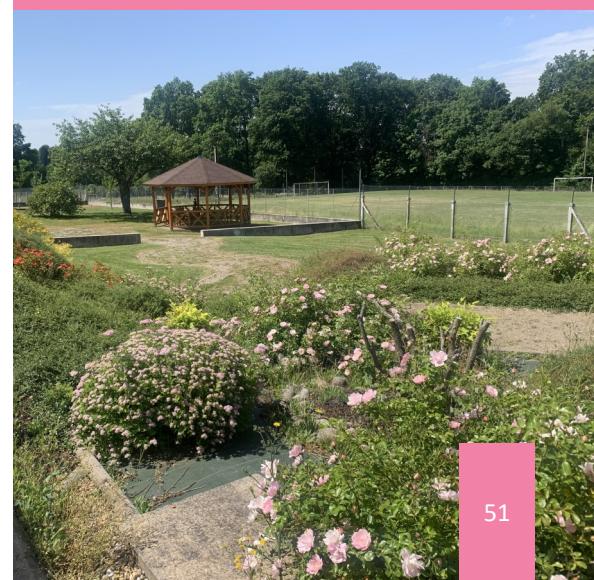
Etablissement d'Addictologie du Limousin et de la convention constitutive

du Pôle Inter-Etablissement de Psychiatrie Adulte

Présentation de Equipe VigilanS du Centre Hospitalier Esquirol

Protocole IPA

Projet d'établissement



CSIRMT

4 RÉUNIONS

PRINCIPAUX SUJETS TRAITÉS :

Elections de la CSIRMT

Présentation de la méthodologie de mise en œuvre
du projet d'établissement 2020-2024

Rapport d'activité 2022

Bilan astreintes infirmières

Forum IFSI/Forum des partenaires

Etudes promotionnelles

Nouvelle composition de la CDU

Rapport d'activités des unités

Présentation de la Charte éthique : Mise en place
d'un comité d'éthique commun CHLV/CHE

Pair Aidance

Audit médicament CNEH

COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUES

Présidente :

Line ADAM, Coordinatrice des soins

Collège des Cadres de Santé :

Madame Corinne JOSSE (Titulaire)

Monsieur Pierre DELPRAT (Titulaire)

Madame Isabelle ROGASIK (Suppléant)

Monsieur Stéphane PEYROUX (Suppléant)

Collège des personnels Infirmiers, de Rééducation et Médico- Techniques :

Titulaires:

Madame Céline ROSSI

Madame Sophie AUMEUNIER

Madame Christine GRENES

Monsieur Yannick THURET

Monsieur Kévin DUNEAUD

Madame Justine BOURNICON

Madame Hélia WARLOP

Suppléants:

Madame Clara DEMARTY

Madame Manon VIDAL

Madame Alexandra MARCINIAK

Madame Mélanie BAILAY

Monsieur Stéphane LEFEVRE

Madame Maryline FEL

Madame Stella GIRODOLLE

Collège des Aides-Soignants, Aides Médico-Psychologiques et Auxiliaires de puériculture :

Titulaires :

Monsieur Loïc VALADEAU

Madame Isabelle JACQUET

Madame Pauline BETOUX

Suppléants:

Madame Nathalie MARCON

Madame Stéphanie RAGOT

Madame Karine PARSEJOUX

Représentant de la Commission Médicale d'Etablissement :

Docteur Nathalie BRETON



COMITÉ SOCIAL D'ETABLISSEMENT

Président :

Monsieur François-Jérôme AUBERT, Directeur,

Membres titulaires :

Madame Pascale LANZ

Madame Dorothée TIZON

Monsieur Bertrand REINHARDT

Madame Nadia JARDINAUD

Madame Nadine BENYAHIA,

Monsieur Cyril AURICHE,

Monsieur Jacques BARTHELEMY

Monsieur Francis MAJCHRZAK.

Membres suppléants :

Madame Sandrine LARDILLIER

Monsieur Julien RIMERE

Madame Sandrine CADILLON,

Madame Isabelle SALAPIC

Madame Isabelle JACQUET

Monsieur Céline ROSSI

Madame Cécile CANCALON

Madame Fabiola ROCQUE,

Membres consultatifs :

Docteur Nathalie BRETON,

Invités :

Monsieur Arnaud GARCIA,

Madame Maud GUIZARD.,

Madame Line ADAM,

Monsieur Pascal GUINARD

CSE

6 RÉUNIONS

PRINCIPAUX SUJETS TRAITÉS :

Compte et rapport financier 2022

Point d'étape PTSM

Présentation de la méthodologie de mise en œuvre du PE 2020-2024

Rapport d'activité 2022

Bilan des Fiches d'évènements indésirables 2022

Prime de service

Charte du Télétravail

Plan de formation 2022.

Effectifs minimum par unité

Bilan Social : Principaux indicateurs.

Règlement intérieur

Programmation des travaux

Réforme du financement de la psychiatrie

Etudes promotionnelles 2023

FORMATION SPECIALISEE EN SANTE

SECURITE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

F3SCT

RÉUNIONS

PRINCIPAUX SUJETSTRAITS :

Bilan 2021 et 2022 du Télétravail

PSE

Bilan Social : Principaux indicateurs.

Bilan des admissions infirmières 2022.

Bilan des risques d'événements
indésirables 2022

Plan de formation 2022

Organisation et effectif médical.

Bilan Hygiène

Bilan de la médecine de prévention

Loi Ritz

Membre(s) titulaire(s) :

Monsieur François-Jérôme AUBERT, Directeur,

Membre(s) suppléant(e)s :

Madame Priscille LANZ

Madame Dorothee TISON

Monsieur Bertrand REINHARDT

Madame Nadia JARDINAUD

Madame Nadine BENYAHIA

Monsieur Jacques BARTHELEMY

Madame Céline ROSS

Madame Fabiola ROCQUE

Membre(s) suppléant(e)s :

Madame Sandrine LARDILLIER

Monsieur Julien RIVÈRE

Madame Sandrine CADILLON

Monsieur Stéphane LEPÈVRE

Monsieur Cyril AURICHE

Monsieur Thierry BORDÉ

Monsieur Jérôme DALLOT

Monsieur Jérôme JULIET

Membre(s) consultatif(s) :

Docteur Nathalie BRETON,

Monsieur Arnaud GARCIA

Madame Maud GUIZARD

Madame Line ADAM

Madame Sandrine POIRIER

Monsieur Pascal GUINARD

Monsieur Raoul BAEZA

NOTES