



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022

# 2022

Dans le respect des attendus du Code de la Santé Publique, ce rapport annuel d'activité dresse le bilan de l'année 2022 du Centre Hospitalier La Valette.

Véritable condensé de l'année, il permet de préciser l'organisation en place durant cette période, d'établir un bilan de l'évolution de l'activité de l'établissement et d'aborder les perspectives pour l'année 2022.

Enfin, plus qu'un simple rapport d'activité, ce document permet de valoriser la production de chaque service de l'établissement, quelle que soit sa filière ; clinique, administrative, technique ou logistique.

# BIENVENUE AU CENTRE HOSPITALIER LA VALETTE



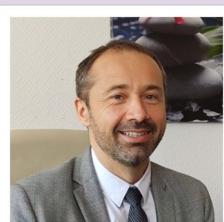
## Marie-Christine BUNLON

Présidente du Conseil de Surveillance du CH La Valette depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2019, Vice-présidente du Conseil Départemental de La Creuse en charge de l'autonomie.



## François-Jérôme AUBERT

Directeur du CH Esquirol, du CH La Valette et de l'EHPAD La Chapelaude, depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2020.



## Arnaud GARCIA

Directeur Délégué du Centre Hospitalier La Valette depuis le 3 mai 2021.



## Docteur Nathalie BRETON

Président de la Commission Médicale d'Etablissement (CME) à compter du 15 octobre 2021.

## LE MOT DU DIRECTEUR

L'équipe de direction et moi même avons le plaisir de vous présenter le rapport d'activité du Centre Hospitalier La Valette pour l'année 2022. Comme vous pourrez le constater au fil des pages, cette année encore, le Centre Hospitalier La Valette a su maintenir ses engagements, comme par exemple, engager la mise en œuvre de son projet d'établissement ou se préparer à sa visite de certification V2020, toujours dans un contexte sanitaire complexe.

Cette année fut également marquée par la prise de fonction de Monsieur Arnaud GARCIA en qualité de Directeur délégué de l'établissement, de Madame Maud GUIZARD, Directrice adjointe en charge des Ressources Humaines, sans oublier la nomination de Madame le Dr Nathalie BRETON, Présidente de la Commission Médicale d'Etablissement en fin d'année.

Toutes ces données et faits qui ont marqués l'année 2022 vous sont présentés dans les pages suivantes.

Très bonne lecture.

François-Jérôme AUBERT

# SOMMAIRE

<b>I PRÉSENTATION DU CH LA VALETTE</b>	<b>6</b>
Présentation de l'établissement	7
Organisation administrative	7
Partenariats et coopérations	7
Autorisations	8
Offre de soins	10
Organigramme	12
Temps Forts 2022	13
<b>I DONNÉES D'ACTIVITÉ ET DONNÉES A CARACTÈRE MÉDICAL</b>	<b>14</b>
Activité Globale de l'hôpital	15
Synthèse de l'activité par pôle	18
Synthèse de l'activité MCO et SSRA	20
Répartition des hospitalisations complètes	21
Principaux diagnostics de la file active	22
Origine géographique des patients	22
Bilan de l'activité des équipes mobiles et unités spécialisées	23
Synthèse de l'activité médico-sociale	30
Les activités supports(Sport, thérapies spécialisées, art-thérapies, MJPM)	33
<b>I RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>35</b>
Répartition par sexe et moyenne d'âge	36
Répartition par catégorie statutaire et socio-professionnelle	36
Formation et études promotionnelles	36
ETPr moyen du Personnel Non Médical par catégorie socio-professionnelles	37
Absentéisme	37
Personnel Médical	37
<b>I FINANCES</b>	<b>38</b>
Missions du service finances	39
Bilan de l'année 2022	39
Budget du CH La Valette en quelques chiffres	39
Focus sur les investissements	40

## **■ QUALITÉ, GESTION DES RISQUES ET RELATIONS AVEC LES USAGERS 41**

---

Synthèse :	42
- Plaintes et réclamations	42
- Evènements indésirables	42
- Satisfaction des usagers	42
Plaintes et réclamations	43
Evènement indésirables	43
Evaluation des Pratiques Professionnelles	44
Commission des usagers	44
Certification HAS	44
Bilan de la satisfaction des usagers	45

## **■ ACTIVITES TECHNIQUES ET LOGISTIQUES 46**

---

Consommation d'énergie	47
Unité Centrale de Production	47
Garage et parc automobile	47
Gestion des archives	48
Courriers et reprographie	48
Transports (sanitaire et médico-social)	48
Lingerie	49
Magasin central - Dépense	49
Téléphonie	49
Services techniques	50
Gestion des déchets	51
Jardin	52
Service économique	52
Service informatique	53

## **■ GOUVERNANCE 2022 54**

---

Conseil de Surveillance	55
Directoire	56
Commission Médicale d'Etablissement	57
Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques	58
Comité Technique d'Etablissement	59
Comité d'Hygiène - Sécurité et Conditions de Travail	60

# 1

# PRÉSENTATION

# DU

# CENTRE HOSPITALIER

# LA VALETTE

Présentation de l'établissement

Organisation administrative

Partenariats et coopérations

Autorisations

Offre de soins

Organigramme

Temps forts 2022

# LE CENTRE HOSPITALIER

## ■ PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

Ouvert en octobre 1961, le CH La Valette est l'établissement public de santé spécialisé en psychiatrie et santé mentale du département de la Creuse.

Dans le cadre de ses missions de service public, il assure notamment l'organisation et la gestion départementale de l'urgence psychiatrique.

Depuis sa création, et dans le respect de la politique de sectorisation, l'établissement s'est progressivement doté de nombreuses structures hébergeant des activités de consultations ambulatoires et/ou d'hospitalisation à temps partiel, de type CMP, CATTP, Hôpitaux de jour.

Ces structures sont implantées dans les six plus importants bassins de vie du département. A cela s'ajoutent la mise en place plus récente d'équipes mobiles départementales spécialisées (précarité, suicide, handicap, etc.), ainsi que des consultations infirmières délocalisées (CSAPA, Lokalado, etc.).

Le développement de ces activités a permis de placer le Centre Hospitalier La Valette parmi les 9 établissements de santé mentale du territoire Nouvelle Aquitaine à consacrer entre 40 et 50 % de ses dépenses à ses activités « Hors les Murs »<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> (Etude « La psychiatrie Hors les murs en Nouvelle Aquitaine » réalisée par l'ARS Nouvelle Aquitaine).

# LA VALETTE



## ■ ORGANISATION ADMINISTRATIVE

le CH La Valette est actuellement constitué en **3 pôles** :

### - 2 Pôles cliniques :

- -Un pôle de psychiatrie générale adulte, réunissant l'ensemble des filières de psychiatrie adulte,
- -Un pôle de psychiatrie infanto-juvénile, réunissant trois filières spécifiques de prise en charge (Périnatalité, Enfants et Adolescents).

### - 1 Pôle administratif, technique et logistique.

qui assure les missions dites « support » et transversales de l'établissement. Il regroupe de nombreux métiers administratifs, techniques, et logistiques.

## ■ PARTENARIATS ET COOPERATIONS

**Depuis 2012, le CH La Valette assure une direction commune avec l'EHPAD « La Chapelaude » situé à La Chapelle Taillefert, d'une capacité de 68 lits.**

**Le 1<sup>er</sup> avril 2019, l'établissement officialisait la création de 2 Pôles Inter Etablissement (Psychiatrie Générale Adulte et Addictologie) avec le CH Esquirol, sous l'égide du GHT du Limousin.**

**En septembre 2019 le CH La Valette s'est engagé dans une démarche de Direction Commune avec le CH Esquirol, dans un premier temps, par la mise en place d'une direction par intérim, puis via une convention de direction commune, effective à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020.**

# LES AUTORISATIONS DU CH LA VALETTE



**331**

**Lits et places**

## I LES AUTORISATIONS SANITAIRES

En référence à la décision de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Nouvelle Aquitaine du 26 mai 2018, l'établissement est autorisé pour :

- 105 lits d'Hospitalisation Complète pour adultes (HC),
- 99 places pour adultes (HdJ, HdN, AFT),
- 34 places pour enfants (HdJ, AFT),
- 10 places de Soins de Suite et de Rééducation en Addictologie de (SSRA),
- 10 places d'Hôpital de jour en Addictologie (Médecine - T2A),
- 5 places d'Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT),
- Un Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention des Addictions (CSAPA),
- Une Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) de 24 lits et 4 places d'accueil de jour,
- Un Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) de 40 lits dont 14 lits d'Unité d'Hébergement Renforcé (UHR).

## I FAITS MARQUANTS 2022

### Gestion de la crise COVID-19 :

Dans le prolongement de l'année 2020, 2021 a été fortement marquée par la gestion de la crise sanitaire liée à la COVID-19. L'établissement a engagé dès le début d'année plusieurs campagnes de vaccinations à destination des agents ainsi que des usagers. Aussi l'établissement a du ajuster son activité pour permettre une continuité des soins de qualité et en toute sécurité.

### Développement d'activités :

- Ouverture de l'EMRHP - janvier.

- Obtention d'une **autorisation** d'activité d'hôpital de jour Post Aigu (5 places), et augmentation de la capacité du Berry (10 places) - 31 Août.

### Mise en œuvre du projet d'établissement 2020-2024 :

Validé en instances en décembre 2020, les travaux de mise en œuvre du PE 2020-2024 ont débutés dès le premier trimestre 2021. Suite à un appel à candidature 7 groupes de travail ont été constitués. Chacun avait pour objectif de prioriser et engager leurs premières actions.

Comme en 2020, le calendrier prévisionnel de réalisation s'est adapté au contexte sanitaire. Toutefois un comité de pilotage s'est tenu le 8 novembre 2021 pour valider les actions portées par les 7 GT.

### Engagement dans la certification V2020 :

Malgré le contexte sanitaire, l'établissement s'est engagé dans la préparation de sa Certification V2020. Ainsi le service qualité s'est rendu au sein de chaque structure pour préparer au mieux les agents aux nouvelles méthodes et cette itération.

## I PERSPECTIVES 2022

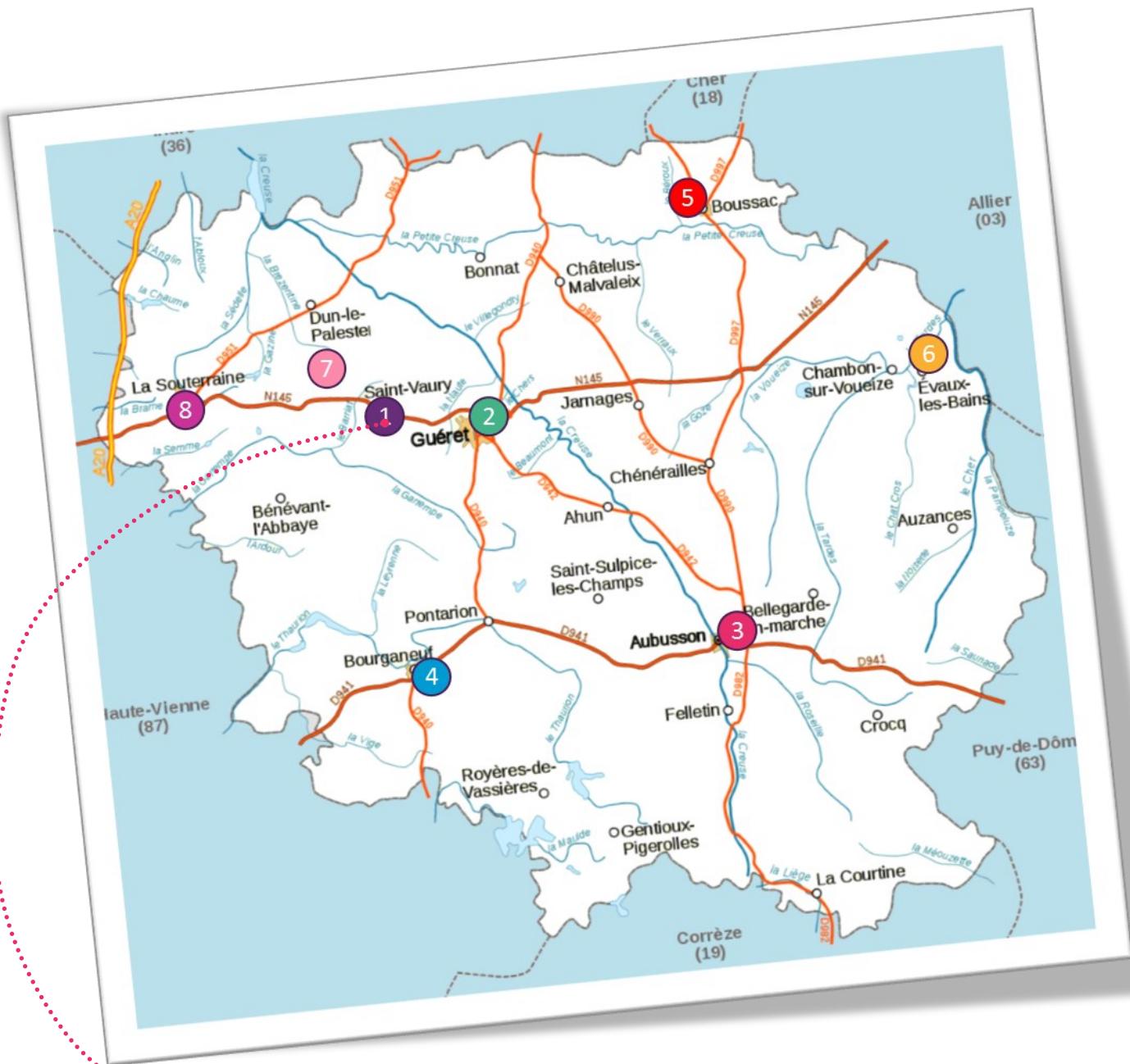
Les perspectives 2022 sont :

- Poursuite de la mise en œuvre du projet d'établissement 2020-2024,
- Certification V 2020,
- **Création d'une équipe mobile de prise en charge des adolescents en rupture scolaire adossée à un hôpital de jour pour adolescents de 5 places** (Crédits ministériels : mesures nouvelles en pédopsychiatrie de 2019).

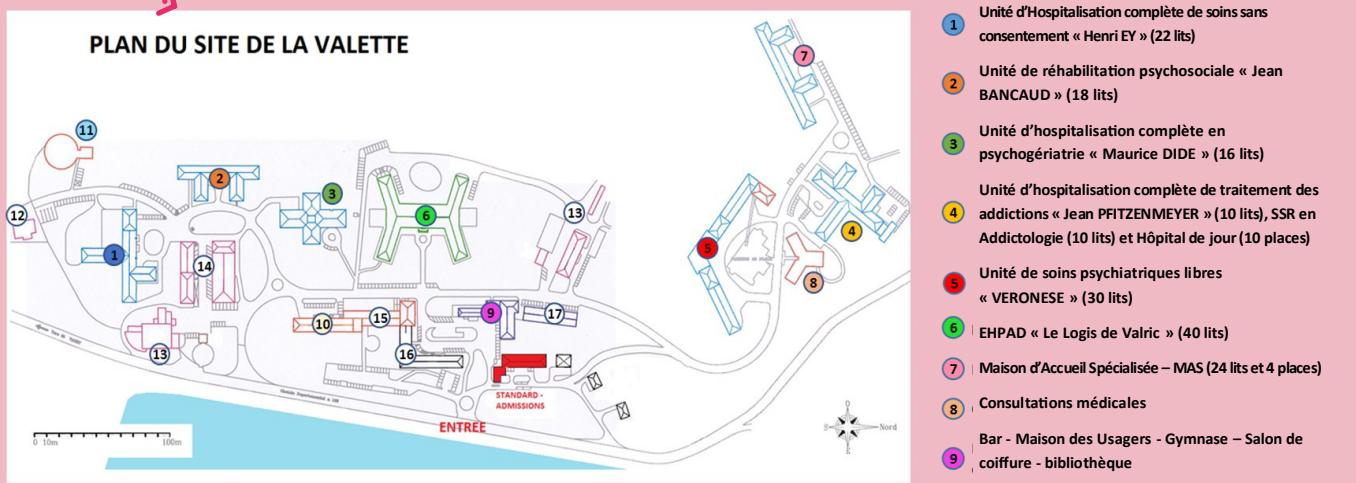
# RÉPARTITION DES AUTORISATIONS

	105 lits	133	10 lits	73 lits et places	10 places
	Psychiatrie	Places psy	SSR	Médico-Social	Médecine
<b>Filière de psychiatrie Générale Adulte</b>	<b>61</b>	<b>13</b>			
Unité d'hospitalisation complète H. Ey	22				
Unité d'hospitalisation complète Véronèse	30				
Hospitalisation partielle de jour		2			
Hospitalisation partielle de nuit		2			
Accueil Familial Thérapeutique (AFT)		3			
Hôpital de jour en périnatalité		1			
Equipe d'Urgences et de Liaison					
Equipe précarité					
E-Dip					
UACS					
Hôpital de jour post aigu		5			
Lits gelés	9				
<b>Territoires de proximité</b>		<b>76</b>			
<b>Bassin de vie de Bourganeuf</b>					
- C.M.P. - VAD - C.A.T.T.P.					
- Hôpital de Jour		15			
<b>Bassin de vie de La Souterraine</b>					
- C.M.P. - VAD - C.A.T.T.P.					
- Hôpital de Jour		15			
<b>Bassin de vie d'Aubusson</b>					
- C.M.P. - VAD - C.A.T.T.P.					
- Hôpital de Jour		18			
<b>Bassin de vie de Guéret</b>					
- C.M.P. - C.A.T.T.P. / Equipe de secteur					
- Hôpital de Jour Le Berry ( <i>Psy générale – psychoréhabilitation</i> )		20			
<b>Bassin de vie de Boussac</b>					
- C.M.P. - VAD - C.A.T.T.P.					
- Hôpital de Jour		8			
<b>Bassin de vie de Saint-Vaury</b>					
- C.M.P. - VAD - C.A.T.T.P.					
<b>Bassin de vie d'Evaux les Bains</b>					
- CMP - VAD - C.A.T.T.P.					
<b>Filière Addictions</b>	<b>10</b>		<b>10</b>	<b>5</b>	<b>10</b>
Hôpital de jour en addictologie - Format Médecine T2A					10
Unité d'hospitalisation complète J. Pfitzenmeyer	10				
Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie					
Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (E.L.S.A.)					
Service de Soins de Suite et de Réadaptation en Addictologie (SSRA)			10		
Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT)				5 places	
<b>Filière Psycho gériatrie</b>	<b>16</b>	<b>10</b>		<b>40</b>	
Unité intersectorielle d'hospitalisation complète M. Dide	16				
Hôpital de Jour Belfont		10			
E.H.P.A.D. Valric				40 lits	
UHR				Dont 14 lits	
<b>Filière Psychoréhabilitation</b>	<b>18</b>	<b>0</b>		<b>28</b>	
Unité d'hospitalisation complète J. Bancaud	18				
Centre de Proximité en réhabilitation psychosociale					
Equipe Mobile Réhabilitation Handicap Psychique					
Maison d'Accueil Spécialisée				24 lits et 4 places	
Atelier Thérapeutique de Fleurat					
<b>Filière Psychiatrie Infanto-Juvénile</b>		<b>34</b>			
- Accueil Familial Thérapeutique		7		Transformation en cours de 5 places AFT en 5 places HdJ Adolescents	
<b>Bassin de vie de Guéret</b>					
- CMP – ATTp pour adolescents « Lokalado »					
- CMP – ATTp pour enfants					
- CMP – ATTp périnatalité					
- Hôpital de Jour enfants					
Hôpital de jour en périnatalité		14			
<b>Bassin de vie de la Souterraine</b>		1			
- CMP - V.A.D - CATTP enfants, adolescents et périnatalité					
- Hôpital de Jour enfants et adolescents		12			
<b>Bassin de vie d'Aubusson</b>					
- CMP - V.A.D – ATTp enfants, adolescents et périnatalité					

# UNE OFFRE DE SOINS RÉPARTIE SUR SON TERRITOIRE



PLAN DU SITE DE LA VALETTE



## Pôle de Psychiatrie Adulte UNITES EXTRA-HOSPITALIERES

### 1 SAINT VAURY

- Siège - unités d'hospitalisation complète – MAS – EHPAD  
Tel : 05.55.51.77.00

#### - CATTP

15 route de la Souterraine  
23320 SAINT-VAURY  
Tél. : 05.55.80.29.23

### 2 GUERET

- Centre Médico-Psychologique -  
Equipe de Secteur + Equipe Mobile  
de Précarité + E-dip  
17 avenue Pierre Mendès France  
23000 GUERET  
Tél. : 05.55.52.37.68  
Tél. : 05.55.41.78.79

- Hôpital de Jour pour personnes  
âgées "Belfont"  
4 rue E. Audran  
23000 GUERET  
Tél. : 05.55.41.17.32

- Centre de Réhabilitation  
Psychosociale de Proximité -  
Hôpital de Jour "Le Maupuy"  
7 rue de Jouhet  
23000 GUERET  
Tél. : 05.55.41.19.12

#### - Hôpital de Jour "Le Berry"

47 avenue du Berry  
23000 GUERET  
Tél. : 05.55.52.64.57

#### - Equipe de Liaison

Centre Hospitalier de Guéret  
39 avenue de la Sénatorerie  
23000 GUERET  
Tél. : 05.55.51.87.02

#### - Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)

17 Avenue Mendès France  
23000 GUERET  
Tél. : 05.55.51.01.68

- Equipe de Liaison et de Soins  
en Addictologie (ELSA)  
Centre Hospitalier de Guéret  
39 avenue de la Sénatorerie  
23000 GUERET  
Tél. : 05.55.51.87.65

### 3 BLESSAC

CMP - CATTP - HdJ  
Route de la Forêt  
23200 BLESSAC  
Tél. : 05.55.83.15.74

### 4 BOURGANEUF

CMP - CATTP - HdJ -  
Equipe de liaison  
19 avenue Turgot  
23400 BOURGANEUF  
Tél. : 05.55.64.20.99

### 5 BOUSSAC

CMP - CATTP - HdJ  
16 bis rue de la Gare  
23600 BOUSSAC  
Tél. : 05.55.65.19.19

### 6 EVAUX LES BAINS

CMP - CATTP  
MSP - 1, les Ouches de Budelle  
23110 EVAUX-LES-BAINS  
Tél. : 05.55.65.52.63

### 7 FLEURAT

Atelier Thérapeutique  
Ferme des Fougères  
23320 FLEURAT  
Tél. : 05.55.80.48.60

### 8 LA SOUTERRAINE

CMP - CATTP – HdJ  
7 rue Claude Monnet  
23300 LA SOUTERRAINE  
Tél. : 05.55.63.30.99

### 3 AUBUSSON

CMP - ATTP  
16 rue Roger Cerclier  
23200 AUBUSSON  
Tél. : 05.55.83.80.30

#### - CATTP LOKALADO

Résidence Saint-François  
Avenue Mendès France  
23000 GUERET  
Tél. : 05.55.52.91.57

### 8 LA SOUTERRAINE

CMP - CATTP - HdJ  
7 rue Claude Monnet  
23300 LA SOUTERRAINE  
Tél. : 05.55.63.27.98

### 2 GUERET

- CMP - ATTP - HdJ enfants  
17 Avenue Mendès France  
23000 GUERET  
Tél. : 05.55.52.50.35

#### - Hôpital de jour périnatalité

17 Avenue Mendès France  
23000 GUERET  
Tél. : 05.55.52.50.35

# ORGANIGRAMME 2022

## Président du Conseil de Surveillance :

- Marie-Christine BUNLON, Vice-présidente du Conseil Départemental de La Creuse.

## Directeur :

- François-Jérôme AUBERT, Directeur, depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2020.

**Directeur Délégué :** Arnaud GARCIA depuis le 3 mai 2021.

## Président de la CME :

- Dr Nathalie BRETON, depuis le 15 octobre 2021.

## PÔLE DE PSYCHIATRIE ADULTE

Chef de Pôle Inter Etablissement en Psychiatrie Générale Adulte : Dr Guillaume VERGER

Chef Pôle Inter Etablissement en Addictologie : Pr Philippe NUBUKPO

### Chef de Pôle : Poste non pourvu

Responsable Filière de Psychiatrie Générale Adulte : Poste non pourvu

Responsable Filière de Psychiatrie de la Personne Âgée : Dr Éric DUPRAT

Responsable Filière de Réhabilitation Psycho-Sociale : Dr Nathalie BRETON

Responsable Filière de prise en charges des addictions : Pr Philippe NUBUKPO

## PÔLE DE PSYCHIATRIE INFANTO JUVÉNILE

### Cheffe de Pôle : Poste non pourvu

Responsable Filière de Psychiatrie Périnatale : Dr Christine RAINELLI

Responsable Filière de Psychiatrie de l'Enfant : Dr Sami ATALLAH (depuis le 4 octobre 2021),

Responsable Filière de Psychiatrie de l'Adolescent : Dr Sami ATALLAH (depuis le 4 octobre 2021).

## PÔLE LOGISTIQUE, TECHNIQUE ET ADMINISTRATIF

Direction des affaires générales et de la coopération : Claude DUBOIS-SOULAS

Direction en charge des affaires financières et du SDSI : Salomé FRADET

Direction des affaires Juridiques, des admissions et des relations avec les usagers : Vivianne HEGUY-WEIDEMANN

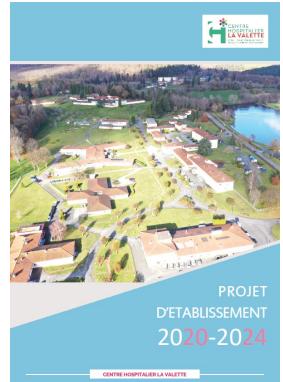
Direction des Ressources Humaines : Maud GUIZARD

Direction des services techniques et logistiques : Arnaud GARCIA

Directrice des Soins : Marie-Christine CAMPANAUD.

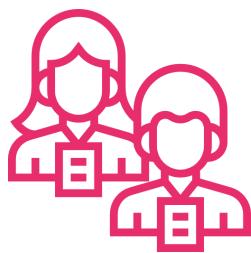
# TEMPS FORTS 2022

## I MISE EN ŒUVRE DU PROJET D'ETABLISSEMENT 2020-2024



7

GROUPES DE TRAVAIL CONSTITUÉS



55

AGENTS INSCRITS DANS LES GROUPES DE TRAVAIL



13

REUNIONS DE TRAVAIL ORGANISÉES



1

COMITÉ DE PILOTAGE

Janvier 2021  
Ouverture de l'EMRHP

De janvier à mars  
Mise en place des campagnes de vaccination COVID19

3 mai  
Prise de fonction de M. Arnaud GARCIA

14 juin  
Prise de fonction de Mme GUIZARD  
Directrice Adjointe en charge des Ressources Humaines

1<sup>er</sup> septembre  
60 ans du CHLV



31 Août  
Arrêté ARS autorisation d'activité d'hôpital de jour post aigu

Juillet  
Engagement des travaux sur la certification V2020

28 septembre  
Elections de la CME

15 Octobre  
Nomination de Mme le Dr BRETON  
Présidente de la CME

1<sup>er</sup> Novembre  
Dotation suite au suivi du CAQES

8 novembre  
Comité de pilotage du PE 2020-2024

Décembre  
Reprise des EPP

# 2



## DONNÉES D'ACTIVITÉ ET DONNÉES A CARACTÈRE MÉDICAL



Activité Globale de l'hôpital

Activité par pôle

Activité MCO et SSRA

Répartition des hospitalisations complètes

Activité des équipes mobiles et  
unités spécialisées

Principaux diagnostics de la file active

Répartition géographique des patients

Activité médico-sociale

Activités supports



# ACTIVITÉ GLOBALE DE L'HÔPITAL EN 2022



## I LES HOSPITALISATIONS COMPLÈTES

Psychiatrie - Adultes et Enfants confondus	Année 2020	Année 2022
Nombre de séjours	840	798
Nombre de journées en hospitalisation complète	30 167	26 787
Nombre moyen de journées par séjour en hospi. complète	45,99	33,57
Âge moyen	51,92	54,82
% d'hommes	51,94	52,30
Nombre de patients	593	592
Nombre de nouveaux patients hospitalisés	286	409
Nombre de patients exclusivement en hospitalisation	132	112

## I LES HOSPITALISATIONS PARTIELLES

Psychiatrie - Adultes et Enfants confondus	Année 2020	Année 2022
Nombre de séjours	457	432
Nombre de journées en hospitalisation partielle	4 767	4 178
Nombre de demi-journées en hospitalisation partielle	4 206	10 200
Nombre moyen de journées par séjour en hospi. partielle	89,64	52,79
Nombre moyen de 1/2 journée par séjour en hospi. partielle	32,97	45,27
Âge moyen	43,28	48,12
% d'hommes	47,88	45,56
Nombre de patients	330	349
Nombre de nouveaux patients hospitalisés	40	99
Nombre de patients exclusivement en hospitalisation	6	25

## I LES ACTIVITÉS AMBULATOIRES

Psychiatrie - Adultes et Enfants confondus	Année 2021	Année 2022
Nombre de résumés d'activité ambulatoire	46 521	47 540
Âge moyen	43,73	47,03
% d'hommes	43,19	
Nombre de patients	4 566	4 837
Nombre de nouveaux patients	1 974	1 884
Nombre de patients exclusivement en ambulatoire	3 834	

## I INDICATEURS RELATIFS AUX ACTES AMBULATOIRES

Psychiatrie - Adultes et Enfants confondus	Année 2022
Nb Actes EDGAR	46 521
Nb Entretiens Médicaux	7 095
Nb Entretiens Non Médicaux	29 327
Nb Entretiens A Domicile	4 931
Nb Actes EDGAR Moyen Par Patient	10
Nb Moyen Entretien Médicaux par Patient	1,55

## I RÉPARTITION DE LA FILE ACTIVE PAR TRANCHE D'ÂGE - EN AMBULATOIRE

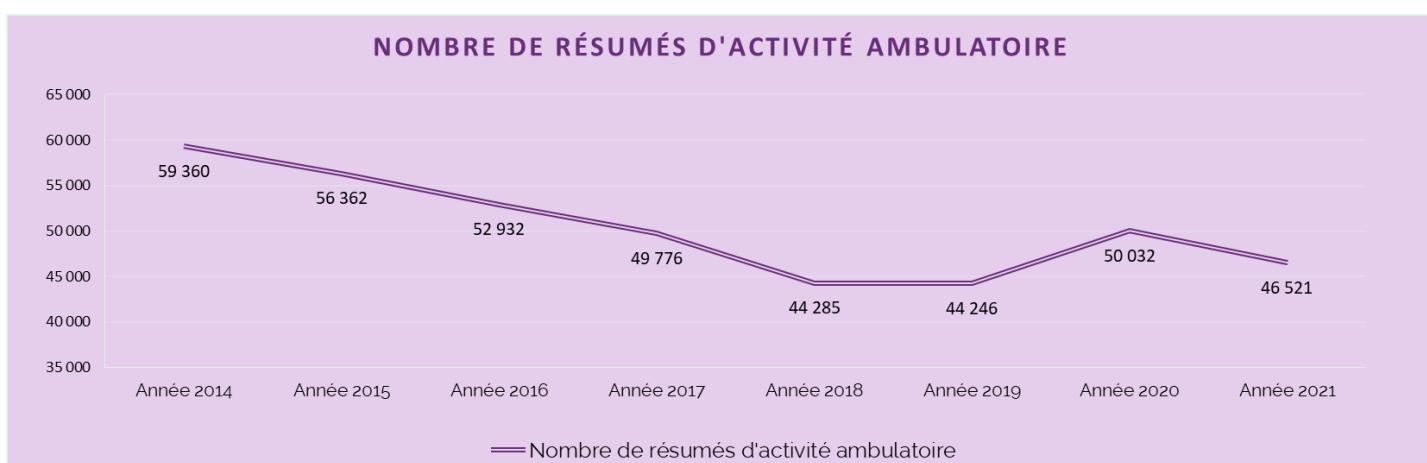
### Psychiatrie - Adultes et Enfants confondus

Tranche Age Entrée Acte	File Active PSY
85 et +	373
65-84 ans	920
45-64 ans	1 367
30-44 ans	850
25-29 ans	254
20-24 ans	229
15-19 ans	261
10-14 ans	239
05-09 ans	169
03-04 ans	24
01-02 ans	12
< 01	18

## SYNTHESE DES LIEUX DE REALISATION DES ACTES AMBULATOIRES

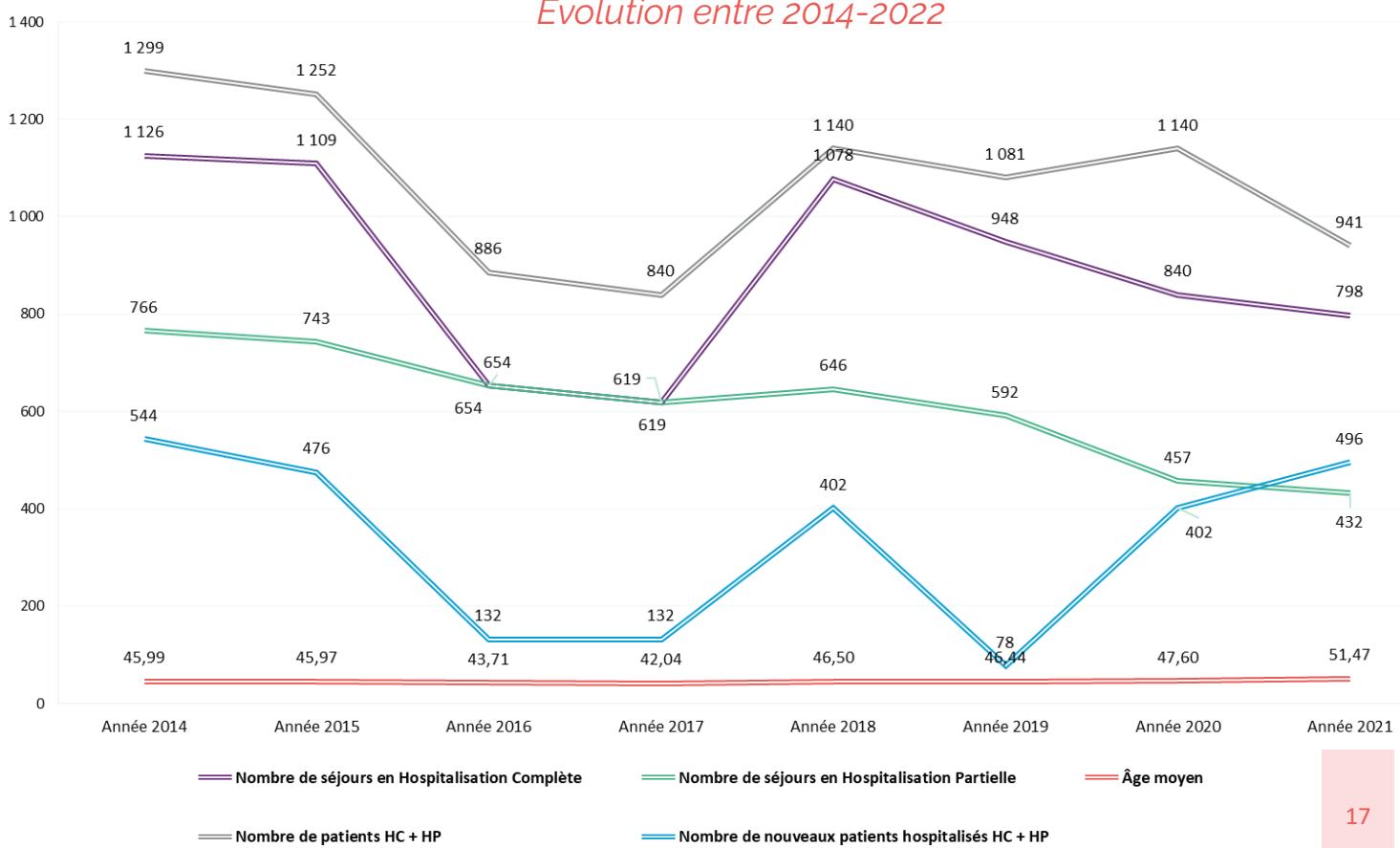
Psychiatrie - Adultes et Enfants confondus	Année 2022
Centre médico-psychologique (CMP)	30 704
Établissement social ou médico-social sans hébergement	76
Établissement scolaire ou centre de formation	16
Établissement pénitentiaire	229
Domicile du patient (hors HAD psychiatrique) ou substitut du domicile	5 208
Établissement social ou médico-social avec hébergement	2 579
Unité d'hospitalisation (MCO, SSR, long séjour)	1 737
Unité d'accueil d'un service d'urgence (SAU)	2 134
Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP)	3 838

## EVOLUTION DE L'ACTIVITÉ AMBULATOIRE 2014- 2022



## QUELQUES DONNÉES CLÉS D'ACTIVITÉ

*Evolution entre 2014-2022*



# SYNTHESE DE L'ACTIVITÉ PAR PÔLE

## I LE PÔLE DE PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT (PÔLE 3)

<b>Hospitalisation complète</b>	Année 2021	Année 2022
Nombre de séjours	0	0
Nombre de journées en hospitalisation complète	0	0
Nombre de demi-journées en hospitalisation complète	0	0
Nombre moyen de journées par séjour en hospi. complète	0	0
Nombre moyen de 1/2 journées par séjour en hospi. complète	0	0
Âge moyen	0	0
% d'hommes	0	0
Nombre de patients	0	0
Nombre de nouveaux patients hospitalisés	0	0
Nombre de patients exclusivement en hospitalisation	0	0

<b>Hospitalisation partielle</b>	Année 2021	Année 2022
Nombre de séjours	56	74
Nombre de journées en hospitalisation partielle	401	859
Nombre de demi-journées en hospitalisation partielle	1 375	640
Nombre moyen de journées par séjour en hospi. partielle	20,75	20,99
Nombre moyen de 1/2 journée par séjour en hospi. partielle	60,98	41,04
Âge moyen	7,52	7,86
% d'hommes	69,23	61,11
Nombre de patients	52	72
Nombre de nouveaux patients hospitalisés	14	40
Nombre de patients exclusivement en hospitalisation	6	2

## LE PÔLE DE PSYCHIATRIE ADULTE (PÔLE 1)

	Année 2021	Année 2022
<b>Hospitalisation complète</b>		
Nombre de séjours	798	798
Nombre de journées en hospitalisation complète	26 787	24 765
Durée moyenne d'hospitalisation (DMH) en jours	49,37	
Nombre moyen de journées par séjour en hospi. complète	50,24	39,66
Âge moyen	51,94	50,38
% d'hommes	54,90	57,12
Nombre de patients	592	625
Nombre de nouveaux patients hospitalisés	331	351
Nombre de patients exclusivement en hospitalisation	112	109
<b>Hospitalisation partielle</b>	Année 2021	Année 2022
Nombre de séjours	376	404
Nombre de journées en hospitalisation partielle	3 777	4 281
Nombre de demi-journées en hospitalisation partielle	8 825	8 910
Nombre moyen de journées par séjour en hospi. partielle	61,40	39,97
Nombre moyen de 1/2 journée par séjour en hospi. partielle	51,99	46,01
Âge moyen	53,56	55,11
% d'hommes	41,41	41,16
Nombre de patients	297	311
Nombre de nouveaux patients hospitalisés	85	72
Nombre de patients exclusivement en hospitalisation	19	20
<b>Activité ambulatoire</b>	Année 2021	Année 2022
Nombre de résumés d'activité ambulatoire	38 576	38 164
Âge moyen	53,61	52,08
% d'hommes	43,00	44,51
Nombre de patients	3 991	4 204
Nombre de nouveaux patients	1 598	1 609
Nombre de patients exclusivement en ambulatoire	3 303	3 481

# SYNTHESE DE L'ACTIVITÉ MCO ET SSR EN ADDICTOLOGIE

## I ACTIVITÉ D'HOSPITALISATION DE JOUR MÉDECINE EN ADDICTOLOGIE

Séjours R.U.M. (Résumé d 'Unité Médicale)		2021	2022
Nombre de RUM dans la base		1 005	1 069
Nombre de RUM saisis dans la base		1 005	1 069
Nombre de séances		0	0
Séjours R.S.S. (Résumé Standardisé de Sortie)			
Nombre de RSS dans la période		1 005	1 069
Nombre de RSS mono-unité		1 005	1 069
Nombre de RSS mono-équipe		1 005	1 069
Age moyen par RSS (hors CMD 15)		50,16	47,27
% d'hommes		52,34	71,47
Taux de décès		0	0
Durée Moyenne de Séjour brute des RSS		1,00	1,00
Nombre de journées PMSI des RSS		0	0
Taux de séjours en médecine HDJ hors séance		100 %	100 %
Nb de RSS hors CM 90 sauf 90H02Z et 90H03Z		1 005	1 069
Patients			
Nombre de RSS avec identifiant patient défini		1 005	1 069
Nombre de patients (file active)		43	48
Valorisation de l'activité [détail]			
Valorisation T2A		441 938 €	477 324 €
basée sur		1 005	1 069
C.A. moyen par RSS		439,74 €	446,51 €
C.A. moyen par journée brute		439,74 €	446,51 €
Valorisation AM		437 173 €	472 324 €

## I ACTIVITÉ DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION EN ADDICTOLOGIE

	2021	2022
Nombre de séjours	16	18
Nombre de séjours entiers	13	11
Nombre de séjours d'une seule semaine	0	0
Nombre d'admissions	16	15
Nombre de sorties	13	13
Nombre de séjours sans semaine d'entrée	0	1
Nombre de séjours "déjà commencés"	0	2
Nombre de séjours "non encore finis"	3	4
Nombre de séjours "déjà commencés et non encore finis"	0	1
Nombre de séjours avec identifiant patient défini	16	18
Pourcentage de séjours avec identifiant patient défini	100 %	100 %
Nombre de patients (file active)	14	16
Valorisation 100 %	200 856,43 €	241 702,73 €
Valorisation BR	228 815,64 €	275 347,75 €
Valorisation BR + Prudentiel	184 279,24 €	260 906,16 €
Valorisation DMA	17 112,17 €	24 227,75 €

Source : PMSI MCO, SSR et RIM-P.

# REPARTITION DES HOSPITALISATIONS COMPLÈTES

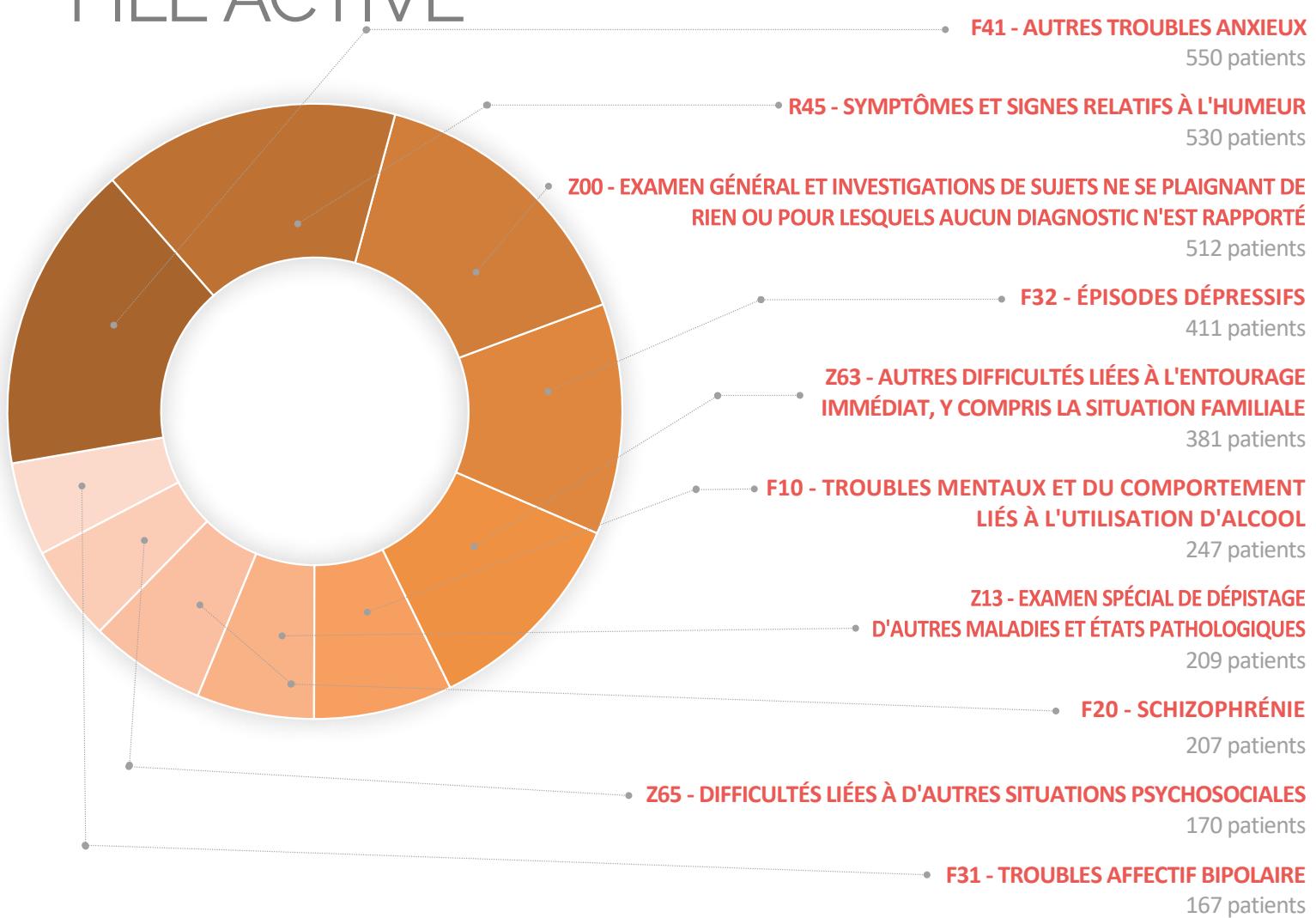
## I RÉPARTITION DES HOSPITALISATIONS COMPLÈTES PAR MODE LÉGAL DE SOINS

	Unité Médicale	Nombre de séjour	Somme de jours
Soins libres	Henri Ey	198	1 409
	Maurice Dide	141	5 558
	Véronèse	337	7 013
	Jean Bancaud	59	5 462
	Jean Pfitzenmeyer	120	3 168
<b>Total</b>		<b>855</b>	<b>22 610</b>
Soins sur Décision d'un Représentant de l'Etat (SDRE)	Henri Ey	35	1 730
	Maurice DIDE	0	0
	Véronèse	0	0
	Jean Pfitzenmeyer	0	0
	<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>1 730</b>
Soins à la Demande d'un Tiers (SDT)	Henri Ey	82	1 419
	Maurice Dide	0	0
	Véronèse	0	0
	Jean Pfitzenmeyer	0	0
	<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>1 419</b>
Péril Imminent (PI)	Henri Ey	58	1 028
	Maurice Dide	0	0
	Véronèse	0	0
	Jean Bancaud	0	0
	Jean Pfitzenmeyer	0	0
<b>Total</b>		<b>58</b>	<b>1 028</b>
<b>Total général</b>		<b>1 030</b>	<b>26 787</b>

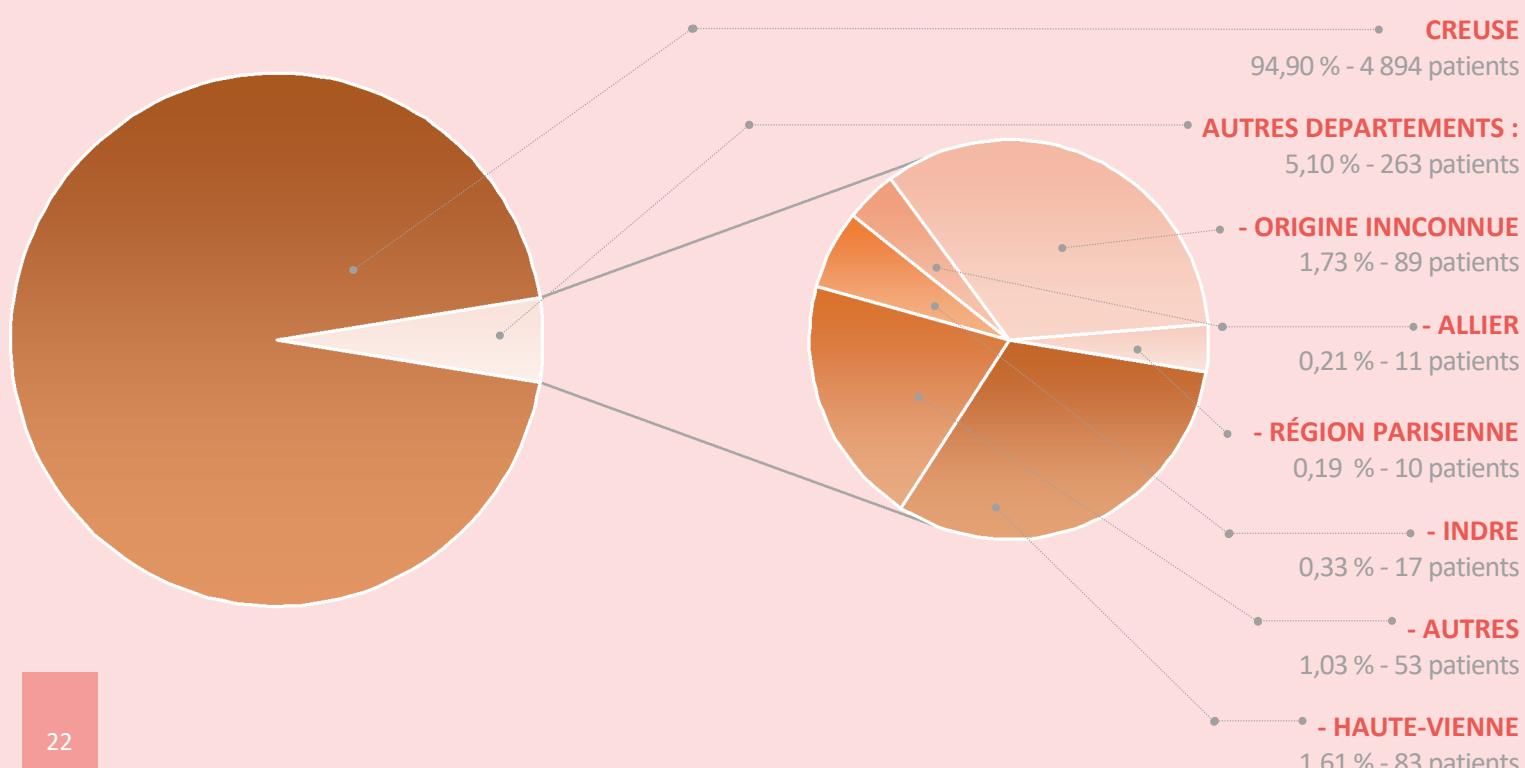
## I RÉPARTITION DES HOSPITALISATIONS COMPLÈTES PAR UNITÉ DE SOINS

	Nombre de séjours	Somme de jours
<b>Henri Ey</b>	373	5 586
<b>Maurice Dide</b>	141	5 558
<b>Véronèse</b>	337	7 013
<b>Jean Bancaud</b>	59	5 462
<b>Jean Pfitzenmeyer</b>	120	3 168
<b>Total</b>	<b>1 030</b>	<b>26 787</b>

# PRINCIPAUX DIAGNOSTICS DE LA FILE ACTIVE



## ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS (ENFANTS ET ADULTES CONFONDUS)



# BILAN DE L'ACTIVITÉ DES EQUIPES MOBILES ET UNITÉS SPECIALISÉES

## EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT EN NUTRITION

	2020	2022
Nombre de consultations de groupe	13	15
Nombre de consultations individuelles	145	170
File Active	28	35
Nombre de patients ayant suivis le programme	28	18
<b>Temps forts 2022 :</b> Programme COVID et Programme Bien dans mon assiette, bien dans mon corps		

## UNITÉ D'ACTIONS CONTRE LE SUICIDE

	2021	2022
<b>File Active</b>	88	107
Dont nombre de nouveaux Patients	32	73
<b>Nombre de consultations</b>	695	534
Dont Consultations médicales	NC	NC
Dont Consultations infirmières	NC	498
Dont Consultations psychologiques	NC	36
<b>Nombre d'actions de prévention/promotion de la santé</b>	10	32
<b>Temps forts 2022 :</b> Recrutement d'une IDE en cours d'année remplacement d'un départ en retraite		
<b>Perspectives 2023 :</b> Nomination de l'IDE coordinatrice de la prévention du risque suicidaire, formation Qualiopi, travail d'animation de réseau de terrain		

## UNITE SANITAIRE DE NIVEAU 1 (EX UCSA) - PRISE EN CHARGE EN MILIEU CARCÉRAL

	2021	2022
<b>File Active</b>	45	117
Dont nombre de nouveaux Patients	NC	82
<b>Nombre de consultations</b>	124	859
Dont Consultations médicales	0	206
Dont Consultations infirmières	124	115
Dont Consultations Psychologiques	NC	325
Autres consultations	0	213
<b>Temps forts 2022 :</b> Augmentation de la file active		
<b>Perspectives 2023 :</b> Remplacement d'une ide départ en retraite, sensibilisation à la cotation car des actes ne semblent pas valorisés, création de fiches de poste, réflexion sur les missions de l'unité (prise en charge psy et non uniquement addicto)		

## I EQUIPE DE LIAISON ET DE SOINS EN ADDICTOLOGIE (ELSA)

	2021	2022
<b>File Active</b>	<b>15</b>	<b>11</b>
Dont nombre de nouveaux Patients	15	11
<b>Nombre de consultations</b>	<b>86</b>	<b>12</b>
Dont Consultations médicales	43	0
Dont Consultations infirmières	43	12
<b>Temps forts 2022 :</b> Peu d'actes enregistrés ce qui suggère une sous utilisation des ressources,		
<b>Perspectives 2023 :</b> Développer l'activité par l'amélioration de la cotation voire la création d'un poste dédié		

## I EQUIPE DE LIAISON - URGENCES DE GUÉRET

	2021	2022
<b>File Active</b>	<b>836</b>	<b>829</b>
Dont nombre de nouveaux Patients	640	614
<b>Nombre de consultations</b>	<b>3 588</b>	<b>1 215</b>
Dont Consultations médicales	458	158
Dont Consultations infirmières	3130	1 046
Autres	45	11
<b>Temps forts 2022 :</b> Accès possible du logiciel CARATIDES lorsque l'équipe est au CH Guéret, fourniture de 4 PC portables, intégration d'une nouvelle IDE suite à un départ en retraite.		
<b>Perspectives 2023 :</b> Mise en place de tableaux EXEL pour recueillir plus précisément l'activité de cette unité, intégration d'une nouvelle IDE suite à une mutation.		

## I EQUIPE MOBILE DE PRÉCARITE (EMPP)

	2021	2022
<b>File Active</b>	<b>231</b>	<b>214</b>
Dont nombre de nouveaux Patients	146	176
<b>Nombre de consultations</b>	<b>1 777</b>	<b>1 566</b>
Dont Consultations médicales	0	6
Dont Consultations infirmières	1 646	1 545
Dont Consultations psychologiques	99	0
Dont Consultations Socio-éducatives	/	15
Autres consultations	32	32
<b>Temps forts 2022 :</b> Arrivée d'un temps de psychologue, nouveau cadre de proximité, difficultés pour développer le partenariat sur certains secteurs géographiques		
<b>Perspectives 2023 :</b> Formation collective en psycho traumatisme, remplacement d'un ETP infirmier suite à un départ		

## I EQUIPE MOBILE DE PSYCHIATRIE DE LA PERSONNE ÂGÉE (EMPPA)

	2021	2022
<b>File Active</b>	<b>514</b>	<b>316</b>
Dont nombre de nouveaux Patients	378	127
Nombre de consultations infirmières	<b>3 373</b>	<b>2 480</b>
Nombre de Consultations médicales	<b>104</b>	<b>127</b>
<b>Temps forts 2022 :</b>	Départ d'une IDE en mobilité interne, arrivée d'une nouvelle IDE par mobilité	
<b>Perspectives 2023 :</b>	Arrivée d'une nouvelle IDE et attente de validation d'une formation d'IPA d'un agent et mise en place de son poste,	

## I EQUIPE MOBILE RÉHABILITATION HANDICAP PSYCHIQUE (EMRHP)

	2021	2022
<b>Total</b>	-	<b>331</b>
Entretien d'évaluation usager	/	1
Formation	/	1
Orientation	/	3
Présentation de nos missions	/	39
Recherche théorique	/	13
Rédaction de compte rendu	/	2
Réunion de partage	/	26
Réunion équipe E.M.R.H.P.	/	11
Réunion pluridisciplinaire M.D.P.H.	/	8
Réunion situations complexes M.D.P.H.	/	1
Suivi de situation (recherche, démarche, ...)	/	195
Travail administratif	/	31
<b>Nombre d'activités de prévention/promotion/ éducation à la santé</b>	<b>27</b>	<b>39</b>
<b>Nombre de situations</b>	<b>5</b>	<b>29</b>

### Temps forts 2022 :

- Départ de l'infirmière à plein temps en milieu d'année remplacé par un mi-temps en octobre.
- Visite du Professeur Franck et le Docteur Haesebaert du CR3L le 6 juillet 2022

### Perspectives 2023 :

- Renforcement de l'équipe par l'arrivée d'un ETP infirmier et d'un 0,2 de psychologue
- Développement de l'activité :
  - ALEFPA,
  - Communauté 360,
  - Intervention sur la formation ADAPEI auprès des professionnels du médico-social (construction du programme avec le C2RL)
  - Participation aux réunions RAPT organisées par la MDPH

	2021	2022
<b>Consultations et autres actes, dont :</b>	<b>3 132</b>	<b>794</b>
Médicaux	59	76
Infirmiers	1 257	531
Neuropsychologiques	288	187
Psychomotriciens	270	NC
Ergothérapeutiques	244	NC
Educatifs	550	NC
Animations Socio Culturelles	77	NC
De service social	40	NC
En Co-animation (2 professionnels)	153	NC
<b>File Active</b>	<b>65</b>	<b>69</b>
Nombre de nouveaux patients	32	26
<b>Nombre d'actions de prévention/promotion de la santé</b>	<b>74 séances</b>	<b>NC</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Temps forts 2022 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Forum des partenaires,</li> <li>Colloque de Réhabilitation Psychosociale de Nouvelle Aquitaine Nord,</li> <li>11ème Congrès Réh@b "A la conquête du Pouvoir...d'Agir" !</li> <li>Le Centre Hospitalier La Valette a eu l'honneur d'accueillir le Professeur Franck et le Docteur Haesebaert du CR3L le 6 juillet 2022</li> <li>Une rencontre avec l'ARS Nouvelle Aquitaine a eu lieu le 18 novembre 2022 pour réaliser un point d'étape concernant la labélisation de la structure. Une présentation de l'offre de soins proposées et du rapport d'activité 2021 de la structure a été réalisée par l'équipe.</li> <li>Poursuite du travail sur les questionnaires de satisfaction des ateliers et du Plan de Soins Individualisés en lien avec le service qualité du CH La Valette afin de réaliser un document reconnu par l'institution.</li> <li>Participation active dans la création de nouveaux ETP avec l'UTEP de Limoges.</li> <li>Participation de l'équipe au groupe de travail sur la filière de Réhabilitation Psychosociale dans la démarche du projet d'établissement 2020-2024.</li> <li>L'équipe a accueilli des nouveaux professionnels au sein de la structure, une ergothérapeute et une neuropsychologue.</li> </ul> </li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Perspectives 2023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Déménager dans des locaux plus adaptés</li> <li>Mise en place de nouveaux ateliers</li> <li>Poursuivre le travail sur la pair aidance</li> <li>Accompagnement des familles / aidants avec la participation à la formation Bref</li> <li>Poursuivre le développement des ETP en lien avec l'UTEP de Limoges</li> <li>Création d'un nouvel atelier autour des répercussions fonctionnelles des troubles cognitifs et des mises en situations</li> <li>Atelier mouvements dansés</li> <li>Atelier de méditation pleine conscience</li> </ul> </li> </ul>		

=> *Création de l'unité en Novembre 2020*

	2021	2022
<b>File Active</b>	<b>18</b>	<b>40</b>
Dont nombre de nouveaux Patients	<b>18</b>	<b>32</b>
<b>Nombre de consultations</b>	<b>79</b>	<b>141</b>
Dont Consultations médicales	<b>12</b>	<b>14</b>
Dont Consultations infirmières	<b>67</b>	<b>127</b>

**Temps forts 2022** : Partenariat avec l'Education Nationale : initiée en 2022, nombreuses rencontres avec les partenaires dans le cadre du déploiement

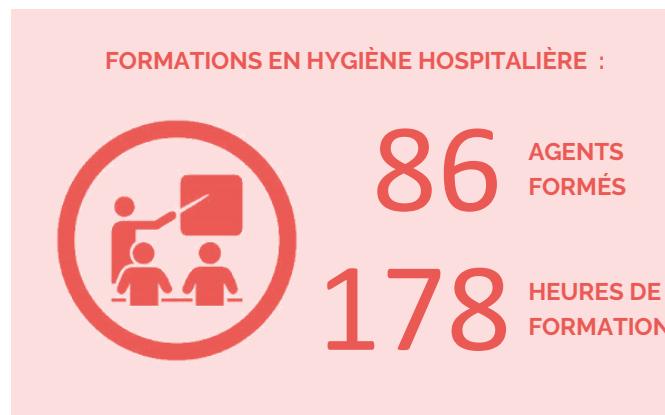
**Perspectives 2023** : Participation aux journées internationales pathologies émergentes jeune adulte / adolescent, Poursuite du développement du partenariat entre e-DIP23 et le CPRC, Poursuite du développement du réseau notamment avec l'Education nationale pour toucher les 15/18 ans

## I UNITÉ D'HYGIÈNE



**121** RÉUNIONS DONT :

CLIN	2
Correspondants	3
Commission Légionnelle	8
Cellule de crise	30
« Autres » (lien hygiène)	73



6 contrôles bactériologiques sur le linge	
Petite Lingerie (1 / semestre)	2
Prestataire externe (1 / trimestre)	4

23 analyses d'eau	
Services en intra	8
Services en extra	9
UCP	6

131 prélevements en cuisine		
78 prélevements de surfaces		
53 prélevements de plats		
Cuisines satellites	Surfaces	45
	Plats	19
UCP	Surfaces	33
	Plats	34



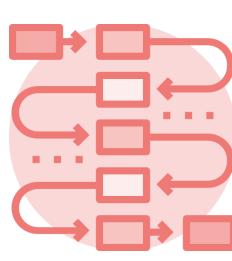
**2**

DÉCLARATIONS D'ACCIDENT AVEC EXPOSITION AU SANG



**4**

AUDITS



**61**

CRÉATION - RÉACTUALISATION PROCÉDURE PROTOCOLE DONT 17 POUR LE COVID



**240**

CONSULTATIONS DU CLIN/ EOH DONT 5 POUR DES TRAVAUX

## PHARMACIE À USAGE INTERNE (PUI)

Achat - Approvisionnement		
	2021	2022
Montant des achats de Médicaments	142 891 €	161 046 €
C.A. des commandes auprès du grossiste répartiteur en Euros	11 442 €	16 118 €
Molécules onéreuses remboursables en sus des séjours des patients	314 €	0.79 €
ATU/post ATU remboursables en sus	0 €	0 €
Médicaments non remboursables en sus	146 €	NC
Montant des achats de Dispositifs Médicaux	39 655 €	39 640 €
Dispositifs médicaux non remboursables en sus	524 €	524 €
Fluides Médicaux	-	2 895€
Petit Matériel Médical	-	1 010€
Nombre de commandes	657	657
Nombre de lignes de commandes	1 984	1 984
Nombre de Rétrocessions	0	0
Nombre de Cessions à des établissements extérieurs	0	2
Temps consacré à la fonction achat (préparateurs + pharmacien)	213 Jours	198 Jours
Litiges factures (prix marchés non respectés) et litiges produits	28	46
Demande d'achat pour compte en cas de Rupture de médicament	-	9
Litiges livraison (produits reçus en + ou en -, cassés, erreurs produits, ...)	2	11
Nombre de dépannage inter-hospitalier (don et/ou prêt)	-	16

Sécurisation du circuit du médicament		
Nombre d'AUDITS réalisés	7 Intra + 11 Extra	5
Nombres de documents qualité Pharmacie dans Yes	135	135
Nombres de nouveaux protocoles en 2022	10	8
Nombre de protocoles révisés	-	10
Nombre de spécialités étiquetées	-	142
Nombre de blisters sur-étiquetés par les préparateurs (Gestetic)	10 657	12 258

Analyses de prescription		
Nombre d'ordonnances validées et analysées dans Cariatides	7 853	8 020
Nombre de substitutions réalisées par le pharmacien	77	119
Nombres de commentaires pharmaceutiques dans Cariatides	191	204
Nombre de délivrances nominatives	23 328	20 584
Nombre de délivrances nominatives de médicaments stupéfiants	237	707
Nombre de délivrances nominatives de médicaments anti-infectieux	207	130
Nombre d'ordonnances nominatives pour les médicaments Hors Livret	88	En nette progression chiffre non communiqué ce jour
Nombres de dispensation à délivrance globale	27 398	29 389
Nombre de commandes d'Hôpitaux de jour, CMP, CATTP et autres	202	255
Nombre de substitutions proposées dans le Livret Pharmaceutique	2 631	2 631
Nombre de spécialités retenues par le Comité du médicament	598	596

## COVIRIS

Nombre d'alertes ANSM pour les médicaments	46	43
Nombre de retraits de médicaments suite à l'alerte	2	1
Nombre d'alerte pour les dispositifs médicaux	2	0

## Faits marquants 2022

- Augmentation très importante du temps consacré à la sécurisation du circuit du médicament :
  - Réactualisation des protocoles et procédures de la pharmacie.
  - Collaboration avec la cellule d'hygiène pour la création et la mise à jour de documents qualité
  - Mise en place des caisses de transport sécurisées pour les médicaments.
  - Formation régulière par la pharmacie sur le bon usage des médicaments, les médicaments à risque, les gaz médicaux...
  - Finalisation de l'équipement de toutes les structures extra hospitalières en Défibrillateur S.A. accompagnée d'une formation rapide à son utilisation.
- COVID19 : Surcharge de travail conséquente pour gérer tous les EPI (Masques, blouses, gants, lunettes, etc...) environ 150 000 masques chirurgicaux distribués, sans oublier la gestion, la traçabilité et la livraison des vaccins Anti-COVID, les tests RT-PCR, antigéniques et autotests préparés en kit et distribués.
- Changement de marchés, il a fallu régulariser tous les codes UCD / GHT / Marchés sur Magh2 (cela a représenté 2 mois de travail),
- Participation aux groupes de travail du projet d'établissement, à la CSIRMT, à la CIV, séance transversale d'ETP.

# SYNTHÈSE DE L'ACTIVITÉ

## MÉDICO-SOCIALE EN 2022

### I MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE DU PUY DES TROIS CORNES (MAS)

	2021	2022		
<b>Lits et places</b>	<b>24 lits + 4 places</b>	<b>24 lits + 4 places</b>		
<b>Nombre de séjours</b>	<b>33</b>	<b>26</b>		
Dont accueil a temps complet	26	26		
Dont accueil de jour	7	7		
<b>Nombre de journées de présence</b>	<b>8 605</b>	<b>9 104</b>		
Dont accueil de jour	617	654		
Dont accueil en hébergement complet	7 988	8 450		
<b>Temps forts 2022 :</b>				
- Participer à chaque parution en terme d'article dans le journal interne.				
- Finalisation du projet d'établissement.				
- Travail et mise en place de la commission d'admission.				
- Travail, réflexion et écriture sur le Conseil de Vie Social Travail sur l'inclusion				
- Temps d'échange et de partage avec d'autres MAS.Collaboration avec l'Équipe Mobile en Réhabilitation du Handicap Psychique ainsi que le Centre de Proximité en Réhabilitation psychosociale de la Creuse.				
<b>Perspectives 2023 :</b>				
- Recrutement d'un nouveau cadre de santé				
- Nouvelle élection CVS				
- Projet animal de compagnie				
- Projet piscine				
- Groupe de travail sur la sécurité incendie.				

## ■ EHPAD LE LOGIS DE VALRIC

	2020		2022	
	EHPAD	UHR	EHPAD	UHR
Lits	40	14	40	14
Nombre de séjours - Total :	48		47	
Dont :	NC	NC	NC	NC
Nombre de journées - Total :	13 739		13 456	
Dont :	12 461	1278	NC	NC
<b>Temps forts 2022 :</b> Nouvel épisode de Covid, installation de rails plafonnier dans 4 chambres et renouvellement du mobilier dans la salle de repos du personnel et acquisition de 2 fauteuil massant, démission d'une IDE en septembre.				
<b>Perspectives 2023 :</b>				

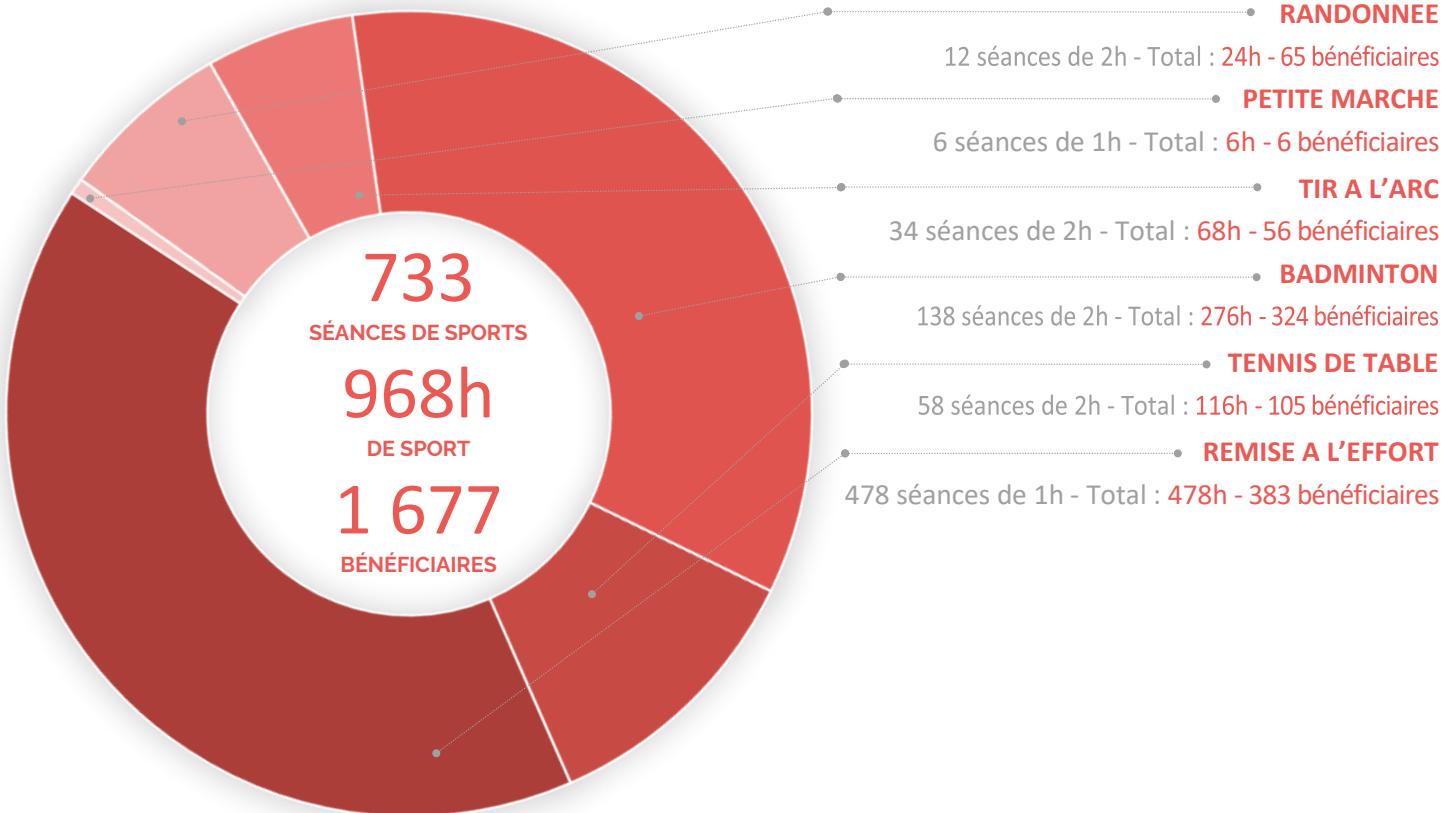
## ■ APPARTEMENTS DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE (ACT)

	2021		2022	
	B-D	Aubusson	B-D	Aubusson
<b>5 Places :</b> 3 à Bussière-Dunoise - 2 à Aubusson	B-D	Aubusson	B-D	Aubusson
<b>Nombres d'actes ACT confondus</b>	402		678	
<b>Nombre d'actes</b>	681	149	378	300
Dont Consultations médicales	NC	NC	11	9
Dont Consultations infirmières	NC	NC	134	122
Dont Consultations éducatifs	NC	NC	122	82
Dont Consultations assistant social	NC	NC	111	87
<b>File active</b>	8		3	4
<b>Nombre de nouveaux patients</b>	5		2	3
<b>Temps forts 2022 :</b> Absentéisme important sur l'année, modification des modalités d'accueil des résidents				
<b>Perspectives 2023 :</b> Mise en place de réunions d'équipe, Présentation des ACT dans les services du CHLV, Réflexion sur la pertinence de l'emplacement des logements				

	2021	2022
<b>Nombre d'actes :</b>	<b>8 048</b>	<b>6 920</b>
Dont médicaux	1 203	1 120
Dont infirmiers	5 215	4 239
Dont psychologiques	896	1 149
Dont socio-éducatifs	109	99
Autres : dont service social	625	313
<b>File active</b>	<b>697</b>	<b>716</b>
Nombre de nouveaux patients	35	239
<b>Nombre d'activités de prévention et promotion de la santé</b>	<b>0</b>	<b>29</b>
<b>Temps forts 2022 :</b> Diminution du temps de présence de l'ASS ( mi temps), Poste IDE non remplacé (départ en retraite)		
<b>Perspectives 2023 :</b> Arrivée de l'IPA en formation, Réorganisation des secteurs, Formations ETP pour mise en place d'ateliers		

Types d'actes	Entretiens	Démarche	Groupe	Accompagnement	Réunions	Total 2022
<b>Total :</b>	<b>5276</b>	<b>796</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>834</b>	<b>6 920</b>
Médicaux	997	0	0	1	122	1 120
Infirmiers	3 548	147	0	7	537	4 239
Psychologiques	534	533	1	0	81	1 149
Socio-éducatifs	52	13	0	5	29	99
Service social	145	103	0	0	65	313

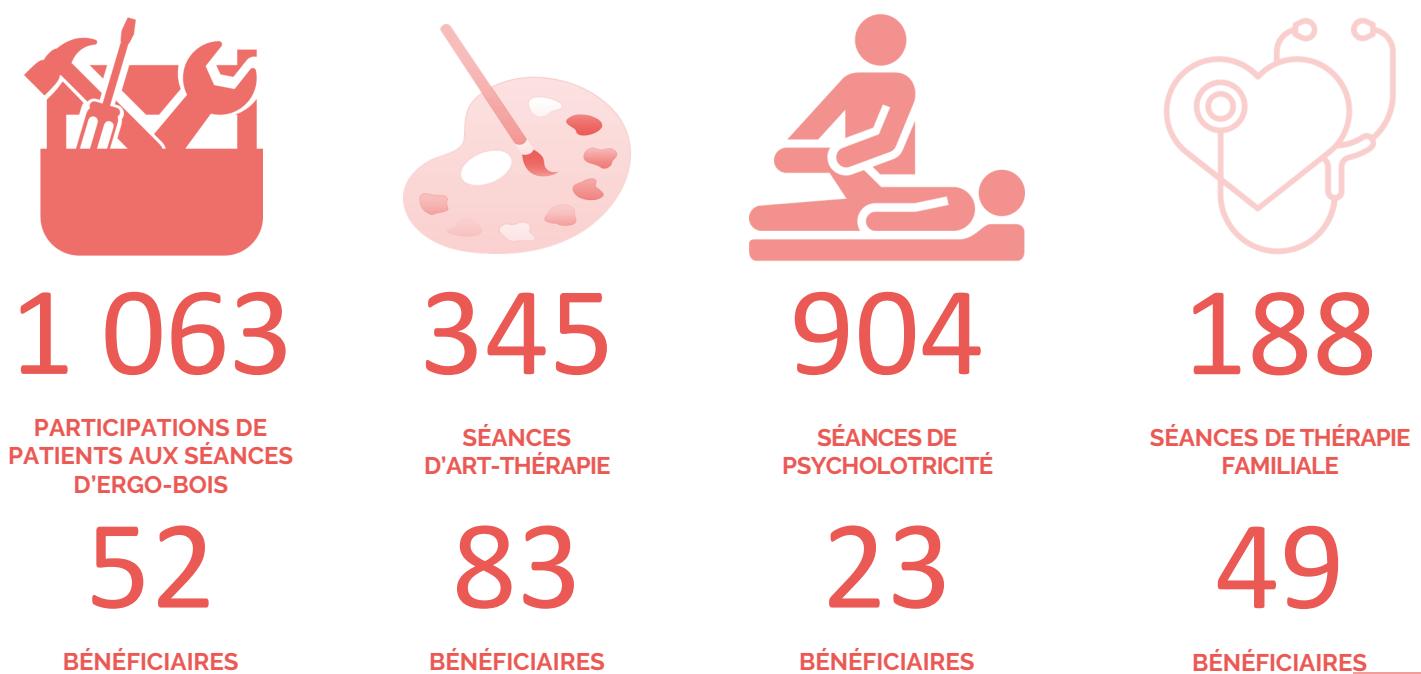
## Les activités sportives



**Temps forts 2022 :** Reprise de l'activité normale en sortie de la crise COVID

**Perspectives 2023 :** Maintien de l'activité, proposition de sport collectif (basket)

## Les activités supports et thérapies spécialisées



## SERVICE DES MAJEURS PROTEGES

### ■ NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNEES DANS LE MEDICO-SOCIAL

ETABLISSEMENT	2021	2022
MAISON D'ACCUEIL SPECIALISEE DU PUY DES TROIS CORNES	10	10
EHPAD LE LOGIS DE VALRIC	9	7
EHPAD LA CHAPELAUDE	3	3

### ■ NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNEES EN HOSPITALISATION COMPLETE

UNITE	2021	2022
BANCAUD	3	0
PFITZENMEYER	2	0
HENRI EY	3	1
VERONESE	1	4
SSRA	1	1

### ■ NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNEES EN AMBULATOIRE OU EN HOPITAL DE JOUR

UNITE	2021	2022
ACT	0	1
CATTP SAINT-VAURY	2	1
CMP ADULTES GUERET	2	0
CPRPC	1	0
HDJ ADDICTOLOGIE	3	0
HDJ BELFONT	1	0
HDJ BLESSAC	2	1
HDJ LE BERRY	2	2
HDJ LA SOUTERRAINE	1	0
ATELIER THÉRAPEUTIQUE DE FLEURAT	0	1
PROTOCOLE DE SOINS OU HOSPITALISATION SEQUENTIELLE	-	1
EN COURS DE TRANSFERT VERS AUTRE MJPM	-	9

### ■ TYPE DE MESURE

Tutelle	Tutelle aux biens	Curatelle Renforcée	Curatelle renforcée aux biens	Curatelle simple	Mandat spécial Sauvegarde de justice
20	1	8	20	0	2

# 3

## RESSOURCES HUMAINES

Répartition par sexe et moyenne d'âge

Répartition par corps de métiers

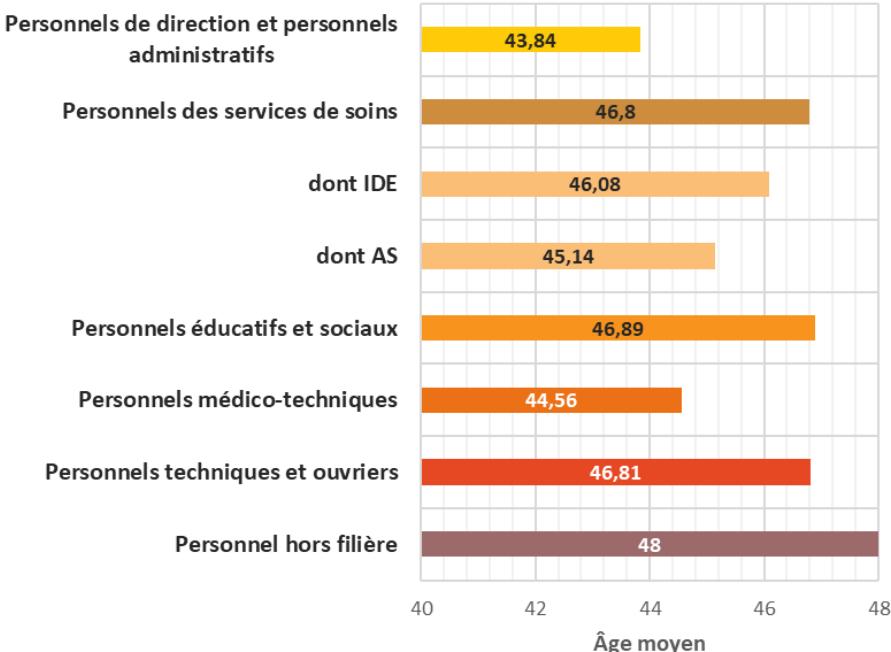
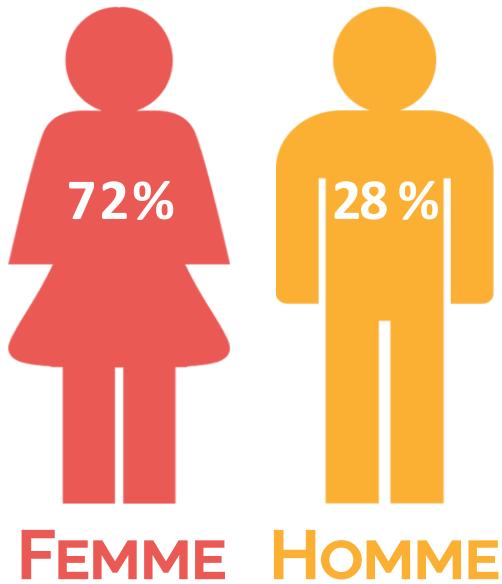
Formation et études promotionnelles

Répartition du PNM par catégorie

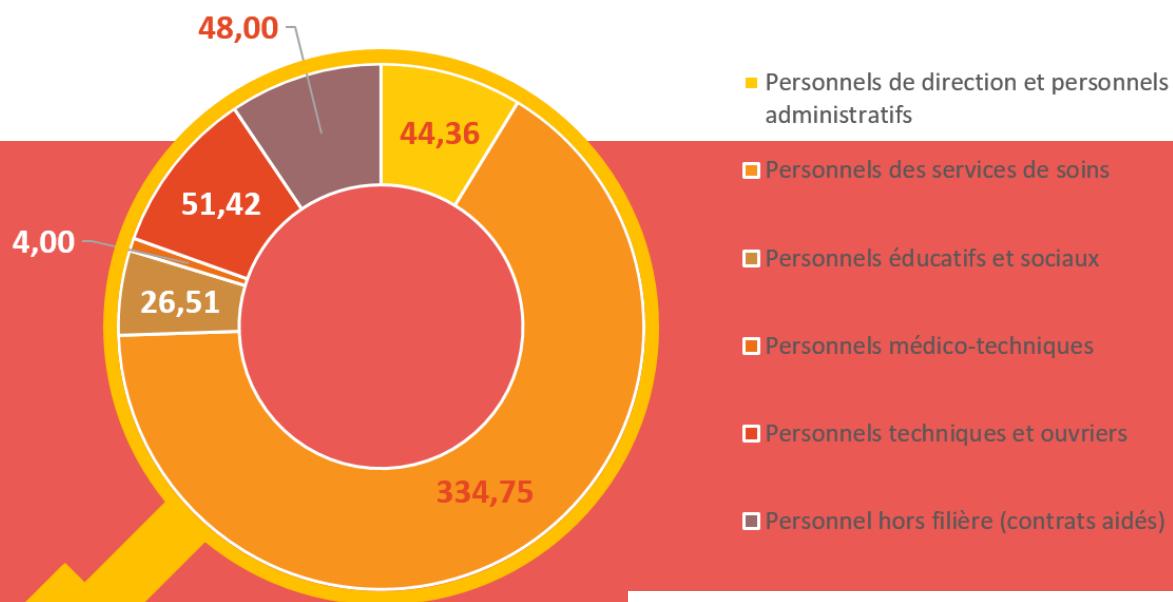
Personnel Médical

# RESSOURCES HUMAINES

## Répartition par sexe et moyenne d'âge du Personnel Non Médical (PNM)

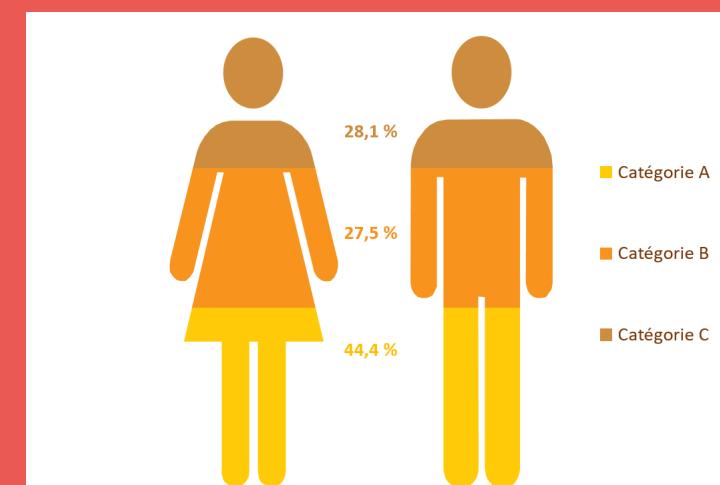


## Répartition par catégorie statutaire et socio-professionnelle



**NOMBRE D'AGENTS AYANT  
DÉMARRÉ UN CURSUS DE  
FORMATION EN PROMOTION  
PROFESSIONNELLE AU  
COURS DE L'ANNÉE**

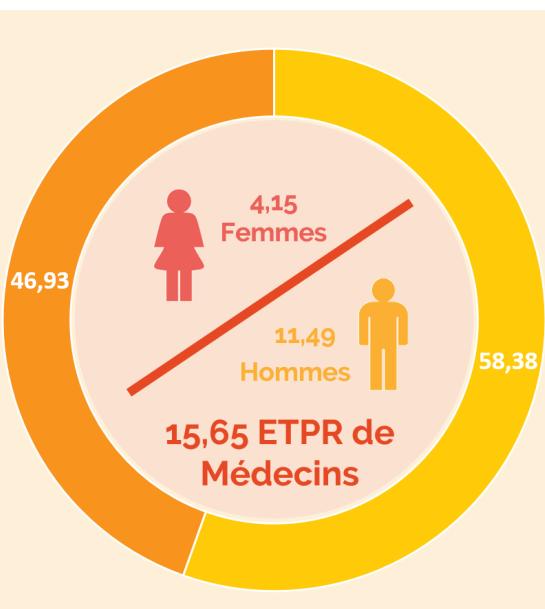
**10**



## ETPr moyen PNM par catégorie socio-professionnelle

	2019	2020	2021	2022
Titulaires, stagiaires et CDI	413,99	409,58	424,57	416,15
CDD et autres PNM	47,36	41,29	36,63	32,00
Personnels de direction et personnels administratifs	41,73	44,20	44,36	
Personnels des services de soins	336,00	322,76	334,75	
dont IDE	161,53	156,92	161,11	
dont AS	80,08	83,80	80,08	
Personnels éducatifs et sociaux	24,68	27,01	26,51	
Personnels médico-techniques	2,40	3,16	4	
Personnels techniques et ouvriers	55,15	53,16	51,42	
Personnel hors filière	1,08	0,57	0,16	
<b>Total</b>	<b>461,04</b>	<b>450,86</b>	<b>461,20</b>	

## Equivalent Temps Plein Rémunéré (ETPr)



## Moyenne d'âge

■ Homme ■ Femme

## Absentéisme

	2018	2019	2020	2021	2022
PM	10,50 %	7,33 %	6,65 %	14,22 %	15,72 %
PNM	11,93 %	12,76 %	11,77 %	10,99 %	13,72 %
<b>TOTAL</b>		<b>12,52 %</b>	<b>11,53 %</b>	<b>11,08 %</b>	

## Personnel Médical

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
PH temps plein	11,30	9,60	8,80	7,30	6,8	6,53
PH temps partiel	1,00	1,00		1,00	1	0,60
Attachés	1,20	1,20	0,82	0,80	0,5	0,20
Attachés associés	2,30	2,00	1,99	2,00	1,75	0,58
PH Contractuels	1,50	1,10	2,18	1,31	4,18	3,18
Autres PM			2,26	2,38	1,42	3,66
<b>TOTAL</b>	<b>17,30</b>	<b>14,90</b>	<b>16,05</b>	<b>14,77</b>	<b>15,65</b>	<b>14,76</b>

# 4

## FINANCES

Bilan de l'année 2022

Budget du CH La Valette

Budgets annexes

## I BILAN DE L'ANNÉE 2022

Notre établissement dispose d'un budget principal (H), celui de l'Hôpital, et de quatre budgets annexes, celui de l'EHPAD, du CSAPA, de la MAS et des ACT. Dans ce dossier nous vous présentons le budget réalisé pour chacun d'entre eux au titre de l'année 2022.

Les éléments ci-dessus permettent de constater que les charges de personnel (Titre 1) restent celles qui pèsent le plus sur le budget (75%). Il est également possible de constater une relative augmentation des charges à caractère hôtelier et général (Titre 3) au regard de l'inflation actuelle portant notamment sur les matières premières et les énergies. Constat qui montre que les trajectoires budgétaires sont maîtrisées

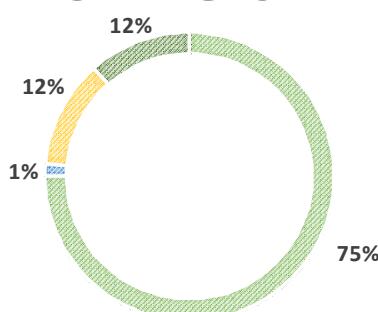
malgré ces imprévus.

Le tableau ci-dessous présente l'évolution du coût des énergies sur le budget de l'hôpital. Il marque une forte hausse globale, avec toutefois une nette augmentation concernant le chauffage : + 219% entre 2020 et 2022 et estimée à 250 % entre 2020 et 2023. En effet, l'inflation liée à la conjoncture économique mondiale devrait se poursuivre en 2023. Le graphique présenté ci-contre synthétise cette évolution et projection.

## I LE BUDGET DU CH LA VALETTE EN QUELQUES CHIFFRES

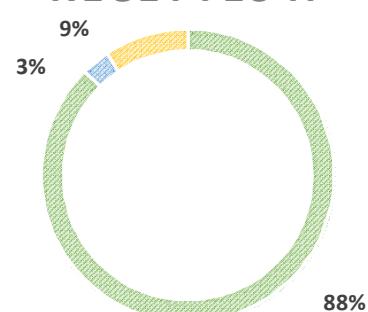
BUDGET H		
Charges	2022	Evolution
<b>Titre 1</b> Charges de personnel	<b>23 525 229,67 €</b>	<b>0,83%</b>
<b>Titre 2</b> Charges à caractère médical	<b>417 571,05 €</b>	<b>11,09%</b>
<b>Titre 3</b> Charges à caractère hôtelier et général	<b>3 812 846,86 €</b>	<b>8,18%</b>
<b>Titre 4</b> Charges d'amorts, prov et déps fin et exc	<b>3 583 940,32 €</b>	<b>42,21%</b>
	<b>31 339 587,90 €</b>	<b>5,34%</b>
Recettes	2022	Evolution
<b>Titre 1</b> Produits versés par l'assurance maladie	<b>27 914 893,00 €</b>	<b>4,17%</b>
<b>Titre 2</b> Autres produits de l'activité hospitalière	<b>974 079,85 €</b>	<b>14,95%</b>
<b>Titre 3</b> Autres produits	<b>2 977 852,74 €</b>	<b>18,94%</b>
	<b>31 866 825,59 €</b>	<b>5,70%</b>
RÉSULTAT		<b>527 237,69 €</b>

### CHARGES H



- Titre 1 Charges de personnel
- Titre 2 Charges à caractère médical
- Titre 3 Charges à caractère hôtelier et général
- Titre 4 Charges d'amorts, prov et déps fin et exc

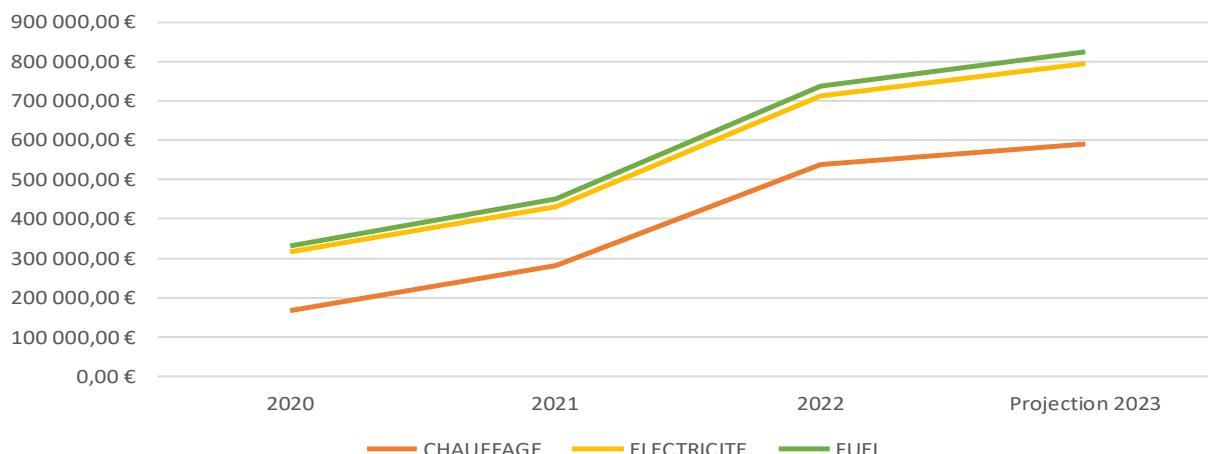
### RECETTES H



- Titre 1 Produits versés par l'assurance maladie
- Titre 2 Autres produits de l'activité hospitalière
- Titre 3 Autres produits

## I FOCUS SUR L'ÉVOLUTION DU COÛT DES ÉNERGIES DU BUDGET H

### Focus sur l'évolution du coût des énergies - Budget H



### FOCUS ENERGIE SUR LE BUDGET H

	2020	2021	2022	% Augmentation de 2020 à 2022	Projection 2023	% Augmentation sur 4 ans
CHAUFFAGE	167 862,63 €	282 793,92 €	535 808,77 €	219,19%	588 000,00 €	250%
ELECTRICITE	149 389,80 €	149 092,86 €	175 792,93 €	17,67%	204 000,00 €	37%
FUEL	15 625,86 €	20 845,01 €	24 907,72 €	59,40%	30 000,00 €	92%

## I LES BUDGETS ANNEXES DU CH LA VALETTE EN QUELQUES CHIFFRES

### BUDGET Y - ACT

Charges		2022	Evolution
Titre 1	Charges de l'exploitation courante	5 873,62 €	-11,11%
Titre 2	Charges de personnel	115 698,13 €	-5,60%
Titre 3	Charges de la structure	27 914,67 €	-1,81%
		149 486,42 €	-5,14%

Recettes		2022	Evolution
Titre 1	Produits de la tarification	181 861,00 €	5,62%
Titre 2	Autres produits relatifs à l'exploitation	11 541,37 €	292,46%
Titre 3	Produits financiers et non encaissables	494,05 €	-14,91%
		193 896,42 €	10,35%

### RÉSULTAT

44 410,00 €

### BUDGET P - CSAPA

Charges		2022	Evolution
Titre 1	Charges de l'exploitation courante	42 982,95 €	13,24%
Titre 2	Charges de personnel	715 184,05 €	4,50%
Titre 3	Charges de la structure	36 073,25 €	-11,06%
		794 240,25 €	4,10%

Recettes		2022	Evolution
Titre 1	Produits de la tarification	822 127,78 €	7,94%
Titre 2	Autres produits relatifs à l'exploitation	41 882,81 €	-2,03%
Titre 3	Produits financiers et non encaissables	2 283,27 €	-4,54%
		866 293,86 €	7,37%

### RÉSULTAT

72 053,61 €

## BUDGET E - EHPAD

Charges		2022	Evolution
<b>Titre 1</b>	Charges de personnel	<b>1 754 982,36 €</b>	<b>2,06%</b>
<b>Titre 2</b>	Charges à caractère médical	<b>50 755,00 €</b>	<b>26,25%</b>
<b>Titre 3</b>	Charges à caractère hôtelier et général	<b>542 204,51 €</b>	<b>28,79%</b>
<b>Titre 4</b>	Charges d'amorts, prov et déps fin et exc	<b>104 450,27 €</b>	<b>-62,54%</b>
		<b>2 452 392,14 €</b>	<b>-0,29%</b>

Recettes		2022	Evolution
<b>Titre 1</b>	Produits afférents aux soins	<b>1 348 263,48 €</b>	<b>-0,49%</b>
<b>Titre 2</b>	Produits afférents à la dépendance	<b>295 789,80 €</b>	<b>-3,15%</b>
<b>Titre 3</b>	Produits de l'hébergement	<b>784 490,90 €</b>	<b>-3,62%</b>
<b>Titre 4</b>	Autres produits	<b>58 072,92 €</b>	<b>-57,16%</b>
		<b>2 486 617,10 €</b>	<b>-4,72%</b>

## RÉSULTAT

**34 224,96 €**

## BUDGET X - MAS

Charges		2022	Evolution
<b>Titre 1</b>	Charges de l'exploitation courante	<b>385 102,62 €</b>	<b>19,71%</b>
<b>Titre 2</b>	Charges de personnel	<b>1 622 014,46 €</b>	<b>13,99%</b>
<b>Titre 3</b>	Charges de la structure	<b>141 859,84 €</b>	<b>-5,76%</b>
		<b>2 148 976,92 €</b>	<b>13,39%</b>

Recettes		2022	Evolution
<b>Titre 1</b>	Produits de la tarification	<b>2 203 249,56 €</b>	<b>6,35%</b>
<b>Titre 2</b>	Autres produits relatifs à l'exploitation	<b>23 096,50 €</b>	<b>242,62%</b>
<b>Titre 3</b>	Produits financiers et non encaissables	<b>10 942,55 €</b>	<b>117,25%</b>
		<b>2 237 288,61 €</b>	<b>7,38%</b>

## RÉSULTAT

**88 311,69 €**

## BUDGETS CSAPA, MAS ET ACT

Charges		2022	Evolution
<b>Titre 1</b>	Charges de l'exploitation courante	<b>433 959,19 €</b>	<b>18,48%</b>
<b>Titre 2</b>	Charges de personnel	<b>2 452 896,64 €</b>	<b>10,00%</b>
<b>Titre 3</b>	Charges de la structure	<b>205 847,76 €</b>	<b>-6,23%</b>
		<b>3 092 703,59 €</b>	<b>9,84%</b>

Recettes		2022	Evolution
<b>Titre 1</b>	Produits de la tarification	<b>3 207 238,34 €</b>	<b>6,71%</b>
<b>Titre 2</b>	Autres produits relatifs à l'exploitation	<b>76 520,68 €</b>	<b>45,94%</b>
<b>Titre 3</b>	Produits financiers et non encaissables	<b>13 719,87 €</b>	<b>71,30%</b>
		<b>3 297 478,89 €</b>	<b>7,55%</b>

## RÉSULTAT

**204 775,30 €**

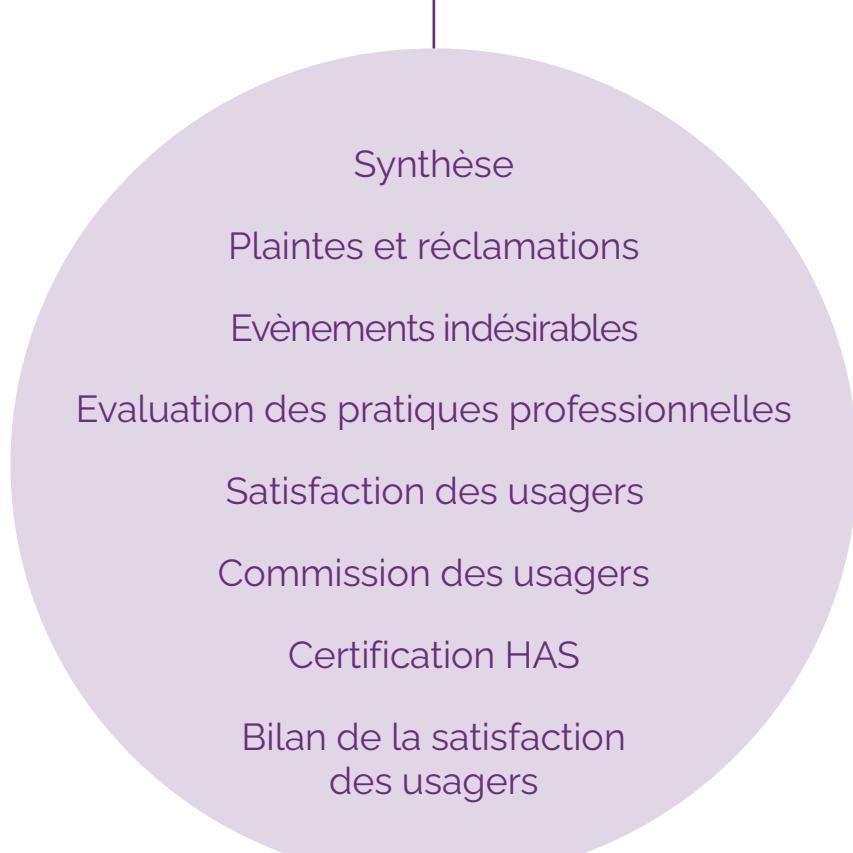
A l'instar du budget principal, les charges en personnels représentent le plus gros poste de dépenses de chacun de ces budgets. L'augmentation constatée s'agissant de ce titre est essentiellement due au Ségur.

Les charges d'exploitation courante ont elles aussi augmenté. Comme pour le budget H, l'ensemble des structures médico-sociales de l'hôpital a du faire face à l'augmentation des énergies et des matières premières.

Dans l'ensemble, les trajectoires budgétaires sont maîtrisées ce qui montre une gestion saine et rigoureuse de ces structures.

# 5

## QUALITÉ, GESTION DES RISQUES ET RELATIONS AVEC LES USAGERS



## Plaintes et réclamations



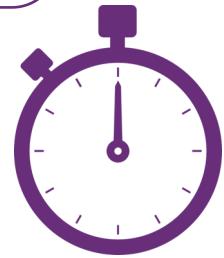
17

PLAINTES ET  
RÉCLAMATIONS  
ENREGISTRÉES EN 2020



1

MÉDIATIONS  
ORGANISÉES



20

JOURS  
DÉLAI MOYEN DE  
PRISE EN CHARGE  
DES RÉCLAMATIONS

## Gestion des évènements indésirables



140

DÉPOTS DE FICHES  
D'ÉVÈNEMENTS  
INDÉSIRABLES  
(FEI)



24

DÉCLARATIONS  
D'ÉVÈNEMENTS  
SENTINELLES PARMIS  
LES 155 FEI



1

ANALYSES DES  
CAUSES PROFONDES  
CREX - RMM OU  
ISHIKAWA

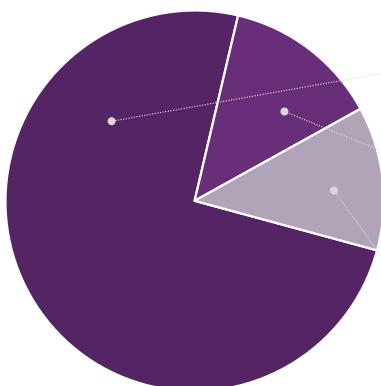


41

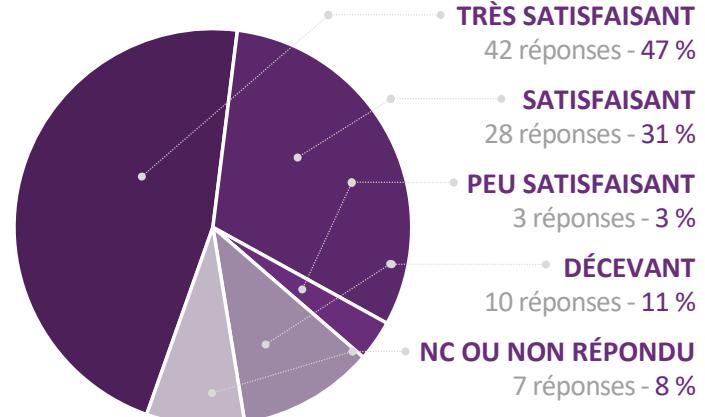
PROFESSIONNELS  
PARTICIPANTS

## Satisfaction des usagers

RECOMMANDERIEZ-VOUS L'ÉTABLISSEMENT À DES  
PROCHES S'ILS AVAIENT BESOIN D'UNE HOSPITALISATION  
OU D'UNE PRISE EN CHARGE AMBULATOIRE ?



D'UNE MANIÈRE GÉNÉRALE, DIRIEZ-VOUS QUE VOTRE  
SÉJOUR AU SEIN DE NOTRE ÉTABLISSEMENT A ÉTÉ :



**Le CH la Valette est engagé dans une démarche continue d'amélioration de la qualité, grâce à l'implication de l'ensemble de la communauté hospitalière.**

**Cette démarche repose sur une politique institutionnelle forte, définie par le directeur, la Commission Médicale d'Etablissement (CME), la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (CSIRMT) et partagée avec les représentants d'usagers.**

## ■ PLAINTES ET RÉCLAMATIONS

- Nombre de plaintes et réclamations :** 16 (2021 : 17),
- Délai minimum de prise en charge d'une réclamation :** 1 jour (2021 : 2),
- Délai maximum de prise en charge d'une réclamation :** 131 jours (2021 : 325),
- Délai moyen de prise en charge des réclamations :** 20 jours (2020 : 6,25 jours),
- Nombre de médiations :** 1 avec la présence d'un du praticien hospitalier en charge du suivi de la patiente (2021 : 3),
- Eloge :** 0 (2021 : 1).

## ■ EVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

### **- Fiches d'évènements indésirables :**

140 fiches d'évènements indésirables ont été émises par les professionnels du CHLV au titre de l'année 2022 (2021 : 155).

- Evènements sentinelles :** 24 FEI (35 en 2021) dont :

- Situations de violences physiques ou verbales :** 17
  - Aggression physique :** 15
  - Aggression verbale :** 3
- Signalements de matériovigilance :** 4
- Sorties sans avis médical (ou tentatives) :** 1
- Départ d'incendie :** 2

### **- Analyse des évènements indésirables (CREX/RMM)**

Nombre de CREX / RMM réalisés au titre de l'année 2022 : 1 (2021 : 6). => RETEX de l'EHPAD suite à l'incendie d'une chambre

## ■ EVALUATION DES PRATIQUES

### **PROFESSIONNELLES (EPP)**

Deux EPP ont été réactivées en décembre 2021 avec une première réunion chacune qui a permis de définir les critères d'audit de dossiers sur les thématiques concernées :

- L'amélioration des modalités de surveillance des pratiques de recours à l'isolement thérapeutique et aux contentions physiques,
- Améliorer la prise en charge du patient suicidaire.

## ■ SATISFACTION DES PATIENTS / USAGERS

En 2022 : 78% de patients satisfaits ou très satisfaits de leur séjour dans l'établissement (équivalent à l'année 2021 : 78%)

Cf. affiche page suivante « résultats enquête de satisfaction usagers 2022 » pour plus de détails.

**Les points positifs issus des résultats de l'enquête :**

- L'efficacité, écoute et amabilité du personnel, mis en** évidence dans 18 commentaires, (autant que sur l'année 2021).

**Les points à améliorer :**

- L'absence d'activité, la gestion de l'ennui,
- Le manque de personnel
- La qualité des prestations hôtelières, notamment les repas.

## LES INDICATEURS POUR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS) 2022 SUR L'ANNÉE 2021

	2020	2021	Tendance
Qualité de la lettre de liaison de sortie	67	71	
Evaluation et prise en charge de la douleur somatique	24	20	
Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes	/	49	/
Evaluation gastro-intestinale chez les patients adultes	/	20	/
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes	/	47	/

### LA COMMISSION DES USAGERS

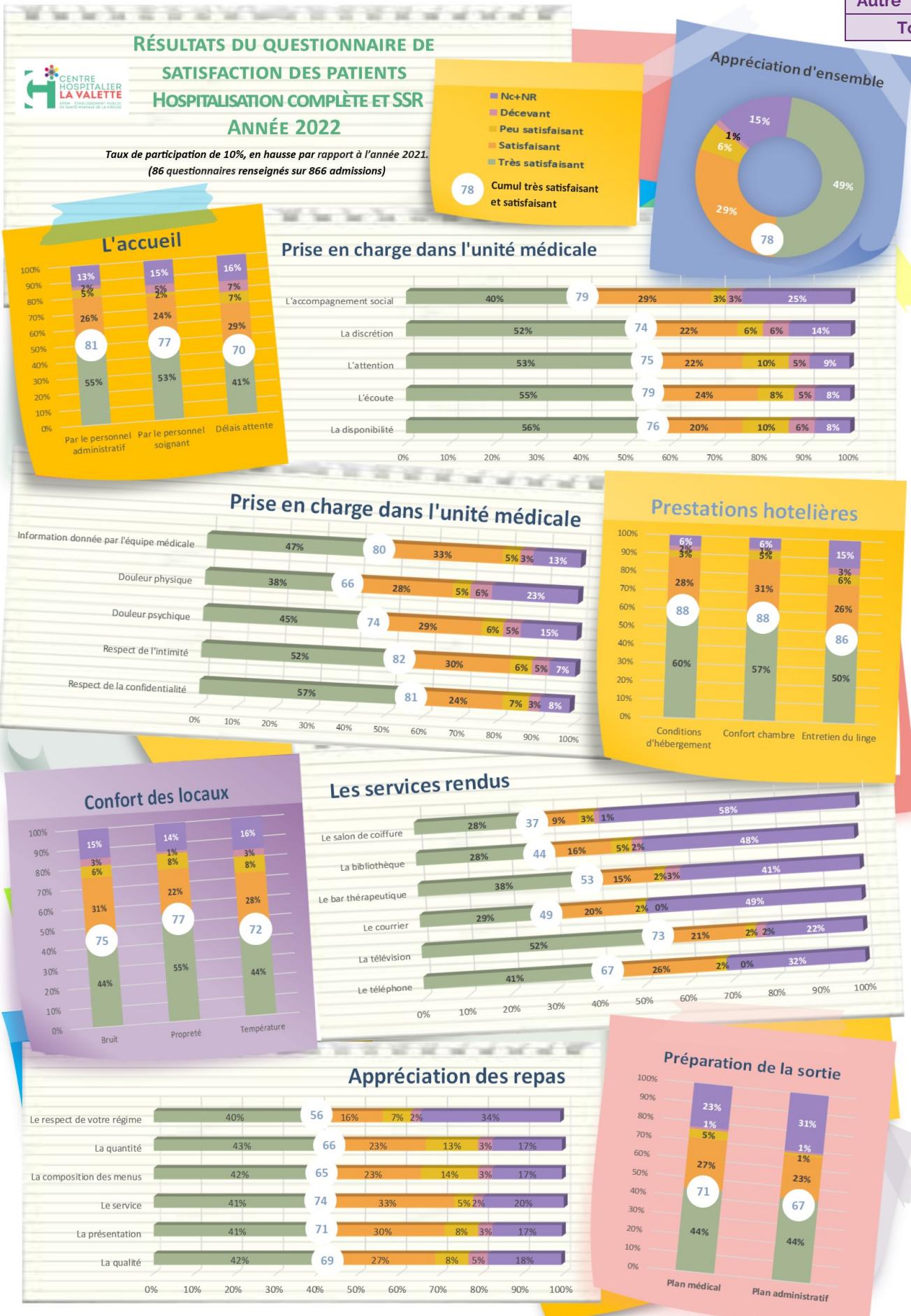
#### Nombre de commissions des usagers organisées en 2022 :

- 4 réunions ont eu lieu au cours de l'année.

La première action du Projet des Usagers est en cours de réalisation. Il s'agit de la mise en place d'un collectif de partenaires. Les professionnels et patients de chaque structure ont renseigné un questionnaire afin d'établir un état des lieux des partenariats actuels au CH et ceux à développer.

# BILAN DE LA SATISFACTION DES USAGERS

ORIGINE DES QUESTIONNAIRES	
Véronèse	
Pfitzenmeyer	
Henri Ey	
Maurice Dide	
Jean Bancaud	
Autre	
Total	86



# 6

# ACTIVITES

# TECHNIQUES

# ET LOGISTIQUES



## Consommation d'énergie



966

MWH  
D'ÉLECTRICITÉ CONSOMMÉS



4 524

MWH  
DE GAZ CONSOMMÉS



17 840

M<sup>3</sup>  
D'EAU CONSOMMÉS

Consommations uniquement produites par le site de La Valette

## Unité Centrale de Production

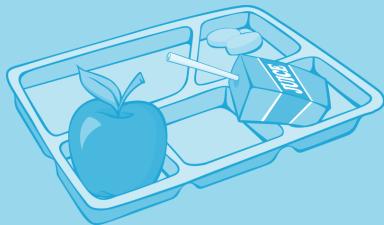


167 411

REPAS RÉALISÉS PAR L'UCP

Dont :

- 35 837 pour l'extérieur (ex : EHPAD La Chapelaude, école, Centre de Loisirs),
- 7 787 servis au self,
- 107 008 livrés dans les unités de soins,
- 7 238 livrés dans les unités extrahospitalières,



## Garage et parc automobile



52 520

LITRES DE CARBURANT CONSOMMÉS EN  
2020 (GARAGE)

(diésel : 29 108 litres, essence : 23 412 litres)



92

VÉHICULES CONSTITUENT LE  
PARC DE L'HÔPITAL  
DONT 36 ESSENCE, 52 DIESEL  
ET 4 ÉLECTRIQUES



2

ACQUISITIONS EN 2020 :  
Trafic pour personnes à mobilité réduite  
pour l'EHPAD) 56 263,39 €  
Fourgon pour le Magasin 33 770,15 €

### I PROJECTION D'ACQUISITION DE VÉHICULES POUR 2022 :

- 2 véhicules Electriques 208 Active Pack clim : 57 254,72 €
- 1 ambulance Renault Trafic (livrée) : 56 263,39 €
- 1 utilitaire Services Techniques Renault Master (livré) : 25 058,17 €
- Réalisation d'un audit sur le parc automobiles

## Gestion des archives



**844**

MÈTRES LINÉAIRES  
D'ARCHIVES  
OCCUPÉS



**538**

DEMANDES DE  
CONSULTATIONS DE  
DOSSIER



**17,8**

MÈTRES LINÉAIRES  
DE FONDS CRÉÉS



**11,5**

MÈTRES LINÉAIRES  
D'ARCHIVES  
CLASSÉES



**15 509**

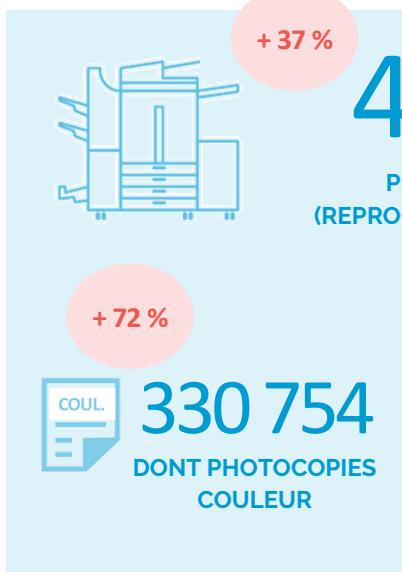
COURRIERS ENVOYÉS  
EN 2020

## Courriers et reprographie



**443**

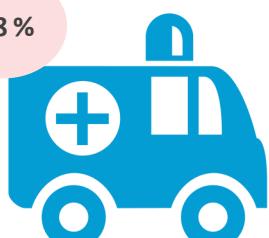
COMMANDES  
D'IMPRESSION A LA  
REPROGRAPHIE



Principaux expéditeurs	
DRH	3 680
Direction	1 850
HdJ Enfants Guéret	1 259
Majeurs Protégés	1 165
Henry Ey	868

## Transports (sanitaire et médico-social)

+ 8 %



**885**

TRANSPORTS DE PATIENTS  
RÉALISÉS PAR LE  
SERVICES DES  
AMBULANCIERS DU CHLV

Dont :	Consult., navettes (Bilans-tribunal)	Hospi.
Henri Ey	141	32
Bancaud	234	6
Pfitzenmeyer	120	7
Dide	141	18
SSR	21	0
Véronèse	145	15
HdJ Addictologie	1	0
MAS	82	0
Total	345	78



**26 552**

KM PARCOURUS POUR  
L'ACCUEIL DE JOUR DE  
LA MAS

**381**

TRANSPORTS  
ALLER-RETOUR

# 73 590

## Lingerie

TONNES DE LINGE TRAITÉS

PAR LA LINGERIE

DU CH LA VALETTE

(59 408 KG)



# 59,5

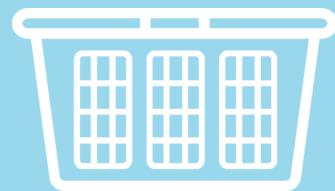
TONNES DE LINGE TRAITÉS

PAR LA LINGERIE

DU CH LA VALETTE

(59 408 KG)

Répartition (%)	
<b>Linge traité par la lingerie du site</b>	
Linge Résidents	52,20 %
MOPS	42,00 %
Tenues	5,80 %
<b>Linge traité par le prestataire</b>	
Tenues professionnelles	16 %
Eponges divers sèches	51 %
Grand plat Petit Plat	32 %
Linges divers	1 %



# 99

TONNES DE LINGE

TRAITÉS PAR UN

PRESTATAIRE : EXTÉRIEUR

98 649 KG

Cout Annuel du traitement du linge : 118 022,28 €

## Magasin central - Dépense



# 4 894

RÉCEPTIONS DE  
COMMANDES

# 569

RÉFÉRENCES  
ALIMENTAIRES

# 4 586

RÉFÉRENCES NON  
ALIMENTAIRES

# 4 850

LIVRAISONS POUR LES  
UNITÉS DE SOINS

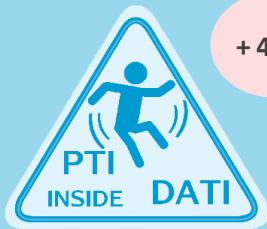
## Téléphonie



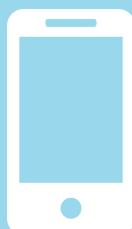
+ 34 %



- 4 %



+ 43 %



+ 6 %

# 693

LIGNES INTERNES FIXES  
(INTRA, MAUPUY,  
BOURGANEUF, MENDES  
FRANCE, JÉRAPHIE)

# 164

TELEPHONES SANS  
FIL

# 53

TÉLÉPHONES SANS  
FIL AVEC  
PROTECTION  
TRAVAILLEUR ISOLÉ

# 82

TELEPHONES  
CELLULAIRES (4 ORANGE,  
78 SFR), 24 BOX SFR,  
7 BORNES ORANGE

## Services techniques

### | RÉPARTITION DES BONS DE TRAVAUX PAR ATELIER

#### ELECTRICITÉ

881 bons - 35 % - (-8 %)

#### PLOMBERIE

893 bons - 35 % - (+ 17 %)

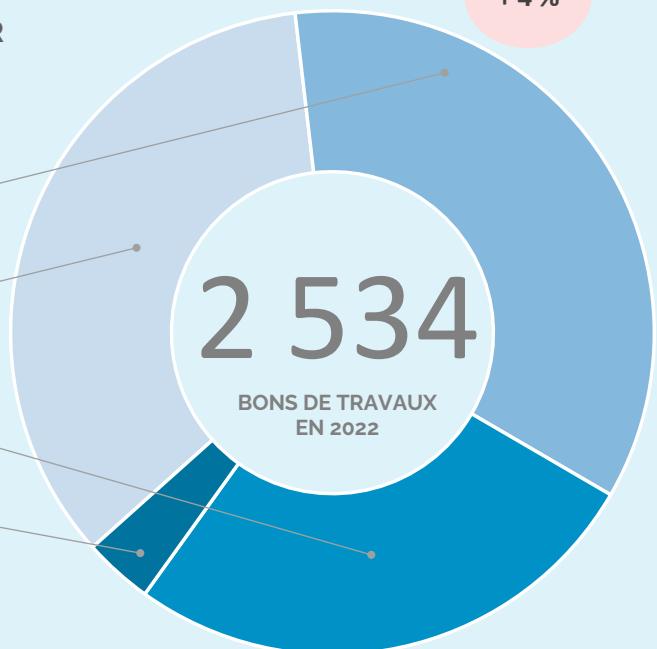
#### MENUISERIE

672 bons - 27 % - (+7 %)

#### PEINTURE

88 bons - 3 % - (- 2 %)

+ 4 %



### | TRAVAUX EN RÉGIE HORS DÉPANNAGES ET MAINTENANCES 2022

Description de l'opération	Opérateurs
Pose de climatisations (serveur)	Services Techniques.
Création chauffage gymnase	Services Techniques
Réfection toiture terrasse crèche (MOA Externe)	Services Techniques
Réfection de l'exécutoire d'assainissement	Services Techniques
Réparation désordres Mendès France	Services Techniques
Changement du régime de neutre	Services Techniques

### | PRINCIPAUX TRAVAUX 2022

OPÉRATIONS 2022	
Description de l'opération	Observations
Pose de climatisations (serveur)	Services Techniques.
Création chauffage gymnase	Services Techniques
Réfection toiture terrasse crèche (MOA Externe)	Entreprises extérieures
Réfection de l'exécutoire d'assainissement	Entreprises extérieures
Réparation désordres Mendès France	Entreprises extérieures
Changement du régime de neutre	Entreprises extérieures

## I PROJECTIONS PRÉVISIONNELLES DES TRAVAUX POUR 2022

MISSIONS D'ÉTUDE
Contrôle d'accès
Exploitation chauffage
Diagnostic légionnelle (Véronèse)
Changement des cellules hautes tension
Projet Pharmacie
Conformité désenfumage MAS
Accessibilité Bâtiment 27
Accessibilité Pfitzenmeyer
Changement des menuiseries extérieures

TRAVAUX
Changement des menuiseries extérieures
Réfections logements
Peinture BAR
Peinture bureaux EOH
Agencement Véronèse
Réfection escaliers parking Véronèse
Rampes d'accès PFitzenmeyer

## Gestion des déchets

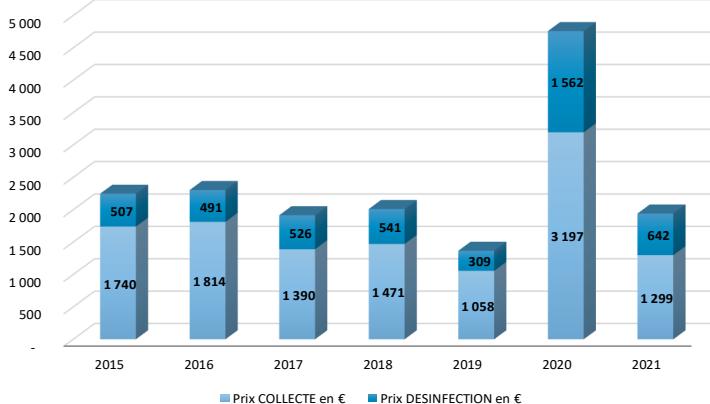


## I DÉCHETS DÉPOSÉS EN DÉCHETERIE

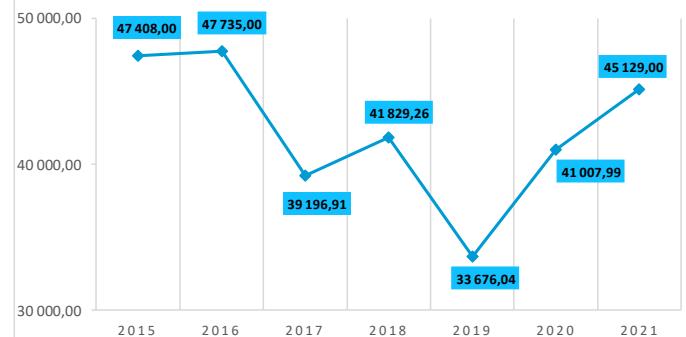
Type de déchet	Volume en M <sup>3</sup>
Ampoules = 113	113,00
Encombrants (déchets enfouis)	28,70
Gravats et inertes	7,70
Ferraille	20,00
Bois	4,80
Briques	3,40
Déchets verts	3,20
Plâtre	0,20
Béton	9,00

Type de déchet	Volume en Kg
Piles	5,00
Déchets dangereux	2,00
Cartons	7,75
Type de déchet	Quantité
Ecrans, télévisions	11
Petit Appareil Electrique	308
Palettes	1
GEM hors froid	12
GEM froid	9

Evolution du coût des DASRI



EVOLUTION DU COÛT DE TRAITEMENT DES DÉCHETS PAR EVOLIS 23



Nature  
Entreti  
Demar  
Trava  
Amén:  
selon l  
Total

	TOTAL 2022
Nombre d'interventions dans les Hôpitaux de jour	13
Nombre de transports des résidents de la MAS / pour le tribunal	2
Nombre de déménagements	22
Nombre de jours pour l'évacuation de l'intérieur des bâtiments / Stockage intermédiaire avant Déchetterie / <del>Recyclabilis</del>	17
Nombre de distribution du linge propre en intra	19
Nombre de jours à Tailler les arbustes et haies / Entretenir les massifs et la serre / Plantation / Aménagement / Création	111
Nombre de jour élaguer / tailler les arbres	39
Nombre de jours pour sécuriser le parc	5
Nombre de jours pour l'entretien des abords extérieurs / pentes	35
Nombre de jours pour l'entretien des sous-bois / clôtures / chantiers + CH	28
Nombre de jours à utiliser le nettoyeur haute pression	7
Nombre de livraisons des repas à La Chapelade	0
Nombre de jours de nettoyages des bordures / entretien du réseau routier / salage /déneigement	23
Nombre de jours pour l'abatage et l'évacuation des arbres	16
Nombre d'heures passées pour l'arrosage	89
Nombre de destructions de nids de frelons / guêpes	4
Nombre de jours à entretenir le matériel	13
Nombre de jours consacrés à la maçonnerie	17
Nombre de jours consacrés aux décos de Noël	5
Nombres de jours consacrés au travail administratif (plannings, réunions, temps syndical, esquisses de projet, renseignements sur les tarifs, normes de sécurité, ...)	20

744

TITRES DE RECETTES DIVERSES  
EMIS EN 2022

13 394

MANDATS DE PAIEMENT  
ÉDITÉS EN 2022

1 260  
HEURES DE TONTE

NOMBRE DE TITRES DE RECETTES

Type de déchet	Nombre
EHPAD	76
HOPITAL	548
CSAPA	44
MAS	37
ACT	58

NOMBRE DE MANDATS DE PAIEMENT

Type de déchet	Nombre
EHPAD	1 437
HOPITAL	7 893
CSAPA	818
MAS	1 298
ACT	919

## Service informatique



**381**

POSTES INFORMATIQUES



**31**

SERVEURS DONT 6  
PHYSIQUES ET 25  
VIRTUELS

Serveurs		
Physiques		Virtuels
Nombre	Moyenne d'âge	Nombre
<b>2021</b>	<b>14</b>	<b>7 ans et 8 mois</b>
<b>2022</b>	<b>6</b>	<b>9 ans</b>

PARC INFORMATIQUE						
	Nb de postes au 31/12	Moyenne d'âge des postes		Nb de postes renouvelés	Nb de PC de plus de 7 ans	
<b>2021</b>	<b>374</b>	<b>3 ans 10 mois</b>	<b>64</b>	<b>17.11% du parc</b>	<b>49</b>	<b>13.10% du parc</b>
<b>2022</b>	<b>381</b>	<b>3 ans 7 mois</b>	<b>58</b>	<b>15.22% du parc</b>	<b>38</b>	<b>9.97% du parc</b>

### ACQUISITIONS ET PRINCIPAUX PROJETS 2022

#### Projets CHLV

- Déploiement de nouveautés fonctionnelles ou réglementaires :
  - \* Cariatides
    - ⇒ Installation V7.4 Vidal
    - ⇒ Création des Profils pour les IPA
    - ⇒ Sessions de formation des correspondants Cariatides
    - ⇒ Refonte des fiches de consentement
    - ⇒ Interface SpeedCall pour la commande simplifiée de transports patients
    - ⇒ Mise en place de la Messagerie Sécurisée de Santé (MSSanté)
  - \* Maghz
    - ⇒ Mise en place de l'Intégration automatique des DENM
  - \* Convergences
    - ⇒ Mise en place de l'INS (Identifiant National de Santé)
    - ⇒ Mise en place d'un serveur EAI pour la transmission de l'INS à Cariatides
  - Amélioration de l'infrastructure
    - \* Renouvellement et équipement en stations de visioconférence (Roomkit Cisco)
    - \* Achèvement du renouvellement du parc des dispositifs d'impression (imprimantes et multifonctions)
    - \* Mise en place d'une infrastructure de virtualisation des serveurs
    - \* Equipement des directeurs et PCME en ultra portables
    - \* Virtualisation des serveurs physiques
    - \* Renouvellement du serveur d'annuaire téléphonique et du poste de prise d'appels

- \* Renouvellements des serveurs SSo, Active Directory, Bureautique, Reco (Gestion du Self) et Portail Qualité (YES)
- \* Mise en place d'un serveur pour la gestion des sorties de stock de la pharmacie et acquisition de 3 nouveaux lecteurs de datamatrix
- Réseau
  - \* Mise en place d'un VPN IPSec entre le CH de Guéret et le CH La Valette permettant l'accès à Cariatides par l'équipe de Liaison depuis le réseau Wifi du CH de Guéret.
  - \* Raccordement à la fibre de l'accès internet professionnel et renouvellement du serveur proxy
- Sécurité du Système d'Information
  - \* Audit de sécurité interne et externe
  - \* Formation de deux agents au parefeu
  - \* Réalisation d'un exercice de simulation de cyberattaque
  - \* Mise à jour des contrôleurs de domaine et montée de leur niveau fonctionnel
  - \* Mise en place de la solution ISARS pour l'audit et le contrôle en continu de la sécurité

Dans le cadre de la Direction Commune avec le CH Esquirol

- Mise en place de l'interprétation des EEG à distance par le Dr Condet

#### Projets GHT

- Mise en place de la plateforme Sanilea pour la gestion des transports

#### Programme SUN-ES

- Dépôt de Candidature au programme du Ségur Usage Numérique en Etablissements de Santé (SUN-ES) - Volets 1 et 2 - Fenêtre 3, acceptée le 28/12/2022

# Service informatique

## I PERSPECTIVES 2023

### Projets CHLV :

#### ◦ Déploiement de nouveautés :

- \* Accès pour les agents à leur planning individuel
- \* Mise en place d'un nouveau serveur TSE (RDS) pour les accès distants
- \* Hébergement et mise à jour du serveur de messagerie

#### ◦ Cariatides :

- \* Envoi automatique de SMS pour les rappels de rendez-vous patients
- \* Installation de la version SEGUR de Cariatides, compatible DMPv2

#### ◦ Equipement de 3 salles de formation en nouveau matériel de vidéo-projection

#### ◦ Accompagnement externe pour mise en conformité des licences Oracle

#### ◦ Amélioration de l'infrastructure

- \* Audit de couverture Wifi
- \* Renouvellement de l'infrastructure Wifi et déploiement du Wifi patient
- \* Renouvellement du cœur de réseau
- \* Mise en place de liens Fibres à Mendes France, La Jeraphie, Bourganeuf, Aubusson
- \* Renouvellement du serveur Aix (applications administratives)

### ◦ SUN-ES

- \* Déploiement des usages pour l'atteinte des cibles (envoi de la lettre de liaison de sortie et de l'ordonnance de sortie sur le portail Mon Espace Santé).

### ◦ Sécurité du Système d'Information

- \* Choix d'une nouvelle solution Antivirus
- \* Réalisation d'un exercice de gestion de crise cyber
- \* Animation des réunions CIV (Cellule d'Identité-Vigilance) et Commission Cariatides

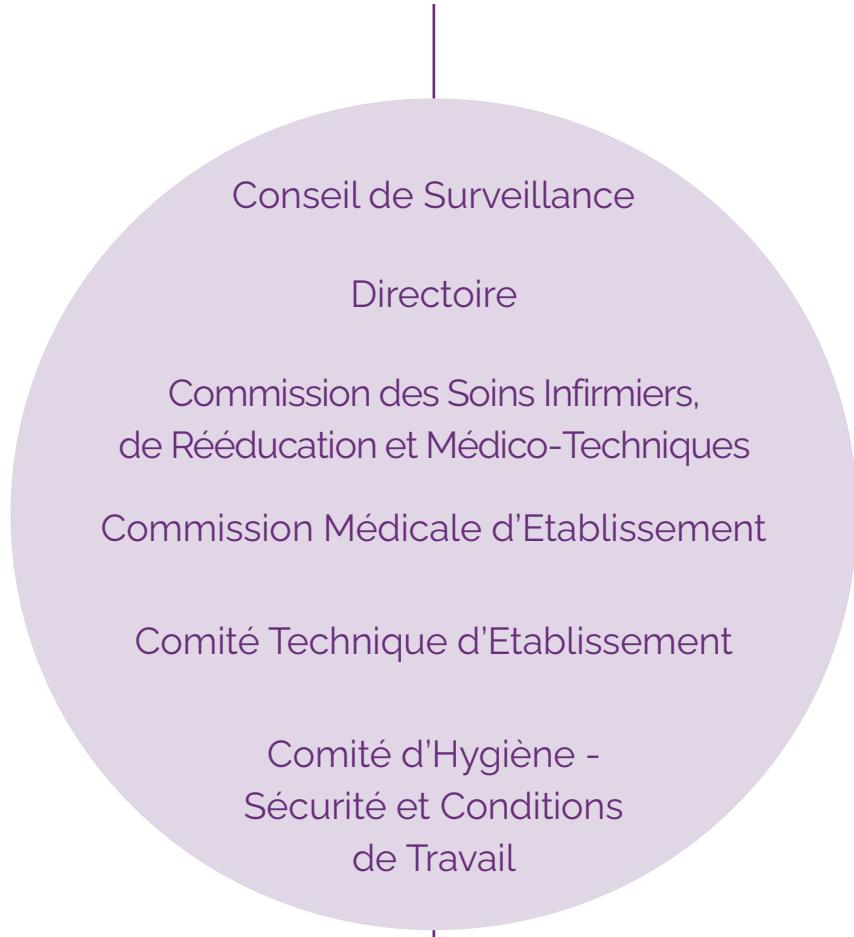
### Projets GHT :

- \* Raccordement au réseau FSL (Fibre Santé Limousin)
- \* Raccordement au réseau AdherSilpc via le réseau FSL
- \* Connexion au SRI (Serveur de rapprochement d'identité) pour sécuriser l'échange de données entre établissements du territoire
- \* Alimentation du SRI
- \* Raccordement à l'entrepôt de données
- \* Choix d'une nouvelle solution de SSO
- \* Mise en place de deux bureaux de télémédecine et d'une salle de visioconférence (fonds FEDER)

7

# GOUVERNANCE

# 2022



**Président :** Marie-Christine BUNLON vice président du Conseil Départemental de la Creuse,

**Vice-président :** Jean-Louis THIBORD, personnalité qualifiée désignée par la préfecture

## Membres de droit :

Monsieur Jean-Luc BARBAIRE, représentant de la commune du siège de l'établissement

Madame Annie ZAPA, représentante de l'EPCI dont dépend le siège de l'établissement

Monsieur Philippe BAYOL, représentant du Conseil Départemental

Madame Nadège GIRY, représentante de la CSIRMT

Madame Odette GUILLON, personnalité qualifiée (ARS)

Madame Madeleine LAURIENT, personnalité qualifiée (Préfecture)

Docteur Éric DUPRAT, représentant de la CME,

Docteur Claudiu DANILA, président de la CME

Monsieur Cyril AURICHE représentant syndicat FO

Monsieur Inaki MORENO-BAZUEL, représentant syndicat CGT

## Invités :

Monsieur François-Jérôme AUBERT, Directeur,

Monsieur Arnaud GARCIA, Directeur délégué,

Madame Maud GUIZARD, Directrice des Ressources Humaines

Madame Claude DUBOIS-SOULAS, Directrice adjointe,

Madame Salomé FRADET, Directrice adjointe

Monsieur Pascal MOKZAN, Directeur Adjoint,

Madame Marie-Christine CAMPANAUD, Directrice des soins

Madame Isabelle DUMONT, Directrice de la Délégation

Départementale de la Creuse, ARS

Madame Catherine BLANCHON, Comptable Hospitalier

Monsieur Jean-Baptiste CONTARIN, AAH - Ressources Humaines

Monsieur Philippe BOUILLOT, Responsable service Techniques

Madame Valérie JOUFFRE, Responsable informatique

## 4 RÉUNIONS

### PRINCIPAUX SUJETS TRAITÉS :

- | **Compte et rapport financier 2020 et affectation des résultats**
- | **EPRD 2022**
- | **Evolution organigramme de Direction**
- | **Présentation du rapport de la Cour Régionale des Comptes**
- | **Certification HAS : préparation de la visite de certification 2022**
- | **Point d'étape PTSM**
- | **Présentation de la méthodologie de mise en œuvre du projet d'établissement 2020-2024**
- | **Rapport d'activité 2020**
- | **Point sur la situation COVID-19 à chaque instance**
- | **Nouvelle composition du Directoire et de la CME**
- | **Avis sur la vente du bien immobilier « Les Prades » à Guéret**
- | **Rapport de la CDU**
- | **PPI**
- | **Décision portant autorisation d'exercer l'activité d'hospitalisation à temps partiel de jour à Saint-Vaury**



# Directoire

DIRECTOIRE

## 4 RÉUNIONS

### PRINCIPAUX SUJETS TRAITÉS :

- | **Compte et rapport financier 2020 et affectation des résultats**
- | **EPRD 2022**
- | **Evolution organigramme de Direction**
- | **Certification HAS : préparation de la visite de certification 2022**
- | **Point d'étape Projet Territorial de Santé Mentale**
- | **Présentation de la méthodologie de mise en œuvre du projet d'établissement 2020-2024**
- | **Présentation du Rapport d'activité 2020**
- | **Point sur la situation COVID-19 à chaque instance**
- | **Etat d'avancement des travaux**
- | **Nouvelle composition du Directoire**
- | **Bilan astreintes infirmières**
- | **Rapport de la CDU**
- | **PPI**

### Président :

Monsieur François-Jérôme AUBERT, Directeur

### Vice-président :

Docteur Claudiu DANILA, Président de la CME

### Membres :

Monsieur Arnaud GARCIA, Directeur délégué,

Docteur Éric DUPRAT, Chef du Pôle de Psychiatrie Adulte

Docteur Guillaume VERGER, Chef de pôle inter-établissement,

Docteur Jean-Jacques RICHARDOT, Praticien hospitalier

Madame Marie-Christine CAMPANAUD, Directrice des soins

Madame Claude DUBOIS-SOULAS, Directrice adjointe,

Madame Salomé FRADET, Directrice adjointe

Madame Viviane HEGUY-WEIDEMANN, Directrice adjointe,

Monsieur Luc-Antoine MAIRE, Directeur Adjoint,

Madame Maud GUIZARD, Directrice des Ressources Humaines,

Monsieur Pascal MOKZAN, Directeur Adjoint.



**Président :** Docteur Claudiu DANILA

**Vice-président :** Docteur Ansoumane CONDET

**Membres de droit :**

Docteur Eric DUPRAT, chef du pôle adulte

**Membres élus :**

**Collège des responsables de structures internes :**

- Docteur Claudiu DANILA (Titulaire)
- Docteur Ansoumane CONDET (Titulaire)
- Professeur Philippe NUBUKPO (Suppléant)

**Collège des praticiens titulaires :**

- Docteur Anne-Marie BOUYSSÉ
- Docteur Jean-Jacques RICHARDOT
  - Docteur Sylvie ONGENAE

**Collège des Praticiens non-titulaires :**

- Docteur Serge JEANDEAU
- Docteur Saïd MAHOUCHÉ

**Membres consultatifs :**

Monsieur François-Jérôme AUBERT, Directeur,

Monsieur Arnaud GARCIA, Directeur délégué,

Madame Marie-Christine CAMPANAUD, Directrice des soins.

Madame Claude DUBOIS-SOULAS, Directrice adjointe,

Madame Salomé FRADET, Directrice adjointe

Madame Maud GUIZARD, Directrice des Ressources Humaines,

Monsieur Pascal MOKZAN, Directeur Adjoint,

**Représentants du CTE :**

Madame Nadia JARDINAUD (Titulaire)

Madame Nadine BENYAHIA (Suppléante)

**Représentante de la CSIRMT :**

Madame Line ADAM, Cadre supérieur de santé,

Docteur Françoise DEVAY-SALIOU, Médecin de prévention

Médecin inspecteur Régional de la Santé Publique

Médecin inspecteur Départemental de la Santé Publique

Médecin Conseil de la CPAM

Madame Julia MICOURAUD, Gestionnaire des risques

4 RÉUNIONS

**PRINCIPAUX SUJETS TRAITÉS :**

| **Compte et rapport financier 2020 et affectation des résultats**

| **EPRD 2022 + PPI**

| **Evolution organigramme de Direction**

| **Certification HAS : préparation de la visite de certification 2022**

| **Point d'étape PTSM**

| **Présentation de la méthodologie de mise en œuvre du projet d'établissement 2020-2024**

| **Rapport d'activité 2020**

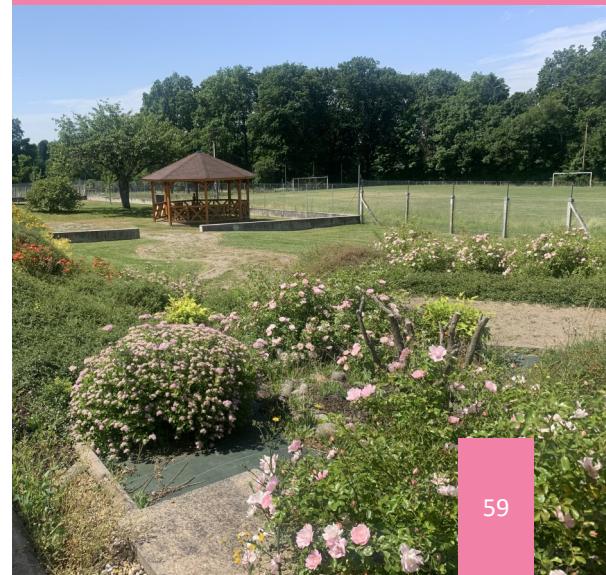
| **Point sur la situation COVID-19 à chaque instance**

| **Présentation CPRC + EMRHP**

| **Décision portant autorisation d'exercer l'activité d'hospitalisation à temps partiel de jour à Saint-Vaury**

| **Procédure applicable devant le Juge des Libertés et de la Détenzione - Article 84 isolement et contention.**

| **Présentation des protocoles d'organisation IPA**



## 4 RÉUNIONS

### PRINCIPAUX SUJETS TRAITÉS :

- | **Certification HAS : préparation de la visite de certification 2022**
- | **Présentation de la méthodologie de mise en œuvre du projet d'établissement 2020-2024**
- | **Rapport d'activité 2020**
- | **Point sur la situation COVID-19 à chaque instance**
- | **Présentation EMRHP**
- | **Bilan astreintes infirmières**
- | **Protocoles pharmacie et hygiène**
- | **Article 84 FFSS isolement et contention.**
- | **Présentation des protocoles d'organisation IPA**



## COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUES

### Présidente :

Marie-Christine CAMPANAUD, Directrice des soins

### Collège des Cadres et Cadres Supérieurs de Santé :

Madame Catherine PERON (Titulaire)

Madame Laurence LAGRANGE (Titulaire)

Madame Corinne JOSSE (Titulaire)

Madame Line ADAM (Suppléant)

Madame Martine PINET (Suppléant)

### Collège des personnels Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques :

Madame Céline ROSSI (Titulaire)

Madame Sophie AUMEUNIER (Titulaire)

Monsieur Yannick THURET (Titulaire)

Madame Alexandra MARCINIAK (Titulaire)

Monsieur Pascal LEMAITRE (Titulaire)

Madame Léa BATHIER (Titulaire)

Madame Nadège GIRY (Titulaire)

Madame Sandrine FAESSER (Suppléant)

Madame Angeline REDON (Suppléant)

Madame Maryline FEL (Suppléant)

Madame Sandrine POIRIER (Suppléant)

Madame Stella GIRODOLLE (Suppléant)

### Collège des Aides-Soignants, Aides Médico-Psychologiques et Auxiliaires de puériculture :

Madame Sahra REDON (Titulaire)

Madame Pauline BETOUX (Titulaire)

Madame Wendy GOORMANS (Titulaire)

Madame Nathalie MARCON (Titulaire)

Madame Sandrine BOURSAUT (Suppléant)

Madame Viviane SORDOILLET (Suppléant)

Madame Fanny DEVEYCX (Suppléant)

### Représentant de la Commission Médicale d'Etablissement :

Docteur Nathalie BRETON